

# 指定管理業務モニタリング実績評価シート（令和4年度）

1 施設概要																			
施設名	山県市四国山香りの森公園及び山県市香り会館																		
所在地	山県市大桑726番地1																		
指定管理者の名称	ドルフィン株式会社																		
指定期間等	平成30年4月1日～令和5年3月31日 5年間 5年目																		
施設の設置目的	豊かな自然環境を生かして、市民のリクリエーション、文化活動、自然とのふれあい、健康増進、コミュニティの形成に供することにより、公共の福祉の増進に資するため設置されたもの。																		
業務内容	1. 施設等維持管理に関する業務 2. 施設等管理運営に関する業務 3. 自主事業に関する業務 4. 行政等への協力業務 5. その他の業務																		
施設概要 (施設内容)	<table border="0"> <tr> <td>① 香り会館（体験施設）</td> <td>面積</td> <td>398.41㎡</td> </tr> <tr> <td>② ティハウスハーブレンド（飲食提供）</td> <td>面積</td> <td>225.45㎡</td> </tr> <tr> <td>③ ハーブ園（花畑）</td> <td>面積</td> <td>5,076㎡</td> </tr> <tr> <td>④ 香りドーム（多目的）</td> <td>面積</td> <td>1,524.36㎡</td> </tr> <tr> <td>⑤ 広場等（公園）</td> <td>面積</td> <td>30,040㎡</td> </tr> <tr> <td>⑥ 森林公園（公園）</td> <td>面積</td> <td>105,520㎡（借地斧田組）</td> </tr> </table>	① 香り会館（体験施設）	面積	398.41㎡	② ティハウスハーブレンド（飲食提供）	面積	225.45㎡	③ ハーブ園（花畑）	面積	5,076㎡	④ 香りドーム（多目的）	面積	1,524.36㎡	⑤ 広場等（公園）	面積	30,040㎡	⑥ 森林公園（公園）	面積	105,520㎡（借地斧田組）
① 香り会館（体験施設）	面積	398.41㎡																	
② ティハウスハーブレンド（飲食提供）	面積	225.45㎡																	
③ ハーブ園（花畑）	面積	5,076㎡																	
④ 香りドーム（多目的）	面積	1,524.36㎡																	
⑤ 広場等（公園）	面積	30,040㎡																	
⑥ 森林公園（公園）	面積	105,520㎡（借地斧田組）																	
施設所管課の名称	まちづくり・企業支援課（①②③）、建設課（④⑤⑥）																		

2 管理実績					
項目（単位）	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
(香り会館・ハーブレンド) 施設利用者数合計（人）	16,874	19,904	16,526	18,462	20,019
公園利用者数（人）	12,379	17,798	12,003	14,712	28,991
全体集計（人）	29,253	37,702	28,529	33,174	49,010
(うち) 香り会館体験者数	2,426	2,167	1,305	1,957	1,191
事業収入合計（円）	8,305,754	10,098,315	9,042,163	9,778,988	9,929,979
( )					

主な成果 (自主事業含む)	ドーム使用料収入	目標	35,000 円	→	実績	56,100 円
	全体利用者数	目標	34,500 人	→	実績	49,010 人
	平均利用者数	目標	120.0 人/日	→	実績	140.0 人/日
	【主な自主事業実施による成果】					
	・ブルーベリー摘み体験		大人68名		子ども47名	
	・レンタサイクル利用件数		年間298名			

3 評価		
指標	評価	コメント
利用者の公平性の確保	B	関係法令及び協定書の遵守により利用者の公平性が確保されている。
事業・業務の履行状況	B	事業計画について、新型コロナウイルス感染症対策など先の読めない事態がありながらも柔軟に対応し可能な限り履行している。
利用者満足度の向上度	B	利用者アンケートの結果、施設の清潔度やスタッフの対応について、概ね高い評価を得ており良好と認める。
財務状況の適正性	B	概ね適正と認められる。

### 評価の目安

#### 【利用者の公平性の確保】【事業・業務の履行状況】【利用者満足度の向上度】の評価基準

※モニタリングチェックシート(様式1、2)における評価を基に次の基準により評価する。

- A(優): 高く評価できる。
- B(良): 実施している。適切である。
- C(可): 概ね実施している。一部改善を期待する。
- D(不可): 実施していない。改善を要する。

#### 【財務状況の適正性】の評価基準

※モニタリングチェックシート(様式3)における内容について、次の基準により評価する。

- A: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
- B: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
- C: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っているが(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
- D: 評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行っている(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、または選定委員会による意見として本体の経営状況に「若干の懸念がある」もしくは「重大な懸念がある」とされた場合

※ 客観的評価として以上の基準によりA・B・C・Dを判定し、選定委員会の意見を踏まえて調整することも可能とする。

### 4 指定管理者候補者選定委員会による評価

講 評	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市や各団体が行うイベントに合わせて、事業収入を増加させる企画を随時展開いただけに期待する。</li> <li>・ 自主事業を積極的に増やし努力が見られるので、今後もSNS等で情報を発信していただきたい。</li> <li>・ ハーブに関しての事業取り組みが至るところで見られる。</li> <li>・ ハーブ園の美観維持、香り会館の鏡のある部屋の効果的活用など、施設全体の維持管理運営に更なる注力を期待する。</li> <li>・ 常日頃から施設点検を行われていると思うが、修繕費が当初予算、対前年比とも減少している。施設の経過年数も長くなっているため、必要最小限の対応を今後も心懸けてもらいたい。</li> <li>・ アンケートの実施結果を見る限り、総じて満足度は高いものと評価できる。</li> <li>・ 整備後の四国山香りの森公園は1995年、香り会館が1996年にオープンしており、例えば「30周年」といったきっかけによる発信力を高める手法等についても検討されたい。</li> </ul>
-----	---