

指定管理業務モニタリング実績評価シート（令和元年度）

1 施設概要	
施設名	高富児童館
所在地	岐阜県山県市高富1276番地2
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 かばさんファミリー
指定期間等	平成29年 4月 1日 ~ 令和2年 3月31日 3年間 3年目
施設の設置目的	児童福祉法の規定に基づく本市の児童厚生施設として、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすること。 (子育て支援センター：子育てに関する相談、支援及び研修を実施することにより、安心して子どもを産み健やかに育てることができる環境づくりの実現を図ること)
業務内容	1. 施設及び設備の維持管理に関すること。 2. 使用の許可及び制限に関すること。 3. 市長が施設ごとに定める施設の事業に関すること。 ・児童館事業 ・子育て支援センター事業（地域子育て支援拠点事業、利用者支援事業、ファミリー・サポート・センター事業ほか） 4. その他施設の管理上又は設置の目的を達成するため市長が必要と認めるもの。
施設概要 (施設内容)	建築年：昭和56年8月 敷地：2,378.54㎡ 建物：鉄筋コンクリート造 2階建 1,109㎡ (1F572.04㎡ 2F537.11㎡) 主な施設の状況： 1F（遊戯室、図書室、休養室、事務室、放課後児童クラブ室） 2F（乳幼児遊戯室×2、授乳室、集会室、会議室×2、準備室）
施設所管課の名称	子育て支援課

2 管理実績					
項目（単位）	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利用者数合計（人）	-	-	26,517	25,205	20,875
利用料金合計（円）	-	-	-	-	-
利用率（%）	-	-	100	100	100
()					
()					
()					

主な成果 (自主事業含む)	使用(利用)料収入	目標	-	→	実績	-
	稼働率	目標	100	%	→	実績 100 %
	利用者数	目標	26,760	人	→	実績 20,875 人
	【主な自主事業実施による成果】					
学童行事：参加人数289名(児童が企画運営し開催した「げんきまつり」109人ほか)						
地域子育て支援拠点事業：10,725人(0歳～3歳までの親子が交流するひろば)						
近隣の障害児施設等(放課後デイ等)との連携による事業実施を計画・実施						

3 評価		
指標	評価	コメント
利用者の公平性の確保	B	山県市児童厚生施設設置及び管理に関する条例ほか関係法令及び管理に関する協定書の遵守により公平性が確保されている。
事業・業務の履行状況	B	適正に履行されている。
利用者満足度の向上度	B	サービス、職員の対応に関する満足度が高く、問い合わせ等に対し適切に対応している。
財務状況の適正性	B	適正と認められる。

評価の目安

【利用者の公平性の確保】【事業・業務の履行状況】【利用者満足度の向上度】の評価基準

※モニタリングチェックシート(様式1、2)における評価を基に次の基準により評価する。

- A(優): 高く評価できる。
- B(良): 実施している。適切である。
- C(可): 概ね実施している。一部改善を期待する。
- D(不可): 実施していない。改善を要する。

【財務状況の適正性】の評価基準

※モニタリングチェックシート(様式3)における内容について、次の基準により評価する。

- A: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
 - B: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
 - C: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っているが(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
 - D: 評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行っている(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、または選定委員会による意見として本体の経営状況に「若干の懸念がある」もしくは「重大な懸念がある」とされた場合
- ※ 客観的評価として以上の基準によりA・B・C・Dを判定し、選定委員会の意見を踏まえて調整することも可能とする。

4 指定管理者候補者選定委員会による評価

講 評	<p>【全体】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの実施等により利用者のニーズの把握や改善に取り組んでおり、利用者の満足度も高く、施設の維持管理についても適正に行われていると評価される。 ・コロナ禍で実施されない事業もあるが、北部・伊自良地域にも積極的に取り組んでいるため、期待できる。 ・長期安定的な管理運営を実現するため、財務状況の適正管理をお願いしたい。 ・新型コロナウイルス感染症対応マニュアルを作成する等安全管理に尽力いただきたい。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・展開している事業が充実してきているようで、今後も広く情報を収集して地域の課題解決に取り組みながら実施していただきたい。 ・担当課は、児童館と放課後児童クラブのバランス調整に尽力いただきたい。 ・担当課は、指定管理者のモニタリング評価を行うに当たっては、現状の課題を正確に把握した上で、適正に評価し、一層の業務改善、利用者増加、サービス向上に取り組まれない。
-----	--