

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 4月 21日

事業所名 山口市ピッコロ療育センター

保護者等数(児童数) 11

回収数 9

割合 81.8%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	0	・担当制のため、他の職員の指導については分からないが、自身の子に対しては合っていた。	・職員は常に情報を共有し、同じレベルで指導できるようにしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7	0	0	1	・聞き取りに合わせて作成してくれていた。	・引き続き、ニーズに基づいた計画を作成する。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	0	・本人の調子や気分に合わせて、対応してくれている。	・前もって計画しているが、当日の様子等に合わせた臨機応変に対応している。引き続き、個に合わせた支援を継続する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	6	・あったかもしれないが思い出せなかった。	・コロナ禍で交流することをやめている。今後どのような形であればできるかなども含めて検討する。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	・ノートのやりとりで理解できていた。	・自宅や学校での様子を伝えてくださることで、指導に生かすことができた。今後も継続していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	0	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	3	・特に苦情はなかったが、何かあればきっとそうして下さると思う。 ・苦情があったのか分からない。	・予算が必要なことはすぐに実行できないが、保護者の方の意見は大切に、職員間で共有している。 ・苦情があった場合は、迅速かつ適切に、誠意を持って対応する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	3		
14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	1	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	2	5	・利用回数が少なかったため、気付かなかった。 ・療育指導の際に、災害発生時の避難方法等を確認し、保護者の方にも伝える。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・6年間利用し、満足している。 ・今後も満足していただけのように、引き続き努力していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。