

1. 市民アンケート調査

1. 1 調査概要

(1) 調査対象

- ・山県市在住の平成16年4月1日以前に生れた方1,500人を住民基本台帳より無作為抽出

(2) 調査方法

- ・郵送配布・郵送回収

(3) サンプル数

- ・695票

図表1－1 地区別サンプル数・回収率

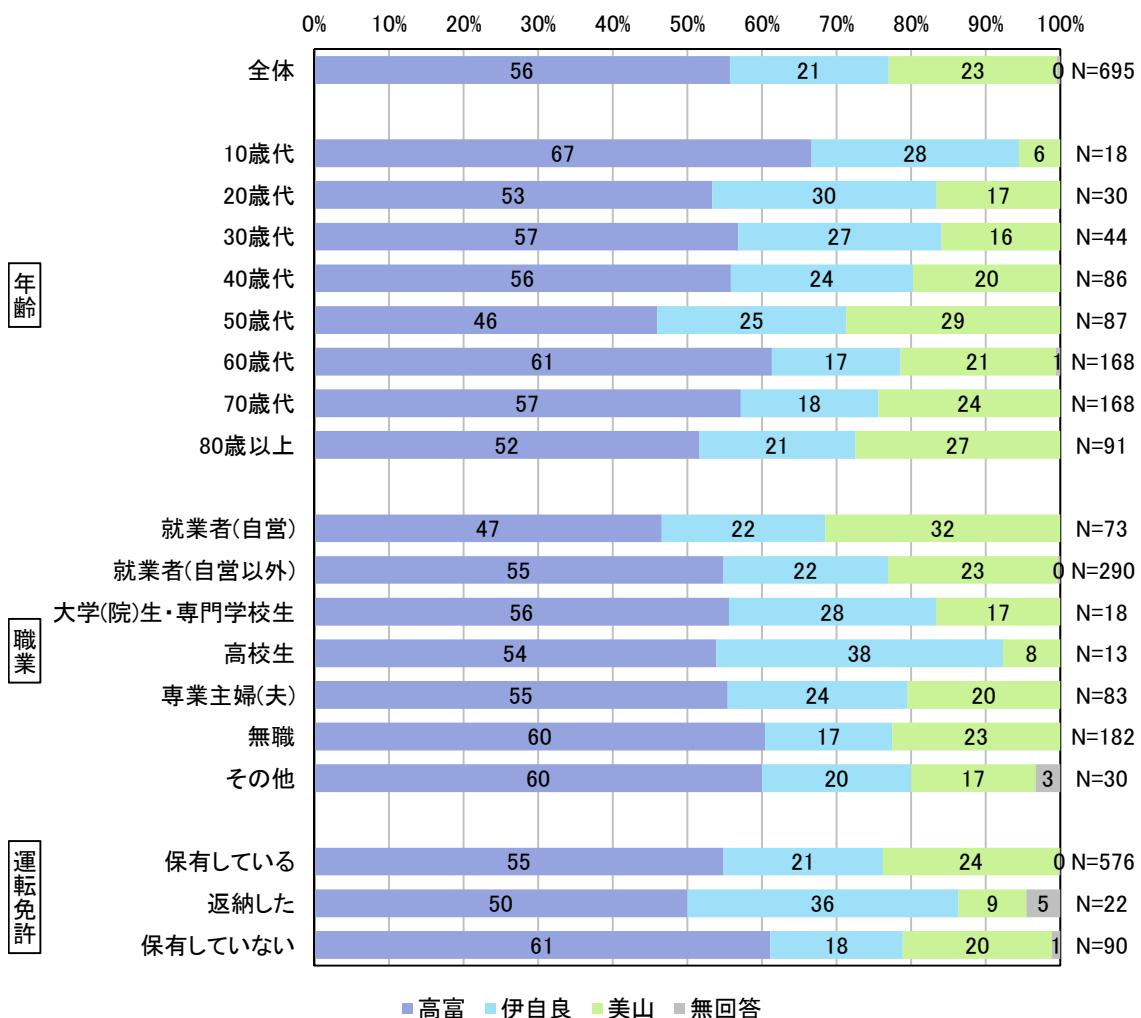
	配布数	目標 回収数	回収数	回収率
高富	875	350	387	44%
伊自良	250	100	148	59%
美山	375	150	157	42%
不明	—	—	3	—
山県市	1,500	600	695	46%

