

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 山県市ピッコロ療育センター

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 40

回収数 37

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	0	0	0	・指導スペースも十分あり、ボールの部屋など他の子と活動できるスペースもあり良いと思う。	・今後も継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	2	・まだ通所期間が短いのでわからない。 ・1人1人指導員がつき、十分である。 ・いつも丁寧に対応して下さり、救われている。ピッコロは利用希望者も多いので、現場の先生が人員を増やしたいと考えているのであれば、市役所の方はその意見を尊重して対応してほしいと思う。	・今後も適切な職員数を維持できるように、必要に応じて相談しながら進めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	2	0	0	・段差がなく、危険が少ない。 ・子どもにも分かるように絵などで分かりやすい。	・今後も分かりやすい支援を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	2	0	0	・綺麗であり、部屋も広すぎず落ち着いた空間だと思う。 ・寒い部分があるが、その他は清潔にされていると感じる。	・今年度は廊下にも冷暖房機を設置しました。今後も気温に気を付け、こまめに調整していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	4	0	0	・それぞれ違う性格、特性があるが、その子に合った支援をしてくれている。 ・1対1の関わりが多いため、集団の中での困り事に対しての支援に繋がっているのか分からない。 ・専門的なことに関しては少し専門職とは違うので、コミュニケーションのやりとりとしては受けられている。	・保育園等と連携しながら、集団での様子を確認していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	0	・毎年話のなかでくみ取ってもらい計画されていると感じる。	・今後も継続していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	3	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1	0	0	・ある程度、その子のできることも限られてきているが、その中でもできる支援を考えてくれ、色々な活動ができている。	・様々な活動を体験できるよう、今後も工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	2	3	5	・幼稚園との交流ができている子もいるが、あとは学園での関わり。 ・訪問活動など、保育園と連携を組んでいると伺っている。すごく安心できる。 ・年に数回保育園に行き、確認してもらっている。	・保育園等の訪問を引き続き行い、集団での様子を把握した上で必要な支援を検討し、行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	1	・途中からの付き添いのため分からない。	・利用開始時に説明を行っていますが、付き添う方が変更した場合には、再度説明するようにしていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	1	0	3	・まだ参加したことはないが、参加できればと思う。	・多くの方に参加してもらえよう、行事等は早めにお知らせします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34	2	0	1	・私の方から伝えられずにいる。 ・ノートのやりとりがすごく良い。仕事で行けなかった方も、どのような過ごし方をしたのか知れるのが良い。	・保護者の方が気楽に話せるよう、職員から話しかけるようにします。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ面談は行っていないため分からない。 ・色々なことを相談させてもらっている。すごく助かっている。 ・毎回の指導後に相談でき、ノートでも伝えられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・直接言えないことや、1週間の間に園や家庭であったことをノートに書いていただけると、わかりやすくありがたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できたことを褒めてくれ、一緒に喜んでくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	6	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいではないが、全員で参加できている。保護者交流は参加できていない。 ・親さんと語る会などを通して、保護者同士の交流や、運動会、クリスマス会などで他児やきょうだいとの交流がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別指導以外で全体で活動する場へ多くの方に参加してもらえるようにしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	6	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・市のホームページ等で発信はあまり見受けられないが、デリケートなことなので、市のホームページを含むSNSをやる必要はないと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、コドモンを活用して発信させていただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0	0	1		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3	0	5	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2	0	6		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	3	0	2		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・有り難いことに怪我等ないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も十分に気を付けてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の手を引っ張って楽しそうにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様や保護者の方に安心感を持って通所してもらえるような環境作りを行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌ではなさそう。支援中は笑顔でいることが多い。 ・毎週行きたくてたまらない様子。楽しく進められているおかげかなと思う。 ・「ピッコロ行くよー」と声をかけると、すぐに動き出し準備する。ニコニコとしていて、楽しみにしている様子。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しんで通所してもらえるよう、活動等を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか指導が入らない子が多いなか、色々と指導してもらえ、感謝している。指導が入らない時は、もっと厳しめに注意してもらえると嬉しい。 ・少し専門性では医療職員とは違うため、他の所とまぜてやっていく方が良いと感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ピッコロには医療関係の職員がいないため、必要と思うお子様は専門的な機関を案内させていただき、ピッコロとの併用をお願いしています。