

# 災害に遭った際の応急対応

## 発災直後

### ▶ 身の安全を確保しましょう

- ・ 周囲の状況を確認して安全を確保
- ・ 周りにけが人や救助が必要な人がいるときは

 **119** 番に連絡



### ▶ 正しい情報を収集しましょう

- ・ ラジオやテレビ、インターネットから正しい情報を収集



### ▶ 避難所に避難しましょう

- ・ 正しい情報をもとに避難が必要か判断
- 岐阜県総合防災ポータルで避難所の情報が確認できます

岐阜県総合防災ポータル



URL : <https://gifu-bousai.my.salesforce-sites.com/>

### ▶ 家族の安否を確かめましょう

- ・ 災害用伝言ダイヤル  **171** を活用

伝言の録音は 1 7 1 ▶ 1 ▶ 市外局番の電話番号

伝言の再生は 1 7 1 ▶ 2 ▶ 市外局番の電話番号



## 発災直後～数日

### ▶ 水・食料、生活用品は大丈夫？

- ・ 普段から家に水・食料、生活用品を備蓄し、災害時にはそれを使用
- ・ 不足してきたら、近くの避難所へ行き支援物資を受け取ることもできます



### ▶ ライフラインが停止したら…

- ・ 電気は電力会社へ、ガスはガス会社へ、水道は住んでいる地域の上下水道局へ連絡



### ▶ 家屋の状況は大丈夫？

- ・ 安全が確認できるまでは**立ち入らないで！** 
- ・ 安全が確認できたら**片づける前に記録を残そう！**

☒ Check

- ☐ 1. 被災状況を写真で記録
- ☐ 2. **り災証明書**の発行を申請  
[問い合わせ] 福祉課 ☎0581-22-6837



- ☐ 3. 保険会社へ連絡する  
加入している保険会社が分からない場合  
[問い合わせ] 自然災害損保契約照会センター  
☎ 0120-501-331

## ▶ ボランティアをお願いしたい

・こんなボランティアをお願いできます

- 家の片づけ、泥だし
- 暮らしの手伝い  
(買い物、家事など)
- 生活物資の訪問配布
- 託児代行
- ペットの世話
- 暮らし再建の相談会
- 復興地域おこしの手伝い



[問い合わせ] 山県市社会福祉協議会 ☎0581-23-1211  
山県市総合ボランティア・サポートセンター ☎0581-52-3110

## ▶ 家を補修したい

・損壊した家屋を直すため支援を受けられます

生活・住宅再建のために支援が必要

|                            |                        |                      |
|----------------------------|------------------------|----------------------|
| 被災者生活再建支援制度<br>(国制度)       | 全壊、大規模半壊               | 福祉課<br>☎0581-22-6837 |
| 被災者生活・住宅再建支援金<br>(県・市町村制度) | 半壊、床上浸水<br>(国制度の対象外の方) |                      |

応急的に住宅を修理したい

|         |                         |                      |
|---------|-------------------------|----------------------|
| 住宅の応急修理 | 半壊等の被害を受けた方で、一定の要件を満たす方 | 建設課<br>☎0581-22-6832 |
|---------|-------------------------|----------------------|

## その他の主な被災者支援の各種制度

親や子ども等が死亡した

|       |           |                      |
|-------|-----------|----------------------|
| 災害弔慰金 | 死亡した方のご遺族 | 福祉課<br>☎0581-22-6837 |
|-------|-----------|----------------------|

負傷や疾病による障害が出た

|         |                        |                      |
|---------|------------------------|----------------------|
| 災害障害見舞金 | 負傷、疾病で精神又は身体に著しい障害が出た方 | 福祉課<br>☎0581-22-6837 |
|---------|------------------------|----------------------|

当面の生活資金や生活再建の資金が必要

|        |                   |                      |
|--------|-------------------|----------------------|
| 災害援護資金 | 負傷又は住居、家財の損害を受けた方 | 福祉課<br>☎0581-22-6837 |
|--------|-------------------|----------------------|

税金や保険料等の軽減や支払い猶予等をしてほしい

|                                     |                                     |                |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| 地方税の減免等<br><br>被災した方で<br>一定の要件を満たす方 | 市県民税、固定資産税                          | 税務課 ☎22-6822   |
|                                     | ・国民健康保険税<br>・国民年金保険料<br>・後期高齢者医療保険料 | 市民環境課 ☎22-6827 |
|                                     | 介護保険料                               | 健康介護課 ☎22-6838 |

岐阜県公式ホームページで  
制度の一覧が確認できます



岐阜県 災害時の被災者支援に関する各種制度



URL : <https://www.pref.gifu.lg.jp/page/284187.html>

災害の規模や被災状況によって受けられる支援が異なります  
詳細はそれぞれの窓口や下記の問い合わせ先にご相談ください

この資料についての問い合わせ先： 山県市総務課消防防災係  
☎0581-32-9100

