

利用状況（利用者登録及び日報データ）

使用データの概要

- ・期間：平成30年10月1日（月）～10月31日（水） 計 22日間
- ・方法：予約受付記録を日報データとして利用。利用者登録情報と日報を紐づけし、登録者の利用の有無や地区別実利用回数を集計。

日別・便別利用者数

- ・日別利用者数は日によって変動はあるが、週単位では徐々に増加している。
>実際に利用した人からの口コミ等で周知が進み、利用者が増えたと考えられる。
- ・特に利用の多い日は、『10月10日 55人』と『10月31日 64人』である。
>10月10日 平和堂でポイント5倍デー
>10月31日 運行最終日のため駆け込み利用
- ・曜日別みると、水曜日の利用が多くなっている。これは、平和堂のポイント5倍デーと運転最終日が水曜日であったためと考えられる。
- ・便別利用者数をみると、行きは『2便(9:40)』を利用し、『3便(12:10)』『4便(14:50)』で帰宅する利用者が多い。
- ・天候については、利用者の増減に大きな影響はみられない。
- ・行きのみ、帰りのみの利用もあるが、大多数が往復で利用している。

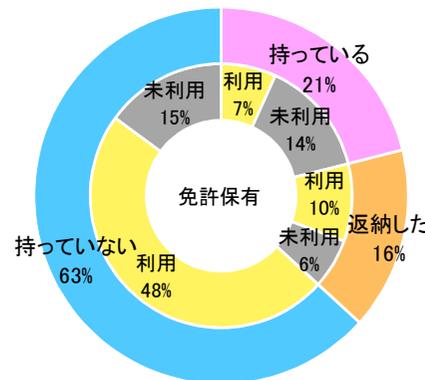
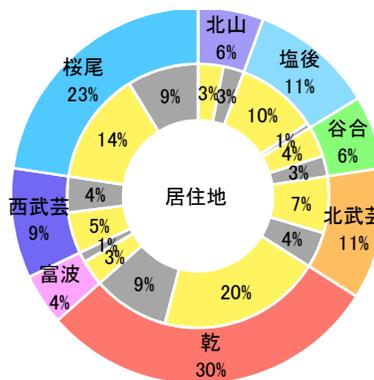
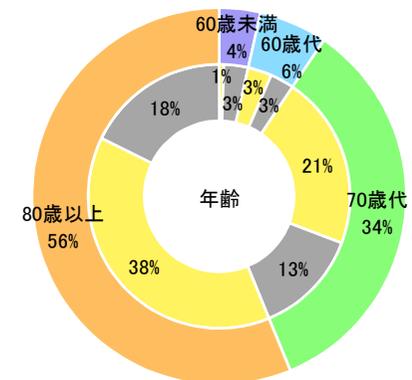
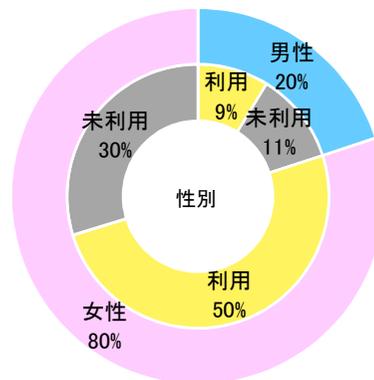
		平和堂行						平和堂発						合計
		1便	2便	3便	4便	5便	計	1便	2便	3便	4便	5便	計	
		8:00	9:40	11:20	14:00	15:40		8:50	10:30	12:10	14:50	16:30		
第1週	10/1 月 晴一時雨		2				2			2			2	4
	10/2 火 晴のち曇		5	2			7		1	1	2		4	11
	10/3 水 晴のち曇	1	13				14			4	8		12	26
	10/4 木 曇のち雨	6	9				15			11	2		13	28
	10/5 金 曇	1	8	2			11			6	3		9	20
	計	8	37	4		49		1	24	15		40	89	
第2週	10/8 月 晴	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	10/9 火 晴		9	1			10		1	2	7		10	20
	10/10 水 曇のち雨	5	22				27			21	7		28	55
	10/11 木 曇のち雨	2	2	1	1		6			2		1	3	9
	10/12 金 曇一時雨	3	18	1			22		3	16	3		22	44
	計	10	51	3	1	65		4	41	17	1	63	128	
第3週	10/15 月 曇のち晴	2	11	3	1		17		3	3	10		16	33
	10/16 火 曇	1	7				8		2	3	4		9	17
	10/17 水 晴のち曇	2	11	2			15			6	9		15	30
	10/18 木 曇のち晴	2	16	1			19			18	1		19	38
	10/19 金 晴		10				10			6	6		12	22
	計	7	55	6	1	69		5	36	30		71	140	
第4週	10/22 月 晴のち曇		4	2			6			4	2		6	12
	10/23 火 曇のち雨		11	3			14			12	7		19	33
	10/24 水 晴一時雨	3	15	2			20			12	9		21	41
	10/25 木 晴	2	7	4		1	14		1	6	4	2	13	27
	10/26 金 晴のち雨	4	10				14		2	11	2		15	29
	計	9	47	11		68		3	45	24	2	74	142	
第5週	10/29 月 晴	1	21	2			24			16	8	1	25	49
	10/30 火 晴	3	10				13		1	8	4		13	26
	10/31 水 曇のち晴	1	29			1	31		2	16	14	1	33	64
	計	5	60	2		68		3	40	26	2	71	139	
曜日計	月曜日													
	火曜日	3	38	7	1		49		3	25	20	1	49	98
	水曜日	4	42	6			52		5	26	24		55	107
	木曜日	12	90	4	1	1	107		2	59	47	1	109	216
	金曜日	12	34	6	1	1	54		1	37	7	3	48	102
	計	8	46	3		57		5	39	14		58	115	
	合計	39	250	26	2	2	319	0	16	186	112	5	319	638