1.2 調査結果

(1) 回答者属性

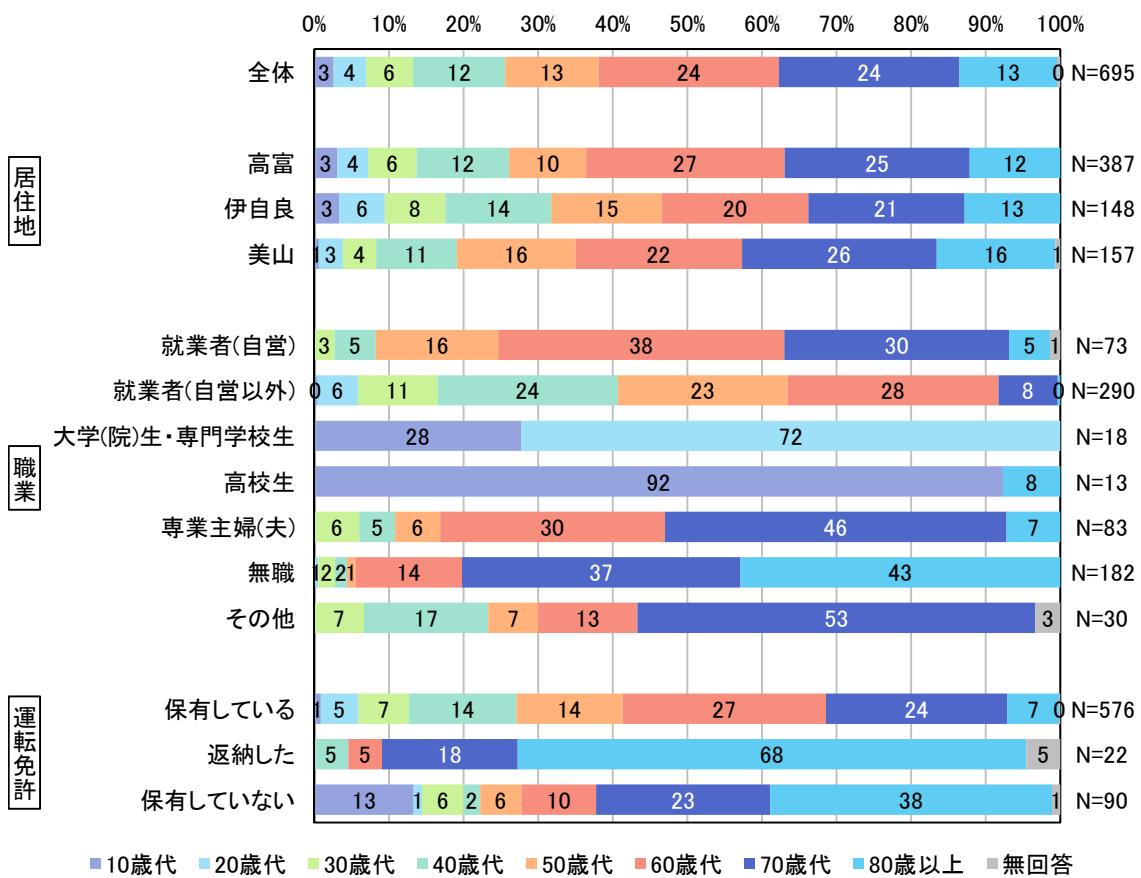
①居住地

図表 1-2 居住地



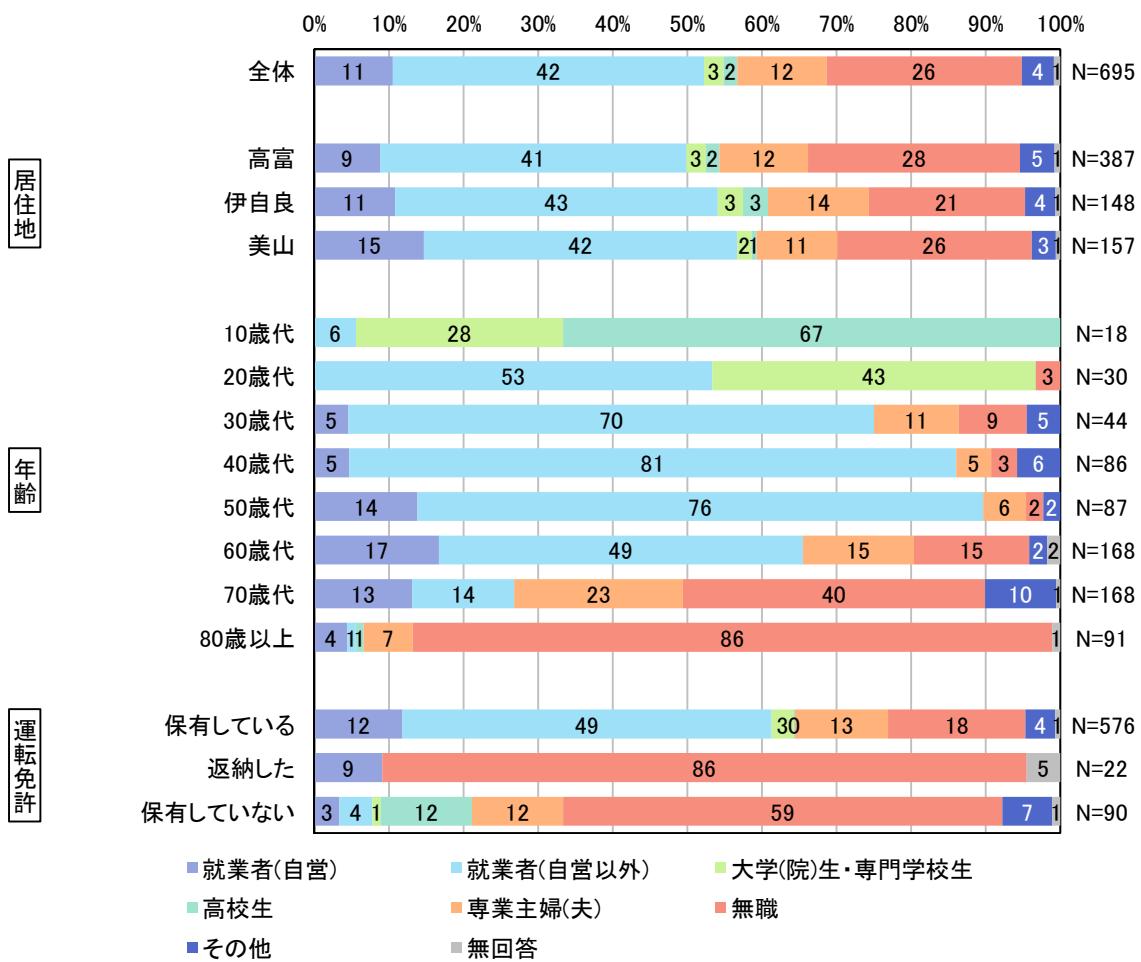
②年齢

図表 1－3 年齢



③職業

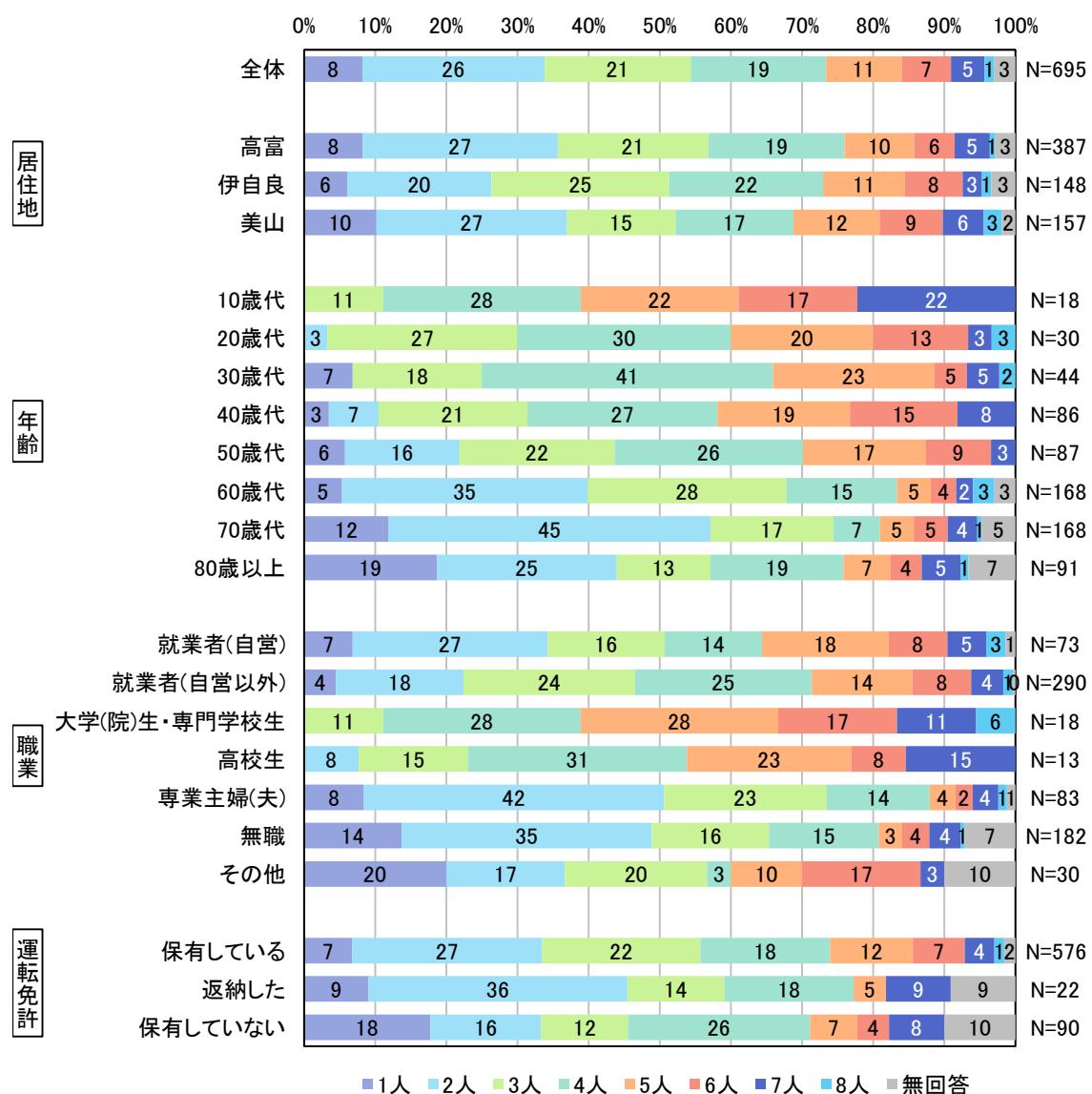
図表 1－4 職業



