

山口市公式インスタグラム運用方針

山口市公式インスタグラム（以下、「インスタグラム」という。）に投稿するイベント、募集、お知らせ等（以下、「イベント等」という。）の取扱いに関し、次のとおり基本的なルールを定める。

1 目的

インスタグラムを見て「山口市にこんないいところあるんだ」と市を好きになってもらう、もっと好きになるをゴールとし、「理想のふるさと、山口市」をコンセプトに、インスタグラムの拡散性、即時性の特性を生かした情報発信により山口市の認知度向上及び愛着心を育むことを目的とする。

2 アカウントの管理

- （１）アカウント管理者：総務課人事秘書室長
- （２）アカウント運用者：総務課人事秘書室職員

3 投稿内容

当アカウントを効果的に活用し、目的に沿うような情報を基本とする。

4 投稿における禁止事項

次の事項に該当する内容の投稿を禁じる。

- （１）市民を対象としていないもの
- （２）公序良俗に反するもの又はその恐れがあると認められるもの
- （３）特定の個人を誹謗・中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- （４）人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- （５）本人の承諾なく個人情報の特定・開示・漏えい等プライバシーを侵害するもの
- （６）法律、法令等に違反する又は違反するおそれがあるもの
- （７）著作権、商標権、肖像権など知的所有権を侵害するもの
- （８）わいせつな表現などを含む不適切なもの
- （９）Instagram 利用規約に反するもの
- （１０）そのほか、市長が内容を不適当と判断するもの

5 コメント等への対応

コメントに対しては、原則返信しないものとする。また、利用者からのコメントが前4の事項を含んでいた場合、投稿の削除や利用制限を行うものとする。

6 知的財産権等

- (1) インスタグラムに掲載している情報に関する知的財産権は、山口市又は山口市以外の原著作者等に帰属する。
- (2) インスタグラムの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き無断で複製、転用できない。
- (3) 動画や画像の撮影には、事前に対象者や該当施設の管理者等に投稿の趣旨や使用用途を伝え、了承を得ること。また、投稿にあたっては、Instagram利用規約を遵守するものとする。

7 免責事項

- (1) 山口市は、インスタグラムの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全保障するものではない。
- (2) 山口市は、利用者がインスタグラムの掲載情報を使用又は信用したことにより、利用者又は第三者が損害を生じた場合について、一切の責任を負わない。
- (3) 山口市は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負わない。

8 その他

インスタグラムへの投稿の可否、投稿日の変更及びその他運用上必要と認める事項については、総務課人事秘書室に委任するものとする

9 適用

この運用方針は、令和7年9月1日から適用する。