地区別登録・利用状況

- ・延べ208名が利用者登録を行っており、特に乾地区(29%)、桜尾地区(23%)の割合が高い。
- ・登録者の利用状況を見ると、6割が1回以上利用している。
- ・利用回数は、乾地区が最も多く、次いで桜尾地区が多い。1人あたりの利用回数をみると、西武芸地区が6.8回/日で最も多い。
- ・1か月実験期間のうち、最多利用回数は乾地区の方の17回である。

	総人口	65歳以上 高齢者数	高齢化率	登録者数		利用者数		利用者/ 登録者	利用回数	
				地区別 構成比	地区別 構成比	地区別 構成比	地区別 構成比		平均 (回/人)	
合計	8,080	2,900	36%	208		124		60%	638	5.1
北山地区	221	149	67%	10	5%	6	5%	60%	28	4.7
塩後地区	647	308	48%	21	10%	18	15%	86%	94	5.2
谷合地区	513	232	45%	19	9%	8	6%	42%	25	3.1
北武芸地区	807	329	41%	20	10%	13	10%	65%	71	5.5
乾地区	869	339	39%	61	29%	37	30%	61%	192	5.2
富波地区	1,004	352	35%	7	3%	5	4%	71%	31	6.2
西武芸地区	2,488	722	29%	20	10%	9	7%	45%	61	6.8
桜尾地区	1,531	469	31%	47	23%	25	20%	53%	131	5.2
その他	-	-	-	3	1%	3	2%	100%	5	1.7