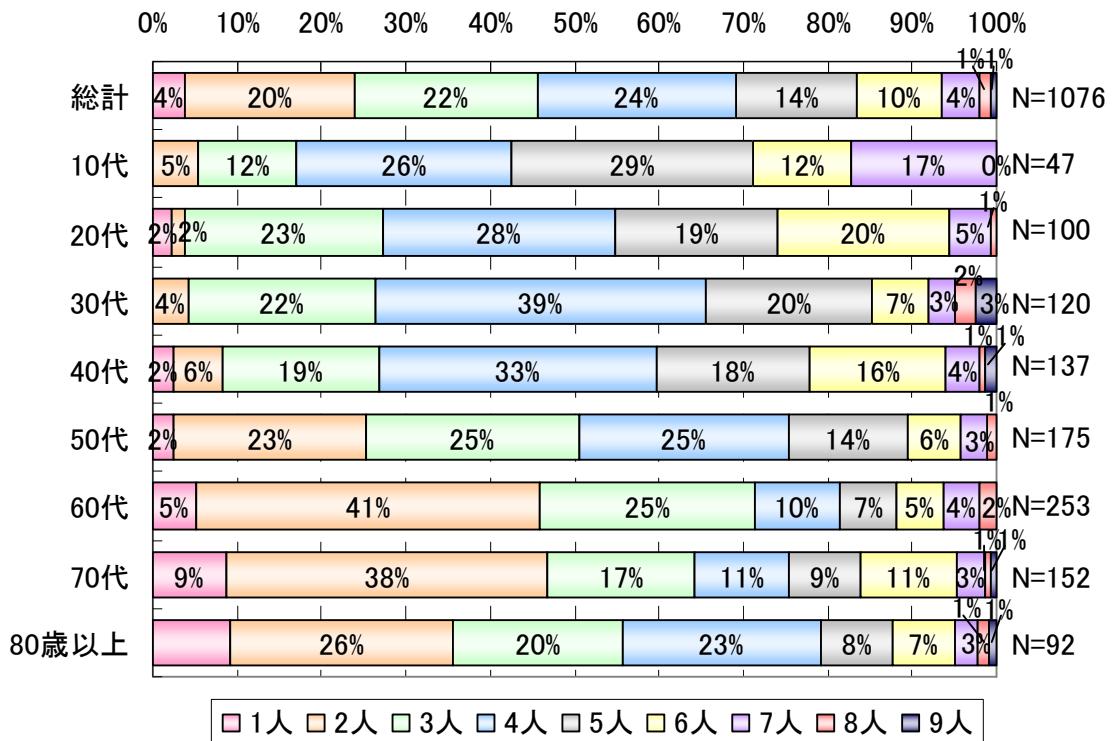
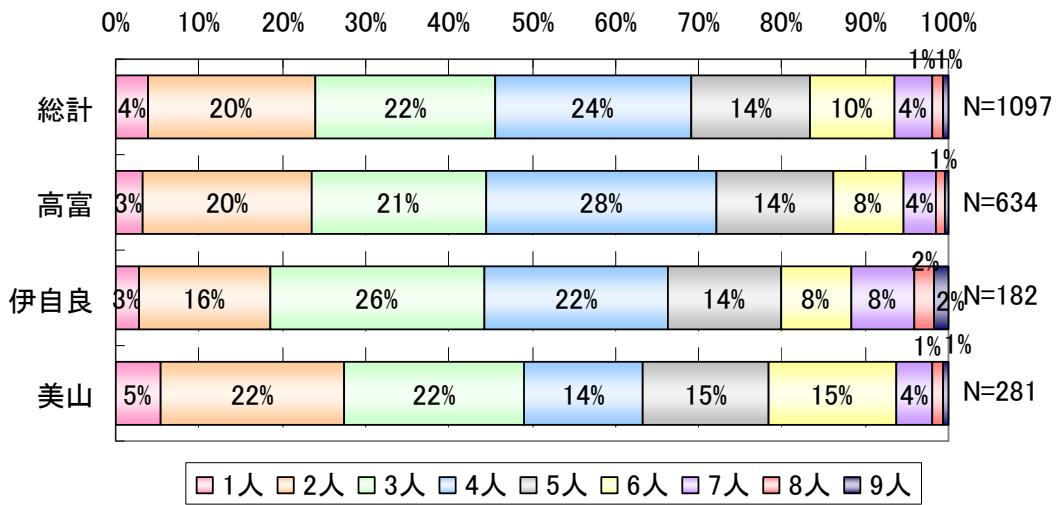
④家族の人数

- ・全体では、世帯人数2人の割合が最も高い。
- ・年齢別にみると、70歳以上から世帯人数1人の割合が10%を超えていている。
- ・連携計画策定時の調査結果と比較すると、世帯人数1人及び2人の割合が大きく上昇している。

