

# 指定管理業務モニタリング実績評価シート（令和元年度）

1 施設概要													
施設名	山県市四国山香りの森公園及び山県市香り会館												
所在地	山県市大桑726番地1												
指定管理者の名称	ドルフィン株式会社												
指定期間等	平成30年4月1日～令和5年3月31日 5年間 2年目												
施設の設置目的	豊かな自然環境を生かして、市民のリクリエーション、文化活動、自然とのふれあい、健康増進、コミュニティの形成に供することにより、公共の福祉の増進に資するため設置されたもの。												
業務内容	(1) 施設等維持管理に関する業務 (2) 施設等管理運営に関する業務 (3) 自主事業に関する業務 (4) 行政等への協力業務 (5) その他の業務												
施設概要 (施設内容)	<table border="0"> <tr> <td>① 香り会館（体験施設）</td> <td>面積 398.41㎡</td> </tr> <tr> <td>② ティハウスハーブレンド（飲食提供）</td> <td>面積 225.45㎡</td> </tr> <tr> <td>③ ハーブ園（花畑）</td> <td>面積 5,076㎡</td> </tr> <tr> <td>④ 香りドーム（多目的）</td> <td>面積 1,524.36㎡</td> </tr> <tr> <td>⑤ 広場等（公園）</td> <td>面積 30,040㎡</td> </tr> <tr> <td>⑥ 森林公園（公園）</td> <td>面積 105,520㎡（借地斧田組）</td> </tr> </table>	① 香り会館（体験施設）	面積 398.41㎡	② ティハウスハーブレンド（飲食提供）	面積 225.45㎡	③ ハーブ園（花畑）	面積 5,076㎡	④ 香りドーム（多目的）	面積 1,524.36㎡	⑤ 広場等（公園）	面積 30,040㎡	⑥ 森林公園（公園）	面積 105,520㎡（借地斧田組）
① 香り会館（体験施設）	面積 398.41㎡												
② ティハウスハーブレンド（飲食提供）	面積 225.45㎡												
③ ハーブ園（花畑）	面積 5,076㎡												
④ 香りドーム（多目的）	面積 1,524.36㎡												
⑤ 広場等（公園）	面積 30,040㎡												
⑥ 森林公園（公園）	面積 105,520㎡（借地斧田組）												
施設所管課の名称	まちづくり・企業支援課（①②③）、建設課（④⑤⑥）												

2 管理実績					
項目（単位）	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
(香り会館・ハーブレンド) 施設利用者数合計（人）	17,412	20,736	19,913	16,911	19,904
公園利用者数（人）	19,008	14,840	15,219	12,379	17,798
全体集計（人）	36,420	35,576	35,132	29,290	37,702
(うち) 香り会館体験者数	847	979	775	2,426	2,167
事業収入合計（円）	7,279,512	8,676,928	6,932,774	8,305,754	10,098,315
( )	直営	直営	直営	指定管理	指定管理

主な成果 (自主事業含む)	ドーム使用料収入 目標 30,000 円 → 実績 34,770 円
	全体利用者数 目標 34,500 人 → 実績 37,702 人
	平均利用者数 目標 94.3 人/日 → 実績 103.0 人/日
	【主な自主事業実施による成果】
	・子ども向けカブトムシふれあい体験を実施 62人
・ブルーベリー摘み体験 252人	
・子ども会、福祉施設など団体向けにバイキング実施 159人	
・レンタサイクル利用件数 181件(昨年度から58件増)	

3 評価		
指標	評価	コメント
利用者の公平性の確保	B	関係法令及び協定書の遵守により利用者の公平性が確保されている。
事業・業務の履行状況	C	維持管理については適正と認められる。 自主事業にも取り組んでいるが、提案された事業計画どおりに実施できていない項目が一部あり、今後の推進に期待したい。
利用者満足度の向上度	A	座談会形式にて、直接利用者から意見聴取し、改善意見からホームページの改善や看板設置に取り組むなど、利用者満足度の向上に積極的に取り組んでいる。
財務状況の適正性	B	前年比で赤字が減少した。概ね適正と認められる。

### 評価の目安

#### 【利用者の公平性の確保】【事業・業務の履行状況】【利用者満足度の向上度】の評価基準

※モニタリングチェックシート(様式1、2)における評価を基に次の基準により評価する。

- A(優): 高く評価できる。
- B(良): 実施している。適切である。
- C(可): 概ね実施している。一部改善を期待する。
- D(不可): 実施していない。改善を要する。

#### 【財務状況の適正性】の評価基準

※モニタリングチェックシート(様式3)における内容について、次の基準により評価する。

- A: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - B: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - C: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っているが(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選定委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - D: 評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行っている(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、または選定委員会による意見として本体の経営状況に「若干の懸念がある」もしくは「重大な懸念がある」とされた場合
- ※ 客観的評価として以上の基準によりA・B・C・Dを判定し、選定委員会の意見を踏まえて調整することも可能とする。

### 4 指定管理者候補者選定委員会による評価

講 評	<p><b>【全体】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的に新しい取り組みをしつつ、周知に努めている姿勢については評価できる。</li> <li>しかし、当初の事業計画どおりに実施できていない事業があることや目標とする事業収入とのかい離があるなど課題は多いため、問題点を整理し、確実な事業実施に向けての改善策について検討されたい。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症への対応やアンケート調査に基づき改善に努めている姿勢は高く評価できる。</li> <li>・施設の中で、特色として捉えているハーブ園の整備を積極的に実施されたい。</li> <li>・樹木等の維持管理については、ボランティアを活用する等経費削減に努めていただきたい。</li> <li>・ゲートボール場横のトイレの手洗い場については、蛇口の閉め忘れに伴い使用禁止にするのではなく、注意書きをする等の対応を検討されたい。</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業も充実してきており、利用者も増加していることから、今後も市内を含め広く情報を発信しつつ、課題解決に取り組みながら実施していただきたい。</li> <li>・コロナ禍においては、状況が短期的に変化するため、担当課とのコミュニケーションを密にしていきたい。</li> <li>・担当課は、指定管理者のモニタリング評価を行うに当たっては、現状の課題を正確に把握した上で、適正に評価し、一層の業務改善、利用者増加、サービス向上に取り組まされたい。</li> </ul>
-----	--