属性別利用状況



登録者アンケート

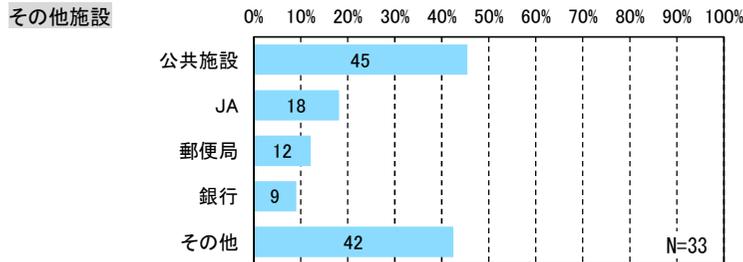
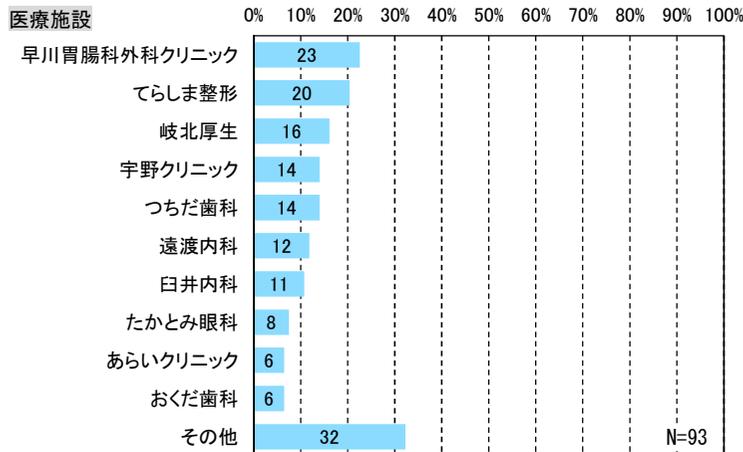
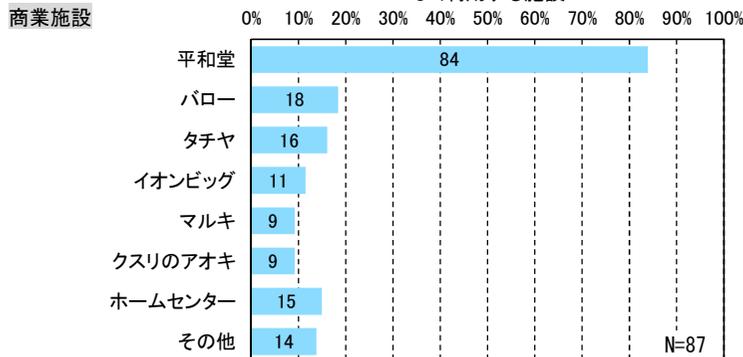
※サンプル数が限られるため、単純集計を基本とする。

調査概要

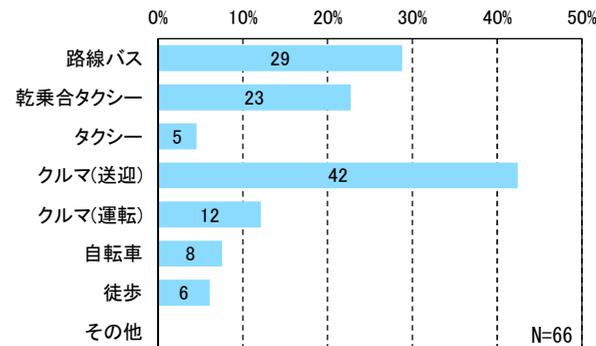
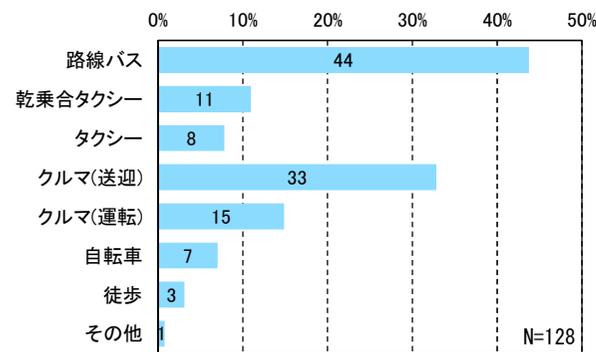
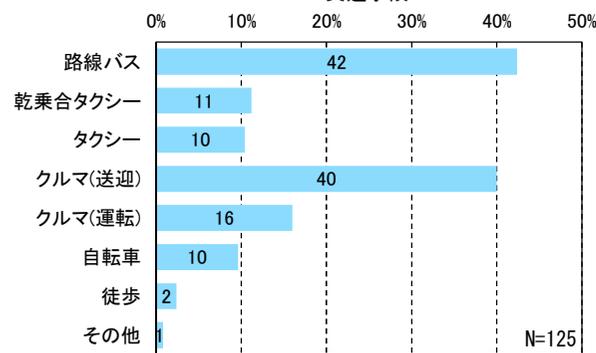
- 調査方法 : 利用者登録した方にアンケートを郵送配布・郵送回収
- 調査項目 : よく利用する商業・医療・その他施設、施設の利用頻度、施設までの交通手段、利用者登録をした理由、デマンド型交通の利用の有無、デマンド型交通の目的地、デマンド型交通を利用しなかった理由、より使いやすくするために必要なサービス（運行日・運行時間・運賃・目的地）