図表1－5 家族の人数

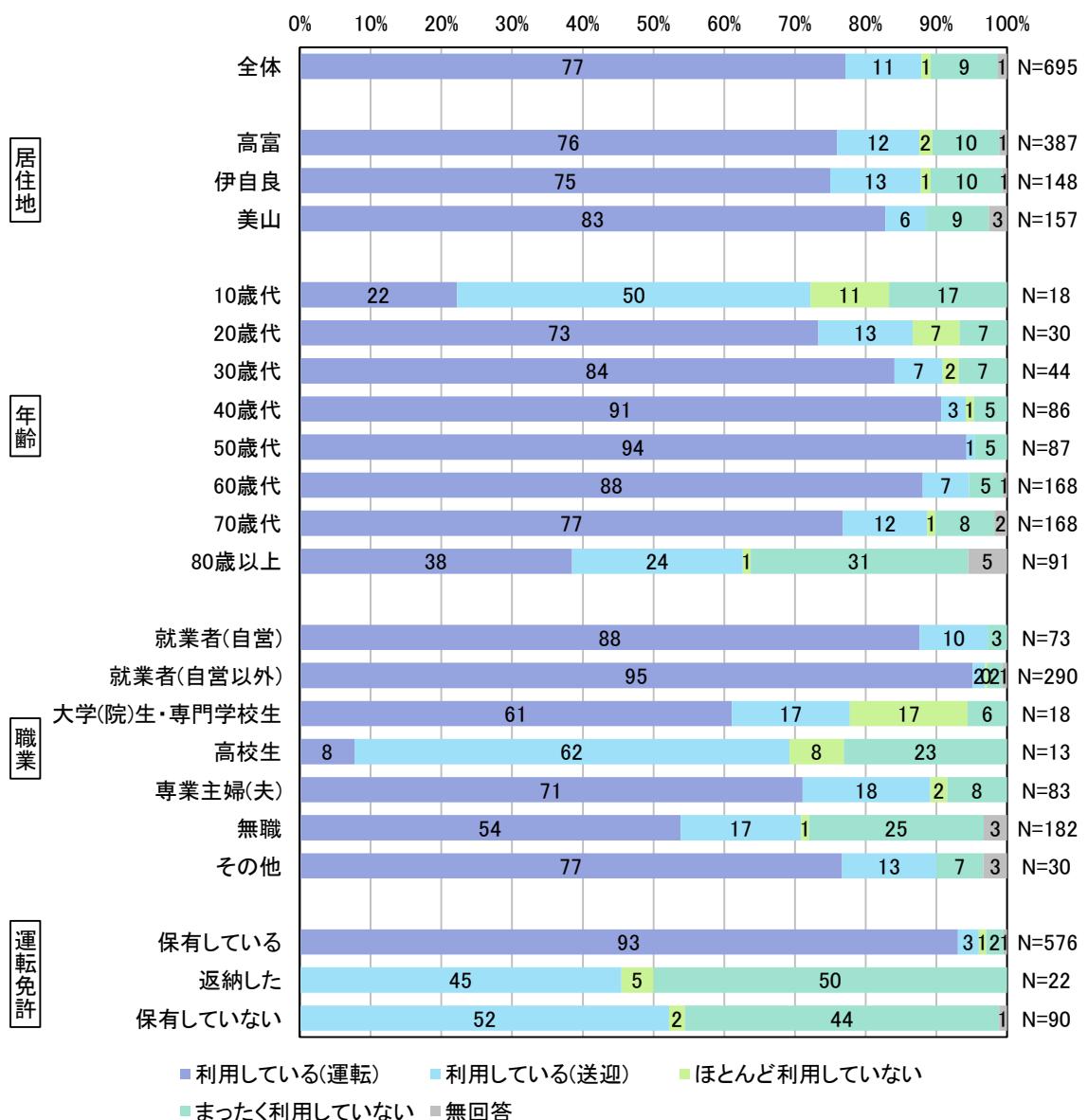


【参考】連携計画策定時市民アンケート結果



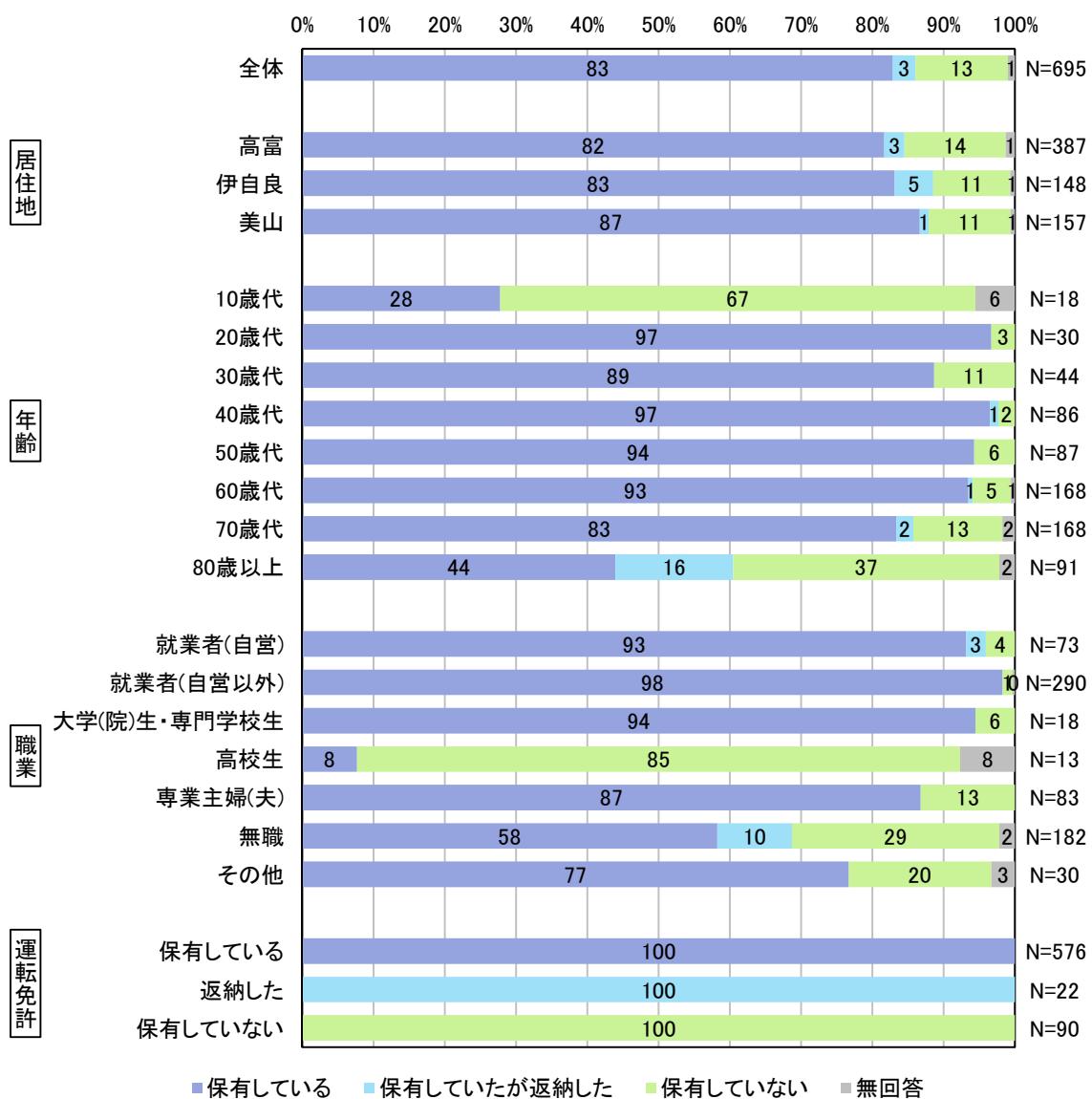
⑤自動車・オートバイの利用状況

図表 1－6 自動車・オートバイの利用状況



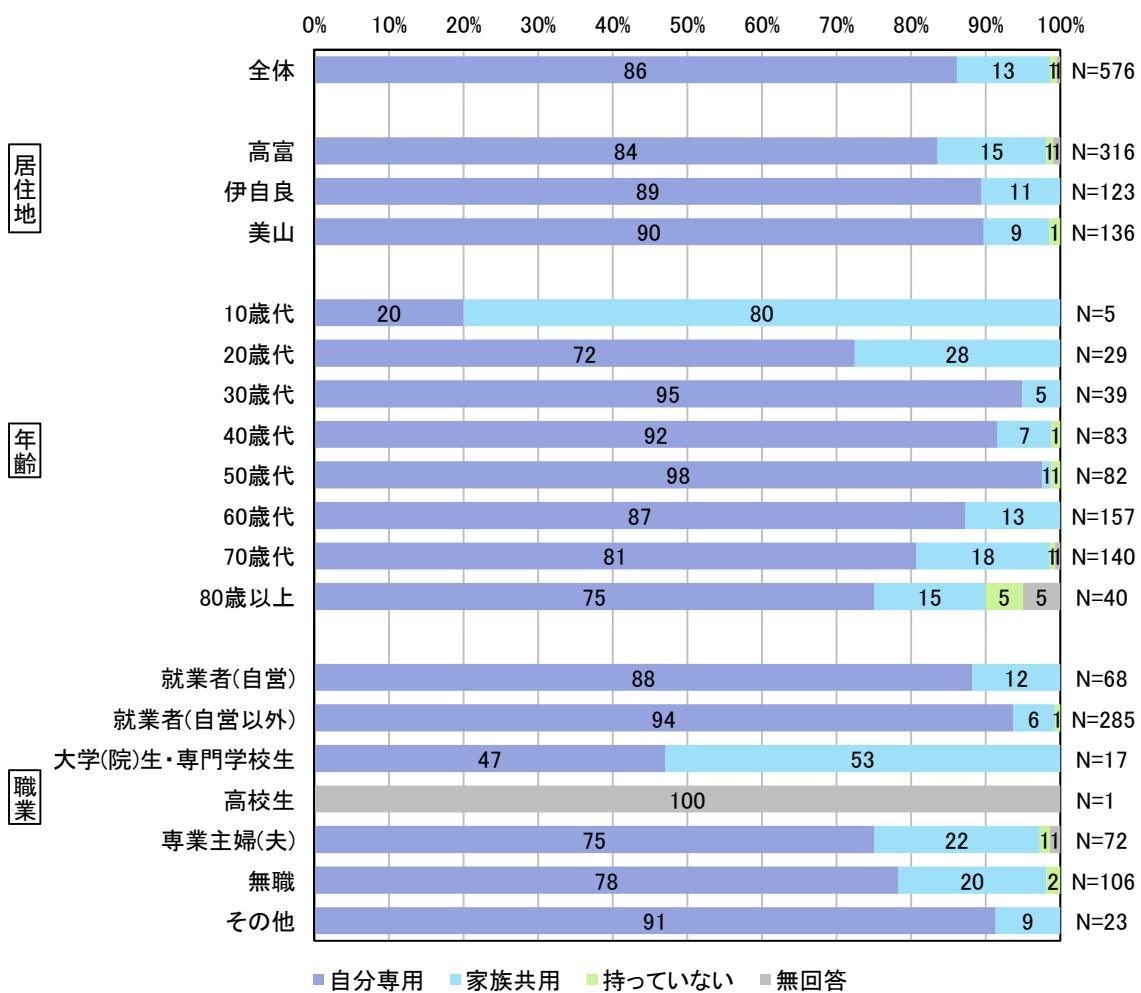
⑥運転免許保有状況

図表 1－7 運転免許保有状況



⑦自動車保有状況

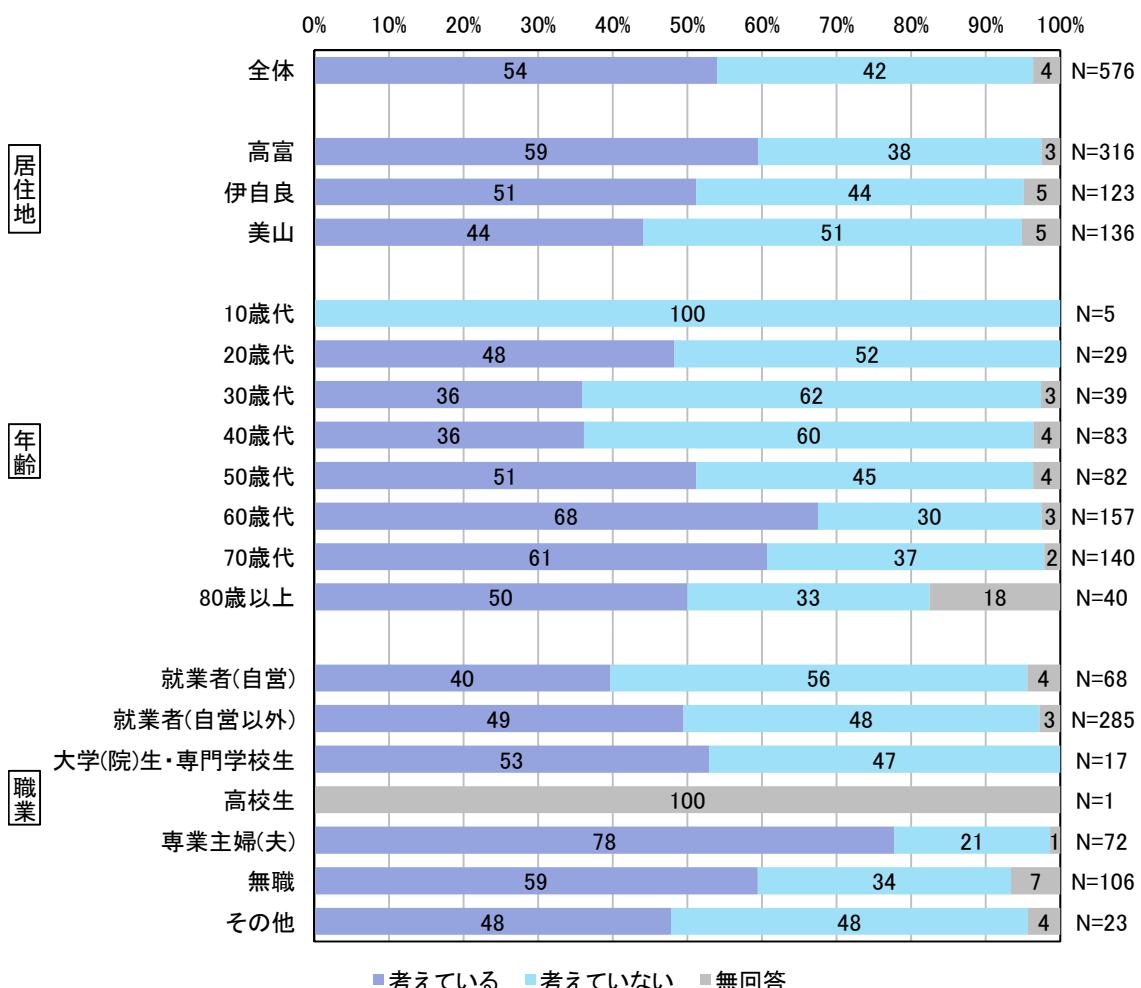
図表 1－8 自動車保有状況（免許保有者のみ）



⑧免許返納

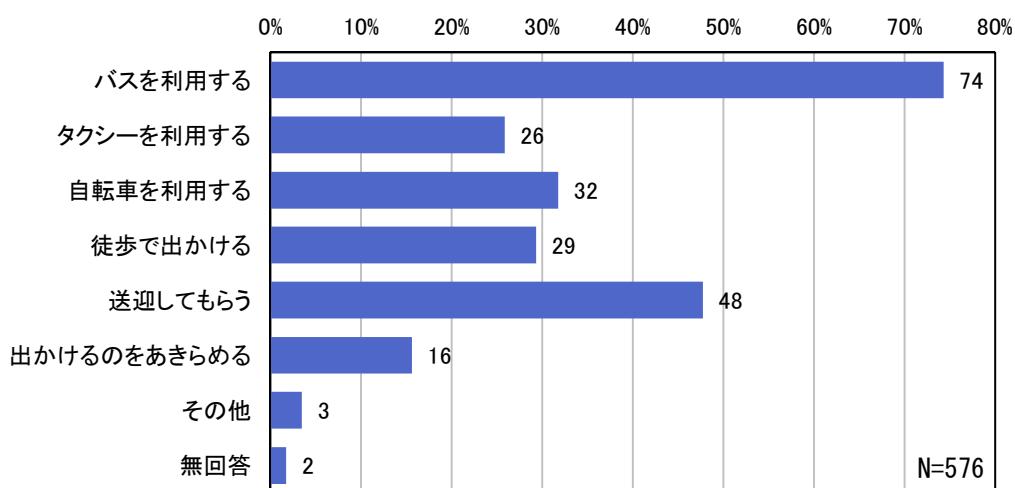
- ・全体では、「考えていない」よりも「考えている」の割合が高くなっている。
