



エコ・アクション・ポイント アプリ操作マニュアル

お問い合わせ先

エコ・アクション・ポイント事務局：☎ 0120-889-614

【受付時間】10:00～17:00(土・日・祝・年末年始休)

エコ・アクション・ポイント 会員登録方法

1

各ストアからアプリを
ダウンロードします。



2

ダウンロード後、

新規登録はこちら を
タップします。



3

「メールアドレス」を入力し

送信 → を
タップします。



4

会員情報の登録

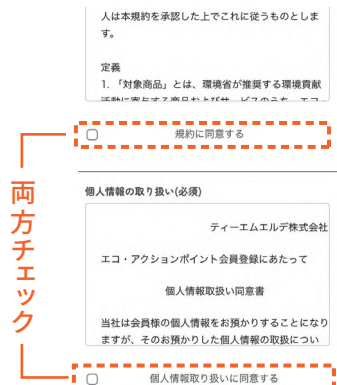
STEP3にて送信いただいた
メールアドレスに本登録
URLが記載されたメールが
届きます。URLにアクセスし
画面に沿って会員情報の
入力をしてください。



5

入力後 [ご利用規約] と
[個人情報の取り扱い] を
ご確認ください同意の上
各々 チェックを入れます。

確認画面へ → をタップし、
内容確認画面に進み間違いが
なければ **上記で登録する** →
をタップします。



6


会員登録完了

マイページが表示されると
登録完了です。



エコアクションの探し方

1

 **エコアクションを探す** をタップするとエコアクション一覧ページに移動します。



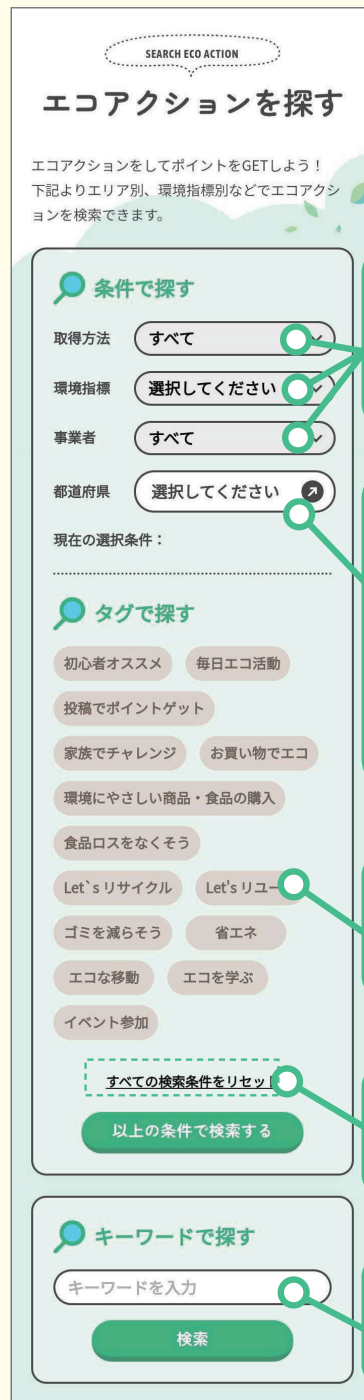
2

サムネイルをタップするとエコアクション毎に詳細ページがご覧になります。



Memo エコアクションを条件で絞り込むには？

一覧ページ上部にある検索ウィンドウを使うと様々な条件を設定してエコアクションを絞り込むことができます。



取得方法、
環境指標、
事業者で検索

都道府県で
しぼって検索
ログインした状態
では自動でお住まいの都道府県が
入力されています。

気になるタグを
選択して検索

選んだ条件を
リセットできます

お好きな
キーワードで検索

ポイント取得方法～QRコード～

読み取るタイプ

1

 **ポイントを貯める** をタップします。



2

 **QRコードを読み取る(スキャン)** をタップします。



Memo

このデバイスの位置情報へのアクセスを「エコアクション」に許可しますか？

位置情報使用について問うアラートが表示された際は「許可」してください

3

QRコードを読み取ります。



Memo

写真と動画の撮影を「エコアクション」に許可しますか？

カメラの撮影許可について問うアラートが表示された際は「許可」してください

4

ポイント取得完了

登録が完了しました。

エコアクション



今回の取得合計ポイント

3pt

ポイント取得方法 ~投稿~

1

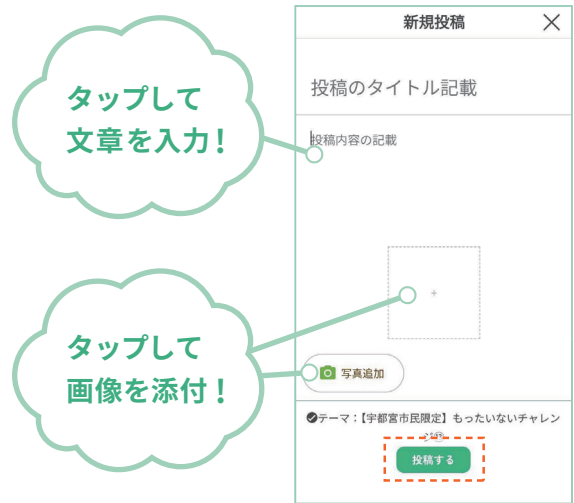
エコアクション毎の個別ページより投稿時に必要な文章や画像等の条件を確認してから、
このテーマで投稿 → をタップします。