よく利用する施設・利用頻度・交通手段

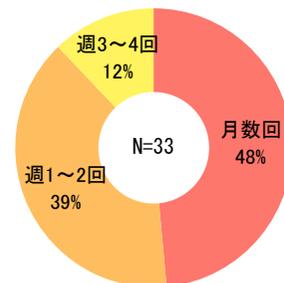
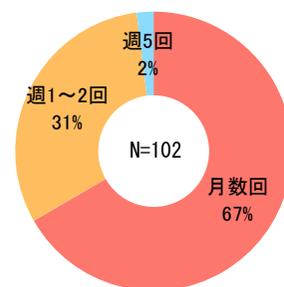
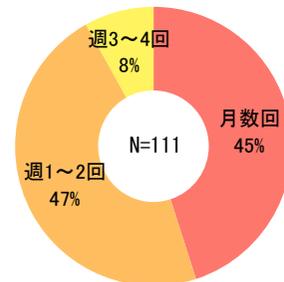
よく利用する施設



交通手段



利用頻度



デマンド型交通を利用して行った施設

- ・平和堂高富店が85人で最も多く、次いで早川胃腸科外科クリニックが21人となっている。
- ・医療施設については、デマンド型交通を利用していった人が多かったのは、ふだんからよく利用する施設として挙げられているところである。ふだんの外出の移動手段として、活用していただけたと考えられる。

	施設名	利用者数
1位	平和堂	85人
2位	早川胃腸科外科クリニック	21人
3位	美山中央公民館	13人
4位	つちだ歯科医院	12人
5位	臼井内科医院	8人

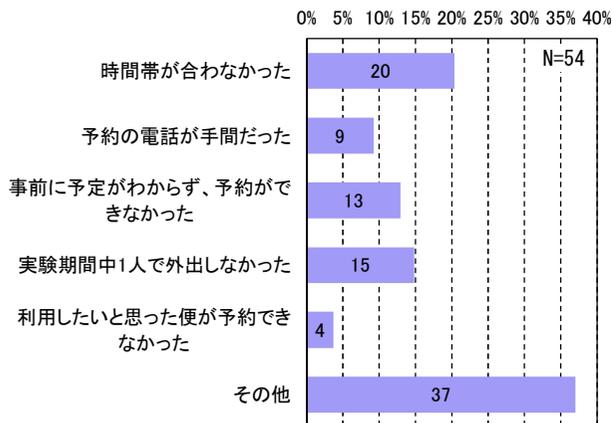
利用者登録をした理由

- ・利用登録した理由としては、「家の近所まで迎えに来てもらえるから」が52%と最も高く、次いで「通院に利用したくて」が45%、「デマンドに対する興味」が42%となっている。
- ・運転免許の保有状況別にみると、免許を持っている人は「デマンドに対する興味」が61%と最も高く、返納した人は「通院に利用したくて」「デマンドに対する興味」「近所まで迎えに来てもらえる」が同程度に高い。