- ・居住地別にみると、高富地域では「考えている」が59%であるのに対して、美山地域では44%にとどまっている。この要因として、公共交通の充実度や生活に必要な施設等の立地状況の差が考えられる。

図表 1－9 免許返納（免許保有者のみ）



⑨運転をやめた場合の交通手段

図表 1－10 運転をやめた場合の交通手段（免許保有者のみ）



その他意見

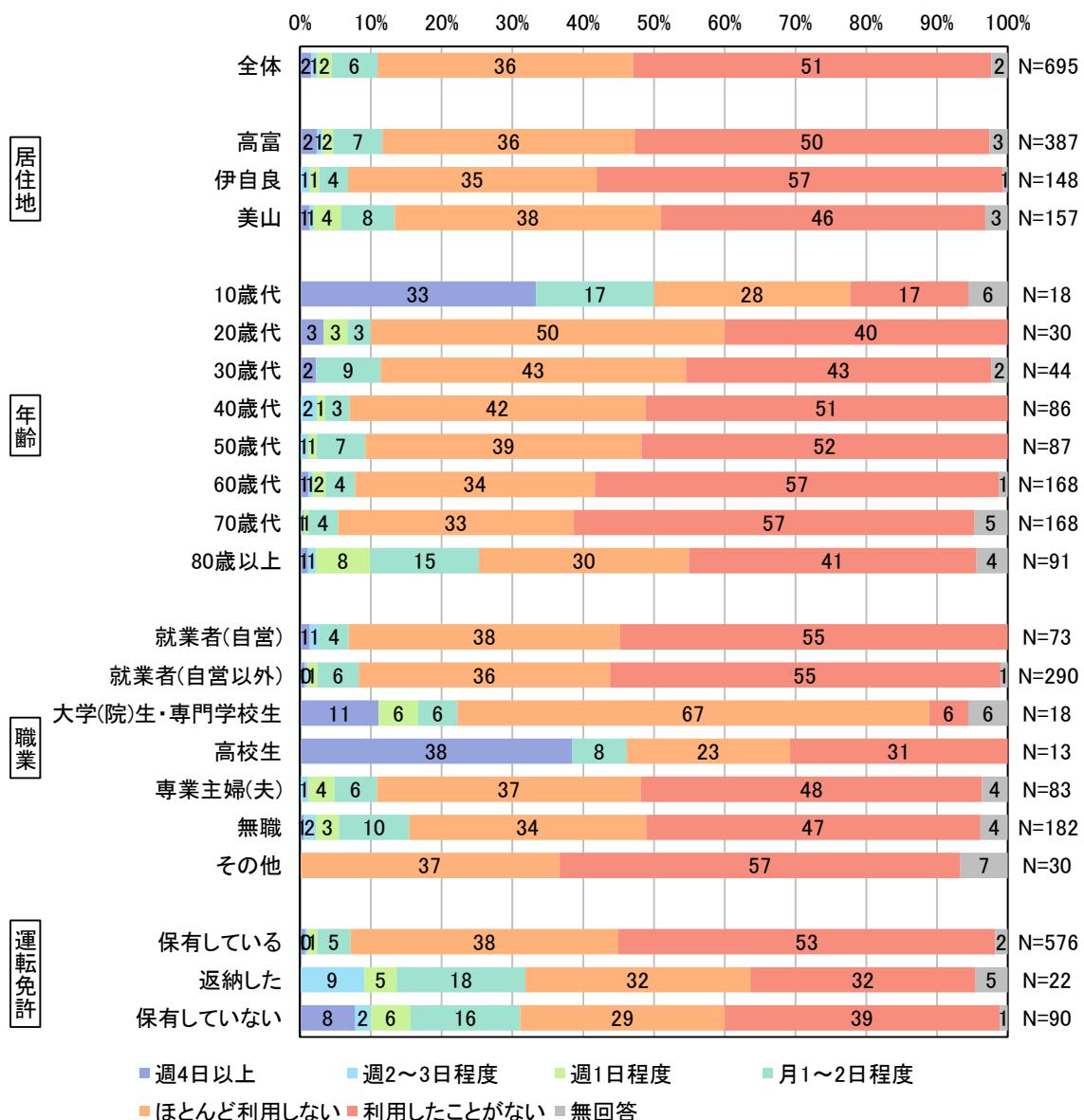
- ・シニアカーを利用する。
- ・交通の便の良いところへ引っ越す。

(2) 現在のバスについて

①利用状況

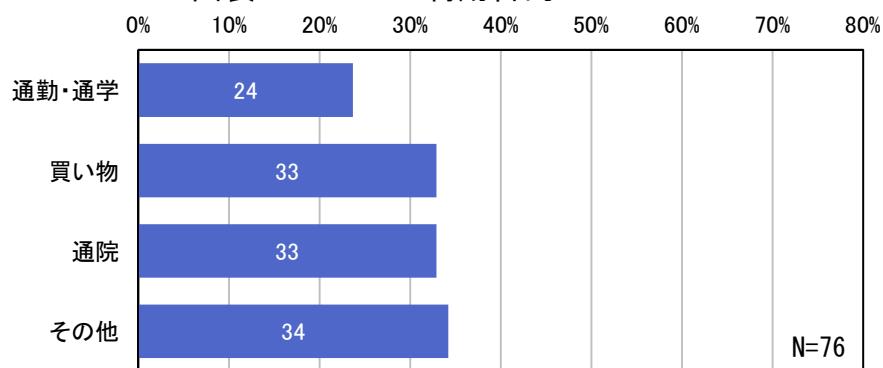
- ・全体では、「ほとんど利用しない」「利用したことがない」が87%を占めている。
- ・年齢別にみると、10歳代及び80歳以上では、月1回以上利用している人が、他世代に比べて高くなっている。

