

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 4月 21日

事業所名 山口市ピッコロ療育センター 保護者等数(児童数)31 回収数 30 割合 96.8%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 0 | 0 | 0 | ・動き回るのにちょうど良い広さだと思う。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | 2 | 0 | 0 | ・子どもへの対応はさすがだと思う。見本にしている。 ・思うようには入れなかったため、先生の人数を増やしてほしいと思った。 ・体調不良、先生の都合等での振り替えができず、月1や0の時もあった。配置人数を増やしてほしい。 | ・園の行事やコロナ、インフルエンザ等、週1回の日程ができないこともあるが、担当を固定しているため、なるべく体調不良以外での欠席について、保護者の方のご理解を頂きたい。 ・指導日の振り替えや追加をについて、急に連絡しても良いかを、保護者に事前に確認する。 ・職員の配置人数については、保護者の方の要望として福祉課へ伝える。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 26 | 3 | 0 | 1 | ・色々な配慮がされている。 | ・よりよい環境となるよう、引き続き配慮する。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 28 | 1 | 1 | 0 | ・過ごしやすく、危なくない空間となっている。 ・とてもすばらしいと思う。 | ・今後も継続する。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 28 | 2 | 0 | 0 | ・ニーズを反映して作成いただいている。 | ・保護者の方と話し合いながら作成し、定期的に見直しをしている。引き続き、ニーズに基づいた支援計画を作成する。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 27 | 2 | 0 | 1 | ・どのように子どもを見ていくのか、とても分かりやすい。 | ・今後も継続する。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 27 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 27 | 2 | 1 | 0 | ・子どもが興味を持てるよう配慮されている。 | ・少しずつレベルアップしていけるように心がけている。今後も継続する。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 16 | 4 | 2 | 7 | | |
| | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 2 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | |
|----|---|----|---|---|---|--|--|
| 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 29 | 1 | 0 | 0 | | |
| 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 21 | 2 | 1 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者への指導はなかった。 ・保育園とピッコロ間での話し合いは行われているが、親も含めた3者での話し合いの場がほしい。 ・個々の指導の中で、学び取る機会は多々あったと感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が希望される場合は、3者で話し合う場を設定している。 ・何でも相談できる関係作りを心がける。 |
| 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 29 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方の子どもへの声のかけ方、接し方がとても参考になった。 ・いつも子どもの話の悩みなどよく聞いてくださり、助かっている。通い始めて良い方向に向かっている(良くなってきた)と思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続する。 |
| 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | 3 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの療育の時に相談した。 ・子どもに対しての支援はすばらしいが、親への配慮には少し考える所がある。 ・色々話を聞いていただき、とても感謝している。 ・ノートでも相談にのってもらえたり、見守ってもらえたりと、親もとても支えられた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて、療育指導とは別に、対面や電話等で保護者の方と話をする時間を設定する。 ・保護者の方が自分の思いを伝えられる関係性を構築できるよう、今後も努力していく。 |
| 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 21 | 3 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加できなかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・なるべく多くの方が参加できるよう日程を調整し、参加できなかった方には、内容等をお伝えする。 ・通常の指導や行事のなかでも、保護者の方同士の関わりを支援していく。 |
| 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 26 | 1 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・要望等を適切に対応いただけている。 ・発達検査を勧められることに確かに理解できるが、親にとってはプレッシャーでもあるので、相談＝発達検査を勧めるイメージに捉えてしまい、検査にマイナスなイメージができてしまった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の思いもよく聞き、一緒になって考えていけるように更に努力する。 ・発達検査の意義や利点を分かりやすく説明していく。 |
| 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 28 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・父母が交替で来ているが、十分に情報が届いている。 ・仕事をしている親としては、なかなか休みが取れないので、参加したいができないことに悩んだ。 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートを通じて、保護者の方の気持ちを理解し、良い関係のなかで指導できるように努める。 ・都合がつけやすくなるよう、日程を前もって伝える。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 19 | 3 | 0 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・通所中は、掲示、手紙などで活動内容が発信されており、よく分かる。 ・通所を検討している人が、より活動内容を理解しやすいように、ホームページの充実を図ると良いと感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当施設の情報をより多くの方に知っていただけるよう、ホームページの更なる活用も含めて検討する。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 28 | 0 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 24 | 2 | 0 | 3 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 3 | 1 | 5 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 29 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・通所の日には朝から嬉しそうにしている。 ・子どもはとても楽しく過ごせていた。 ・毎週とても楽しみにしている。 ・毎回通うのを楽しみにしており、嬉しく思う。 ・とても楽しんで通っていた。保育園の友達にも自慢していた様子。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく通っていただけるよう、支援を継続していく。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・ノートを書く時間を取り過ぎているような気がする。指導の時間を増やして、ノートではなく別の方法を考えても良いのではないか。 ・先生を増やしてもらい、もっと回数入り良かった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方とのやりとりの仕方や指導回数の確保方法等については、改善の必要性も踏まえて検討する。 ・指導員がノートを書いている時間を、子ども達の関わりや保護者の方々の交流など有意義に使っていただけよう、お伝えする。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。