条件を事前に確認する

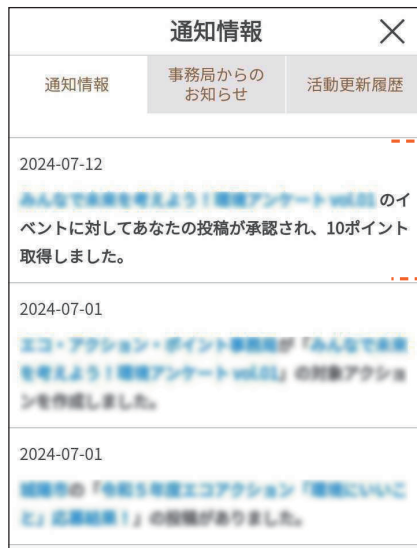
2

前項で確認した条件に従い文章入力や画像のアップロードをします。
最後に **投稿する** をタップして投稿を完了します。



3

エコアクション提供事業者による投稿内容のチェック・承認作業後、マイページ内の [通知情報] に通知が届きますのでご確認ください。



通知内容が、
【承認】の場合
 ポイントが付与されております。
【否認】の場合
 否認理由をご確認いただき、再度手順1よりやり直してください。

ポイント履歴確認方法

1

ポイント履歴を見る を
タップします。



2

リアルタイムに履歴を確認出来ます。



Memo 最新の履歴が反映されない時は・・・

画面上に指を乗せたまま下に動かすと最新のデータが読み込まれて最新履歴が表示されます。履歴が古いままの場合にお試しください。

※通信状況により、ポイントの反映が遅れる場合があります。
時間をおいてご確認ください。

※エコアクションによってはポイントが付与されるまでお日にちを要するものもございます。詳しくは各エコアクションページをご確認ください。



貯まったポイントのご利用方法

1



ポイントを使う

をタップすると

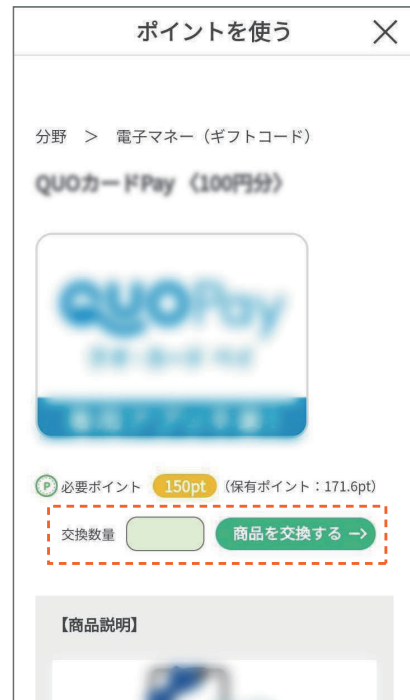
交換商品一覧ページが開きます。



2

交換したい商品を選び、交換数量を入力し

商品を交換する → をタップする。



ご注文内容確認ページへ遷移いたします。

内容に間違いがないかご確認いただき

確定する → をタップしてください。

配送タイプの商品は 発送内容を修正する →

から配送先の変更ができます。

3

下記画面が出て受付完了です。

受付完了後、ご登録のメールアドレス宛に

受付完了案内のメールが届きます。



Memo

保有ポイントが足りない時は..



保有ポイント数が交換必要ポイントに満たない場合は、商品交換ボタンがグレーになった状態で表示され押せません。

Q1. ポイントの有効期限はありますか。

- A. はい、ございます。
ポイント取得された日が属する月の翌月1日から2年間となります。
(例：2026年7月中に登録されたポイントは2028年7月末まで有効)

Q2. WEB版で登録したが、アプリで利用したい。

- A. アプリをダウンロード後ログイン時にブラウザ版で会員登録したメールアドレスとパスワードを入力していただくとご利用いただけます。

Q3. 「QRコードを読み取る」でQRコードを読み取ろうとしたが、QRコードが読み取れない。

- A. 端末のカメラを許可する必要があります。

iPhone の場合

設定 > エコ・アクション・ポイント > カメラより、設定を ON にしてください。

Andoroid の場合

設定 > アプリ > エコ・アクション・ポイント > 権限 > カメラより、設定を ON にしてください。

※設定変更が難しい場合はアプリを一度アンインストール(削除)し、再度ダウンロードし、再ログイン時に「ポイントを貯める」の「QRコードを読み取る(スキャン)」を起動させた際にカメラを[許可]に設定を行うと、QRコードリーダーが使用出来ます。

Q4. 新規登録時、会員登録メールが届かない。

- A. メールが迷惑メールフォルダに入っている可能性があります。迷惑メールフォルダを確認してください。または、メールが迷惑メール設定により受信出来ない状態にあります。入力されたメールアドレスのメール設定のドメイン指定で「@eco-action.jp」を設定し、再度エコ・アクション・ポイントアプリからメールを送信してください。