図表1-1-1 利用状況



②利用目的

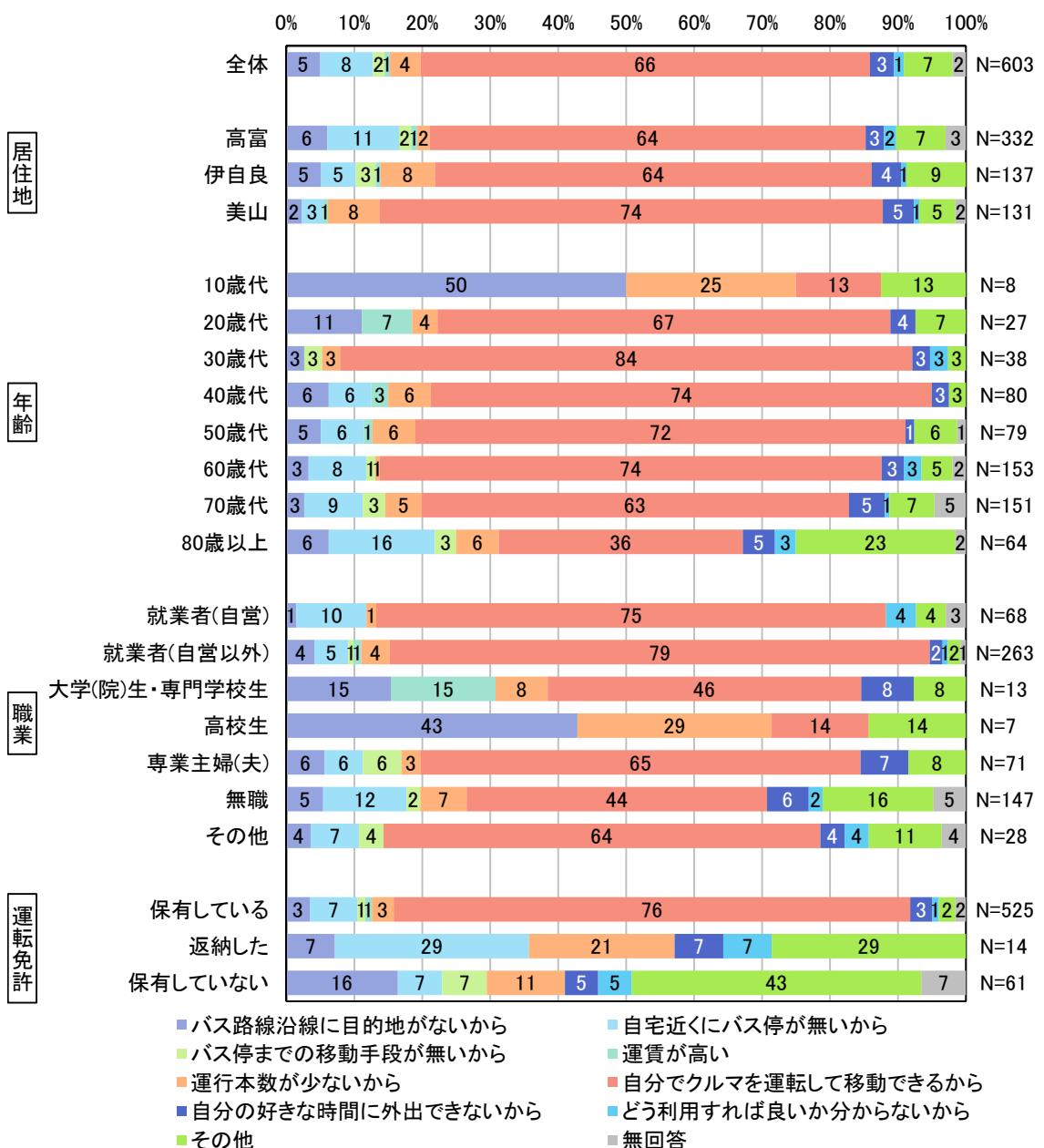
図表 1－12 利用目的



③バスを利用しない理由

- ・運転免許保有者が多いことから、「自分でクルマを運転して移動できるから」の割合が過半数以上を占める。

図表1－13 バスを利用しない理由

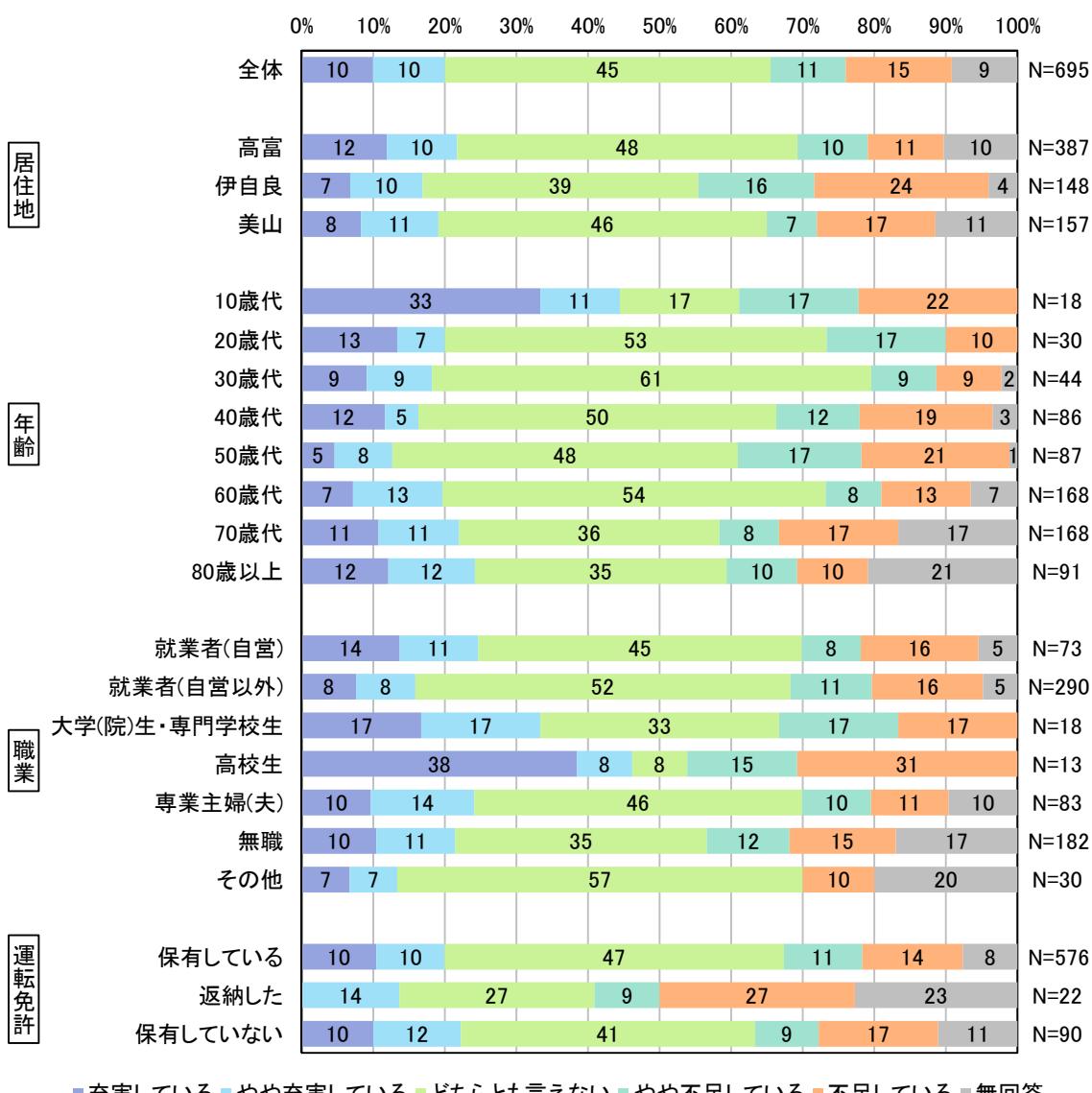


(3) 市のバスに対する取り組みについて

①バスの充実度

- 全体では、「充実している」+「やや充実している」が20%、「やや不足している」+「不足している」が26%であり、現状に満足していない人が多い。
- 居住地別にみると、伊自良地域では「やや不足している」+「不足している」が40%であり、他地域より高くなっている。