	普段から利用	デマンドに興味	無料で使える乗車	送迎の日もたえ	家の近所まで迎え	目的地に含め	買い物に利用	通院に利用	その他	サンプル数	
合計	25	42	28	16	52	21	35	45	8	N=159	
運転免許	持っている	3	61	39	3	29	13	19	26	13	N=31
	返納した	17	52	26	26	52	26	26	57	4	N=23
	持っていない	38	35	28	19	59	25	42	47	8	N=93

デマンド型交通を利用しなかった理由

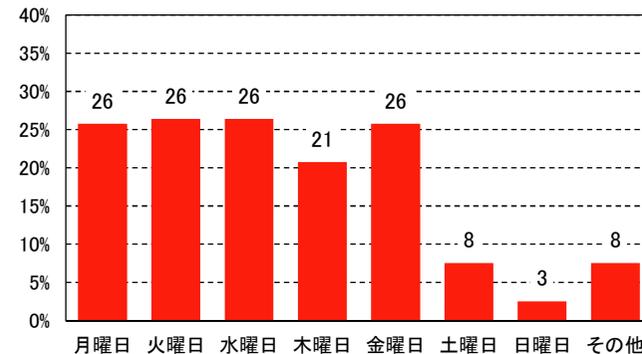
- ・利用しなかった理由としては、「時間帯が合わなかったから」は20%と最も高い。
- ・その他意見として、次のようなものが挙げられる。
 - >美山地域(桜尾地区)から平和堂高富店の間で途中降車ができなかったから
 - >路線バスの方が予約が不要で便利だから
 - >今はまだ自動車が運転できるから
 - >足が悪く、クルマの乗り降りが困難なため



求めるサービス

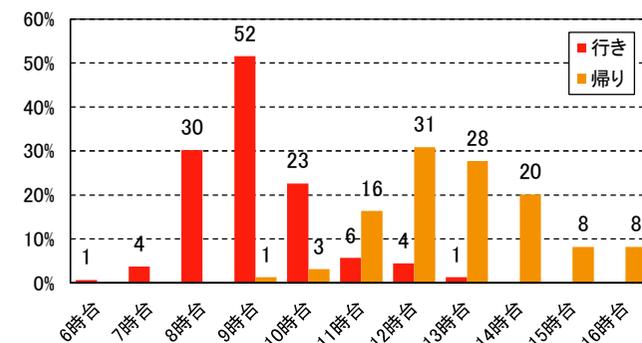
運行曜日

- ・平日毎日運行を希望する人もいるが、病院の診察日などに合わせて、週1~2日の運行を希望する人が多い。
- ・運行を希望する曜日として、月曜日から金曜日では大きな偏りはない。



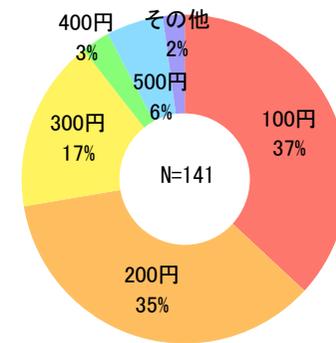
運行時間帯

- ・行きの要望が8~10時台に集中しており、特に9時台の要望が多い。
- ・帰りの要望は11時以降で分散しているが、12~13時台が多い。
- ・極端に早い便、遅い便の要望は少なく、今回の運行時間帯と同じ8時~16時の要望が多い。



運賃

- ・100~200円を望む利用者が多い。
- ・現在の自主運行バスと同じく、行先によってゾーン制運賃の採用を望む意見もみられる。
- ・また、デマンドが平和堂どまりの場合、デマンド+平和堂から岐北厚生病院までの運賃が500円以内が良いなどの意見もある。



行きたい施設

分類	施設名
商業施設	平和堂、バロー、マルキ、イオンビッグ、ゲンキー、やまわき など
医療施設	岐北厚生病院、早川胃腸科外科クリニック、遠渡内科、てらしま整形外科、つちだ歯科医院、おの歯科、宇野クリニック など
公共施設	山県市役所、高富中央公民館、花咲ホール など
その他施設	岩佐~高富間に停車、美容院、喫茶店 など