

会員登録開始

1/20(火)

山県市総合体育館トレーニングルーム

新しい利用方法

運用開始

2/2(月)

トレーニングルーム利用のみなさまへ

日頃は、トレーニングルームをご利用頂き、誠に有難うございます。

このたび、「無断入室・不正利用を防止し、受付された方が安心して利用できる」ことを目的として、「顔認証による入館、AIカメラで利用者の安全見守り&便利アプリ」を導入することになりました。

そのため、利用者全員の方（登録者約 2,800 人）に再度「会員登録」をして頂く必要がございます。

そこで、会員登録手続きを 1 月 20 日(火)から行います。来館された方にお声をかけさせていただきますので、ご協力のほど宜しくお願いします。運用開始日につきましては、2 月 2 日(月)を予定しております。

2026 年 1 月 山県市総合体育館

New

①

顔認証またはアプリ認証

受付・入館方法

1階で受付

毎回1階で受付。顔認証や
アプリ認証で入館。

❌ 複数人での入館



○ 1人ずつ



※不正があった場合は、AIカメラで監視しております

New

②

安全見守り(危険察知・入室管理)

AI カメラ導入

便利アプリ(リアルタイム状況配信等)



手続き

利用会員登録+機器取扱説明

■個人情報の登録(継続の方も)

☐氏名 ☐カナ ☐性別 ☐生年月日 ☐郵便番号
☐住所 ☐電話 ☐携帯電話 ☐緊急連絡先電話等
☐顔写真撮影 ☐アプリ登録

■機器取扱説明

・新規の方が対象

・継続の方の個人情報は、データ移行しております。修正・追加の登録をお願いします。

変更



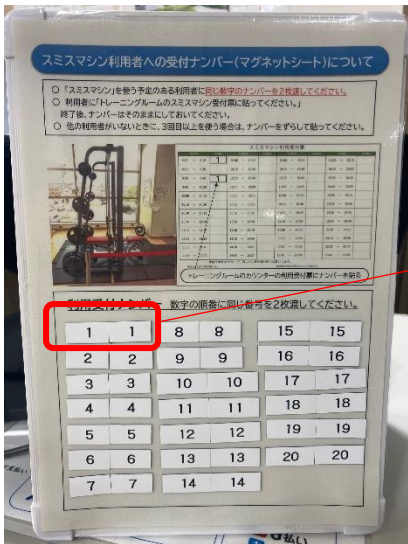
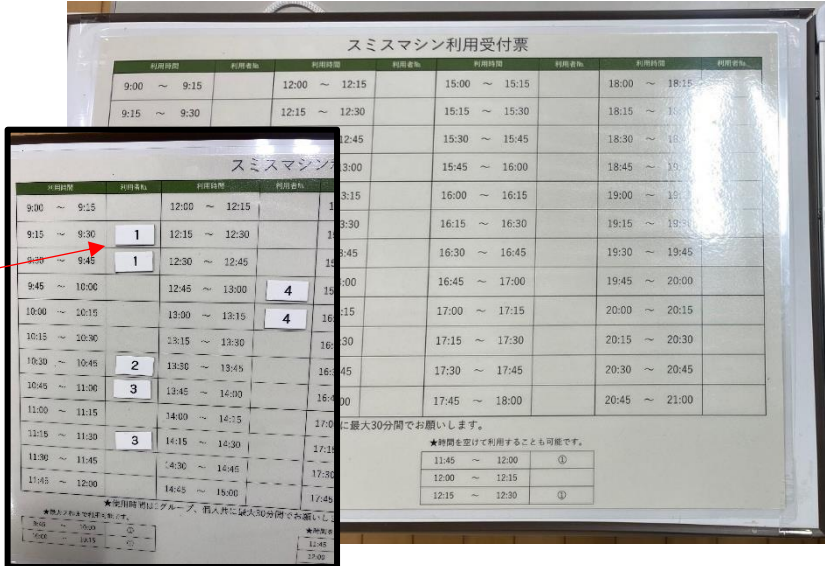
利用受付は1階事務室に

■利用時は、毎回1階事務室で受付をしてください。

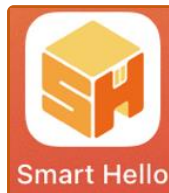
・今後は、「アプリ認証または顔認証」による受付及び利用料納付を1階事務室で行うことになります。回数券の2回目以降の方も、1階事務室で受付を行いますので、ご注意ください。



山口市総合体育館トレーニングルーム 新しい利用方法 Q&A

No.	質問事項	回答
Q1	入退室の方法について	<div> <div> <p>【入室・再入室】 顔認証→メインのドアから入ります</p>  </div> <div> <p>【退室・途中退室】 北側のドア解除→北側ドアから出れます</p>  </div> </div>
Q2	付き添いについて	「付き添い」の方は、入室することはできません。入室許可は登録利用者のみとなります。但し、「介助者」は、利用者と同一ように【会員登録】+【利用料納付】によって入室できます。
Q3	室温等の設定について	ドアは、セキュリティ上、利用者が入退室されると自動ロックされます。利用者みなさんが快適にトレーニングできるように、スタッフが冷暖房や換気を行います。ご要望があるときはスタッフにお申し付けください。
Q4	スタッフ不在時の連絡手段について	スタッフが不在の時は、トレーニングルームにある電話で内線「10」で1階事務室につながりますので、ご連絡ください。
Q5	スミスマシンの利用について	スミスマシンをご利用になる方は、カウンタにあるボードに「数字ナンバー」を貼ってください。
<div>   </div>		

山県市総合体育館トレーニングルーム 「受付」から「入室」までの流れ



会 員
「アプリ+顔」認証



(スマホ忘れた時)

【受付】1階事務室

1 アプリ(会員証)で受付

Smart Hello を開き、会員証をタップすると
ご自身の二次元バーコードが出ますので、その
画面を下図右のリーダーに当ててください。



会 員
「顔」認証

1 顔認証で受付

iPad にご自身のお顔を近づけて、画面下部の
チェックインをタップします。



運用開始
2/2 (月)

2 利用料のお支払い

「1 回券・11 回券」

現金・クレジット・PayPay 等

3 2階トレーニングルーム前 顔認証で入室

タッチして開始してください
-Touch to start-

顔の全体をカメラに収めてボタンを押してください
サングラス、マスクは外して撮影してください



チェックイン

チェックイン完了
202512130001
ヤマガタ サクラ
山県 さくら

ドア解錠