図表1-14 バスの充実度

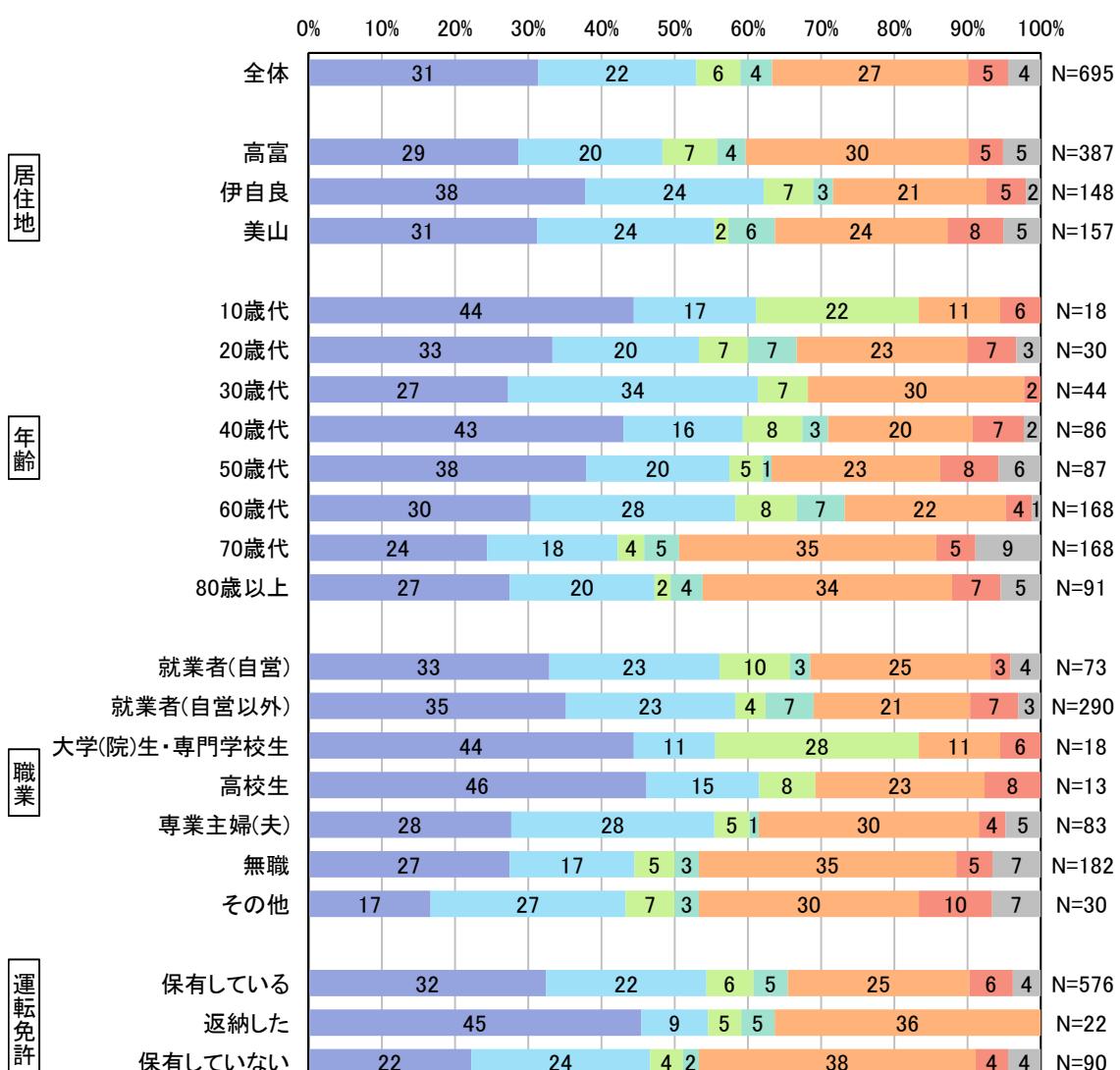


■充実している ■やや充実している ■どちらとも言えない ■やや不足している ■不足している ■無回答

②現在の運行経費

- ・全体では、「運行経費を減らす・無くすため、バスの運行をやめてもやむを得ない」は10%にとどまっている。

図表1－15 現在の運行経費



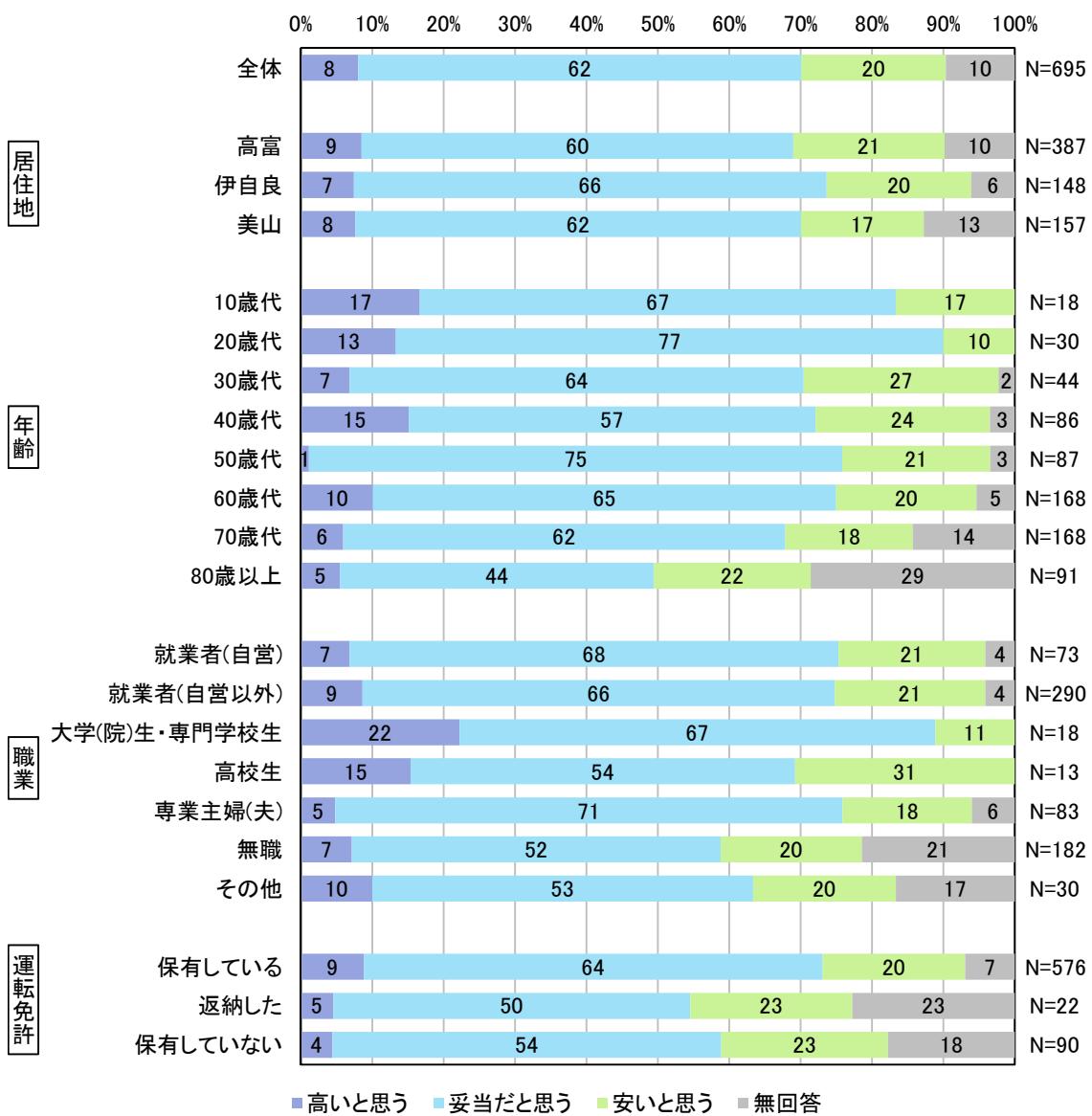
- 運行経費が増えてもサービスを充実させ、市民の移動手段を確保する
- 少しサービスを充実させ、現状程度の運行経費に留めるべき
- 運行経費を減らすため、バスの運行をやめてもやむを得ない
- 運行経費を無くすため、バスの運行をやめてもやむを得ない
- よくわからない
- その他
- 無回答

