

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	山県市ピッコロ療育センター(児童発達支援)				公表日	令和8年 4月 1日		利用児童数	37	回収数	35
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	0	・子どもたちでコミュニケーションをとれる空間と、個別の空間と分けてあるので集中しやすい。 ・どの部屋も良いスペースだと思う。	・今後も継続していきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	0	・不審者等のために男性がいると良いと思う。	・入口の施錠をしっかりと行うようにしました。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	0	1	・子どもも覚えやすい部屋である。	・今後も分かりやすい支援を行っていきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	34	1	0	0	・山県市から掃除機の寄付があるといいなと思う。 ・トイレの水道が自動になっていてよいと思った。個人的にはもう少し水量があるといいなと思う(ほんの少しでも)。 ・きれいで落ち着く。	・故障しましたら、予算を確保して購入します。 ・様子を見ながら修繕します。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	2	・療育に通い始めてから、良い変化が見られる。	・今後も個々に応じた支援を行っていきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	33	0	0	2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	6	・子どもの苦手な所と得意な所をちゃんと理解しながら、計画が立ててもらえると思う。 ・ガイドラインを読んでいないので分からない。	・今後もお子様の様子に沿った計画を立てて支援していきます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1	・指導になかなか仕事でいけない日が続いた時にも、電話で様子を気にかけてもらっている。	・いつでもご相談ください。 ・保育園等へも訪問させていただきま			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	2	・毎回違うプログラムで、工夫されていると思う。	・様々な活動が経験できるよう、今後も工夫していきます。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	1	3	6	・運動会等のイベント以外にも、普段の保育園での様子も見に来てもらえて嬉しい。	・保育園等の訪問を引き続き行い、集団での様子を把握した上で必要な支援を検討し、行っていきます。			
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	2	・交代で来ているので、いつか誰かに説明いただいていると思う。	・支援計画作成時に説明し、サインをいただいておりますが、交代で来てくださっているご家族の方にも説明するようにしていきます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	1	0	1	・通級について等、自分で調べないと分からないことも教えてもらえて、小学生になっても安心できる。	・教育委員会や学校と連携を密にしていますので、いつでもご相談ください。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	0	0	0	・ノートの交換により、夫にも活動の様子が共有できるため、ありがたい。 ・連絡ノートに丁寧に書かれており、情報共有できていると感じる。	・ありがとうございます。成長も感じられる大切なノートだと思っています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	0	2	・個別指導中も含め話をする機会もあって、迷わず子育てできた。 ・利用し始めたばかりのため分からない。	・親子指導の強みであります。いつでもご相談ください。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0	・こちらの思いに寄り添ってくれていると感じる。	・今後も継続していきます。			

香 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	4	0	8	・ピッコロでも他の子たちとあそぶ機会があり、いろいろな子たちとのコミュニケーションについて学べ、ためになった。 ・通いだしてから日が浅いため、そういった機会にはまだ巡り合っていない。 ・小学校へ行っているため兄弟が来る機会はない。	・年に何回か行事があり、他のお子さんや保護者の方と交流する機会を設けております。保護者の方だけの集まりも、年2回開催しています。多くの方に参加していただけるように、これからもお声かけさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	0	5	・最近コードモンができて今後に期待。 ・コードモンのお知らせで行事が分かるので、スケジュールが立てやすい。 ・コードモンでのお知らせ分かりやすい。	・今後もコードモンを活用し、行事予定等を随時発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	2	・避難訓練も指導にあり、ちゃんと周知されていると思う。 ・初めの説明で聞いていると思うが、内容を忘れてしまった。訓練に参加したことがないため、“どちらともいえない”を選択した。	・各種マニュアルは契約時に説明させていただき、ミーティングルームへの掲示とともに、今年度からコードモンでも確認していただけるようになっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1	0	5	・訓練に参加したことがないため、“どちらともいえない”を選択した。	・今後も避難訓練を定期的に行うと同時に、参加できなかった方にも訓練内容をお伝えしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	5	・特に怪我をしたことはないが、注意してみてくださいさるのを感じている。	・今後も十分に気を付けてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	・すごく喜んでいる。 ・子どもの理解に合わせてことばと視覚で指導してもらえているのでありがたく安心して。 ・環境の変化が苦手だが、安心してのびのびと通えていると思う。	・今後もお子様や保護者の方に安心感を持って通所していただけるような環境作りを行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	1	・車から降りると嬉しそうにしている。 ・ピッコロに行く日をカレンダーに書いて楽しみにしている姿が見られるので、楽しいのだと思う。 ・毎日行きたいくらい楽しみにしている。	・今後も楽しんでもらえるように活動等を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	1	・保育園の先生方と共有しながら指導して下さるので満足している。 ・子も親も良い刺激を受けていて、とても満足している。	・今後も園の先生方や保健師と連携しながら、支援を行っていきます。