

# 指定管理業務モニタリング実績評価シート（令和4年度）

1 施設概要	
施設名	グリーンプラザみやま
所在地	山口市片原180番地6
指定管理者の名称	特定非営利活動法人コミュニティ美山
指定期間等	令和3年4月1日～令和7年3月31日 5年間 2年目
施設の設置目的	恵まれた自然環境の中で、歴史や文化を体験し、野外活動及びレクリエーション活動を通して、人と人との交流を図るふれあいの場としての利用に供する
業務内容	1. 施設及び設備の維持管理に関すること 2. 使用の許可及び制限に関すること 3. その他グリーンプラザみやまの管理上又は設置の目的を達成するための事業
施設概要（施設内容）	①宿泊施設 コテージ村 管理棟、宿泊棟8棟 キャンプ場 管理棟、バンガロー20棟、ロッジ5棟 オートキャンプ場 サイト6、キャビン2 ②その他施設 喫茶小屋、ピザ釜
施設所管課の名称	まちづくり・企業支援課

2 管理実績					
項目（単位）	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
宿泊利用者数合計（人）	10,162	11,149	9,680	11,932	14,763
利用料金合計（円）	32,299,248	37,499,847	35,893,875	49,826,462	55,263,032
コテージ利用率（%）	30.6	31.7	23.2	33	33.1
キャンプ場利用率（%）	32.6	31.3	23.1	30.9	55.9
オートキャンプ場利用率（%）	—	28.1	25.4	34.7	40.2
（ ）					

主な成果 （自主事業含む）	利用者数	目標 12,000人以上	→	実績 14,763人
	コテージ村稼働率	目標 夏場 90%以上	→	実績 8月 87.9%
		目標	→	実績
	【主な自主事業実施による成果】			
	・レンタル用キャンプ用品を昨年から更に充実させ利用者増加につなげた。			

3 評価		
指標	評価	コメント
利用者の公平性の確保	B	「山県市グリーンプラザみやまの設置及び管理に関する条例」及び「山県市グリーンプラザみやまの設置及び管理に関する条例施行規則」ほか関係法令及び協定書の遵守により利用者の公平性が確保されている。また、共有スペースの利用について、説明を行い公平性を確保できている。
事業・業務の履行状況	B	事業計画について、新型コロナウイルス感染症対策など先の読めない事態がありながらも可能な限り履行している。
利用者満足度の向上度	B	インターネット及びSNSでの情報発信の重要性を利用した情報発信を行い、広くアピールに努めている。また、レンタルできるキャンプ用品を充実させる等により利用者の多くがリピーターとなるなど、高い満足度を得ている。
財務状況の適正性	B	概ね適正と認められる。

### 評価の目安

#### 【利用者の公平性の確保】【事業・業務の履行状況】【利用者満足度の向上度】の評価基準

※モニタリングチェックシート(様式1、2)における評価を基に次の基準により評価する。

- A(優): 高く評価できる。
- B(良): 実施している。適切である。
- C(可): 概ね実施している。一部改善を期待する。
- D(不可): 実施していない。改善を要する。

#### 【財務状況の適正性】の評価基準

※モニタリングチェックシート(様式3)における内容について、次の基準により評価する。

- A: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - B: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - C: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っているが(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - D: 評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行っている(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、または選定委員会による意見として本体の経営状況に「若干の懸念がある」もしくは「重大な懸念がある」とされた場合
- ※ 客観的評価として以上の基準によりA・B・C・Dを判定し、選定委員会の意見を踏まえて調整することも可能とする。

### 4 指定管理者候補者選定委員会による評価

講 評	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 営業期間の延長効果もあり、堅調な利用者の増加が認められる。インターネットによる広報効果が浸透して、県外からの利用者増加の傾向が今後も継続できるよう、引き続き情報発信に努めて頂きたい。</li> <li>・ 市外(県外)の利用者も増えている中、市民利用に向けた取り組みや発信をして頂き、広く市民に周知できるよう努めて頂きたい。市内の利用者が増えると良い。</li> <li>・ 広い施設の草刈りや清掃等の管理も良くされている。キャンプ場である事、自然相手である事から考えても充分であると感ずる。</li> <li>・ 直近3カ年を経て、事業者の財政基盤は充実してきたことが認められる。今後、修繕などの市との分担基準を見直し、さらに自主的な運営が行える体制作りを期待する。</li> <li>・ 施設内外のマナー違反の対処について、市や地域等の協力を今以上に強めて欲しい。</li> </ul>
-----	--