

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 4月 1日

事業所名 山県市ピッコロ療育センター 保護者等数(児童数) 39 回収数 39 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	3	・自分に対しての専門性や数は適切であるが、全体数に対してどうかは不明。	・4月1日より、正規指導員を1名増員し、更なる充実を目指していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	2	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	3	0	0	・冬は少し床が冷たい。 ・さむい。 ・いろいろな活動が出来て良い。	・部屋をみの暖房のため廊下が寒いので、今後暖房器具の設置等を検討する。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1	0	0	・自分が上手に伝えられなかったことでも、物事の本質をしっかりと捉えて頂いたため、こちらが助かった。	・今後も保護者の方と話し合い、支援計画を作成していく。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	3	0	0	・出来ていると思うのだが、家族支援や地域支援出来ているか、設定がどうだったか忘れてしまっている。	・行っているが、保護者の方への説明に努めていく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1	0	0	・本人の好きなものを取り入れてくれるのが良い。	・今後も継続する。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	7	1	4		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	2	0	0			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	6	1	2			
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	3	0	0	・自分自身が伝えきれない時がある。	・話しやすい雰囲気作りに努めていく。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	1	・いつも相談にのってもらい、とても助かっている。	・今後も良好な関係作りに努めていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	3	1	4		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	3	0	1	・子育ての悩み、対処法など、聞いてもらえることで、私自身とても気持ちが軽くなり、子どもに対して優しく接することができるので、とても助かっている。 ・周知、説明されているし、適切に対応頂いているが。	・今後も良好な関係作りに努めていく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3	0	4	・ホームページを見ていないため不明。	・ホームページを更新した場合は、保護者の方に知らせる。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	1	0	0			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	5	0	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	3	0	5	・入ったばかりのため不明。	・行事の際に行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0	0	・保育園では出来ないことを、いろいろと出来るのが楽しい様子。 ・イベントは、いつも楽しそうだった。 ・毎週楽しみにしている。 ・毎回楽しく参加している。	・今後も、子どもたちが楽しんで活動できるよう、努めていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	・とても満足している。 ・卒園するのがさみしい。 ・小学校への不安があるが、何かあればまた相談させてほしい。	・ピッコロ終了後も、いつでも相談を受け付けている。 ・相談しやすい雰囲気作りに、今後も努めていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。