(4) バスの運賃について

①ゾーン制運賃

- ・全体では、「妥当だと思う」が62%を占める。

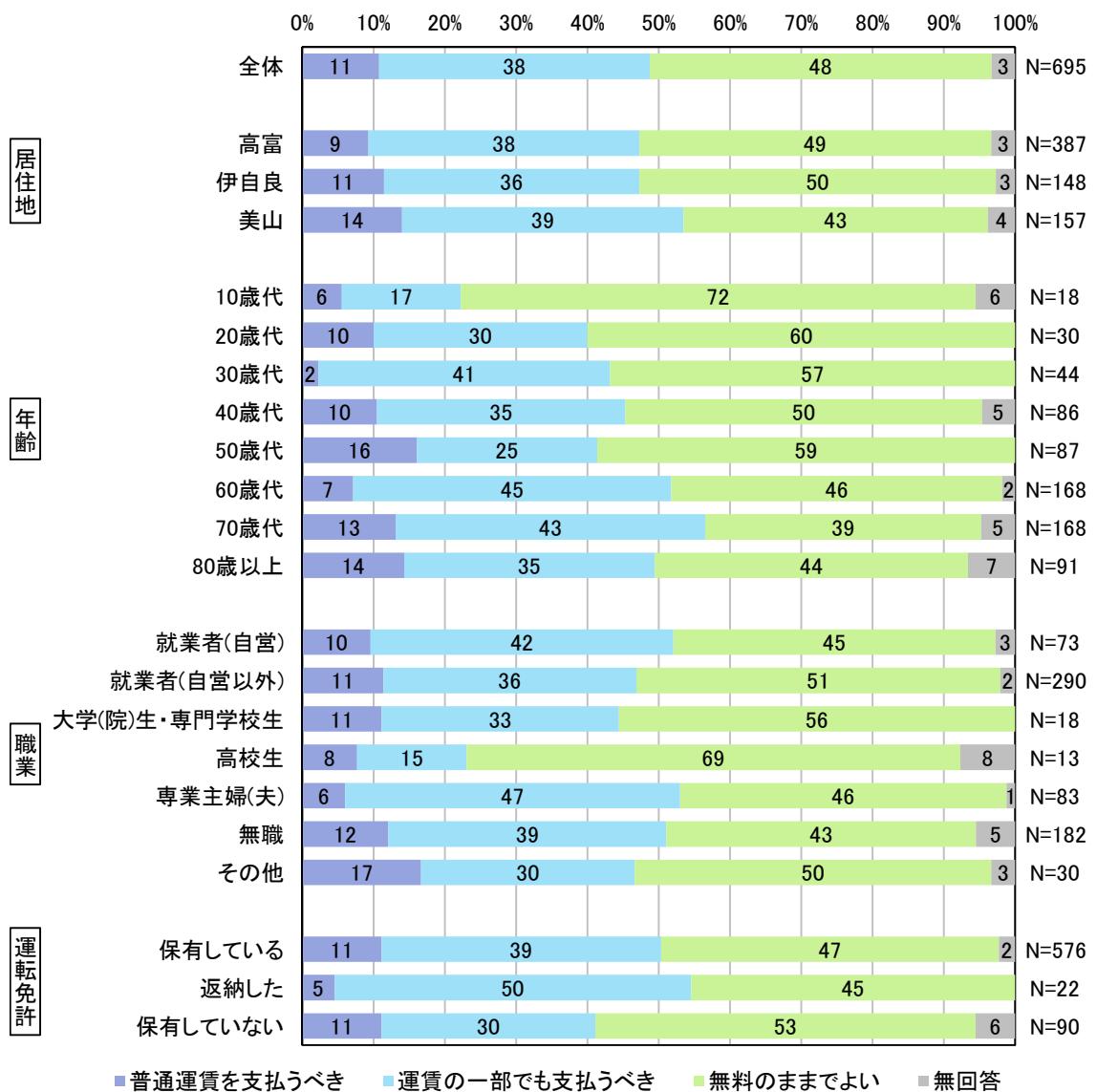
図表 1-16 ゾーン制運賃



② 75歳以上無料制度

- ・全体では、「運賃を支払うべき」が49%、「無料のままでよい」が48%であり、同程度となっている。
- ・年齢別にみると、制度の対象となる年齢でも「運賃を支払うべき」が5割程度を占めている。

図表1-17 75歳以上無料制度

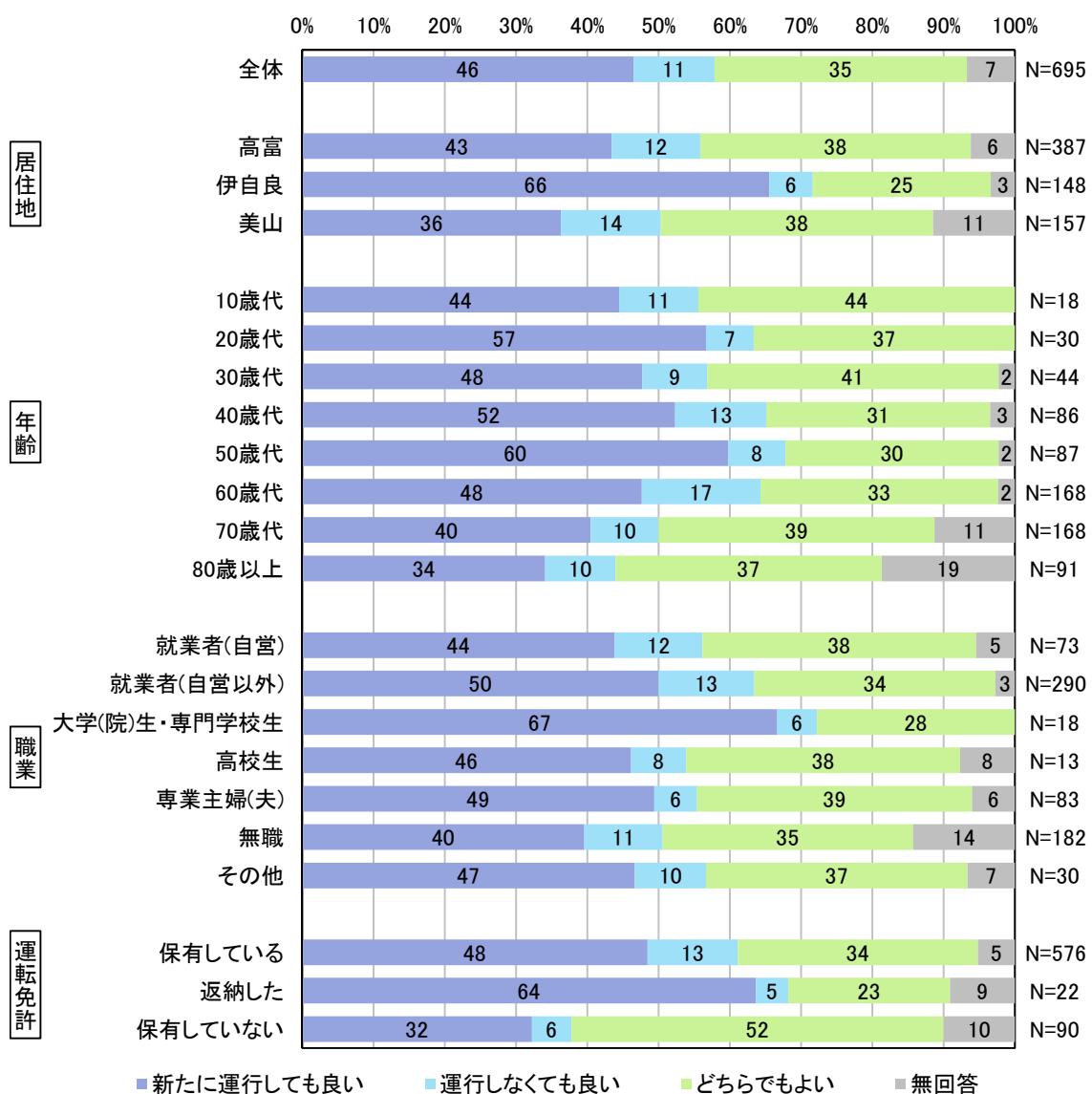


(5) 路線再編案について

①ハーバス岐大病院線の運行

- ・全体では、「新たに運行しても良い」が46%を占める。
- ・居住地別にみると、特に伊自良地域で「新たに運行しても良い」の割合が高くなっている。

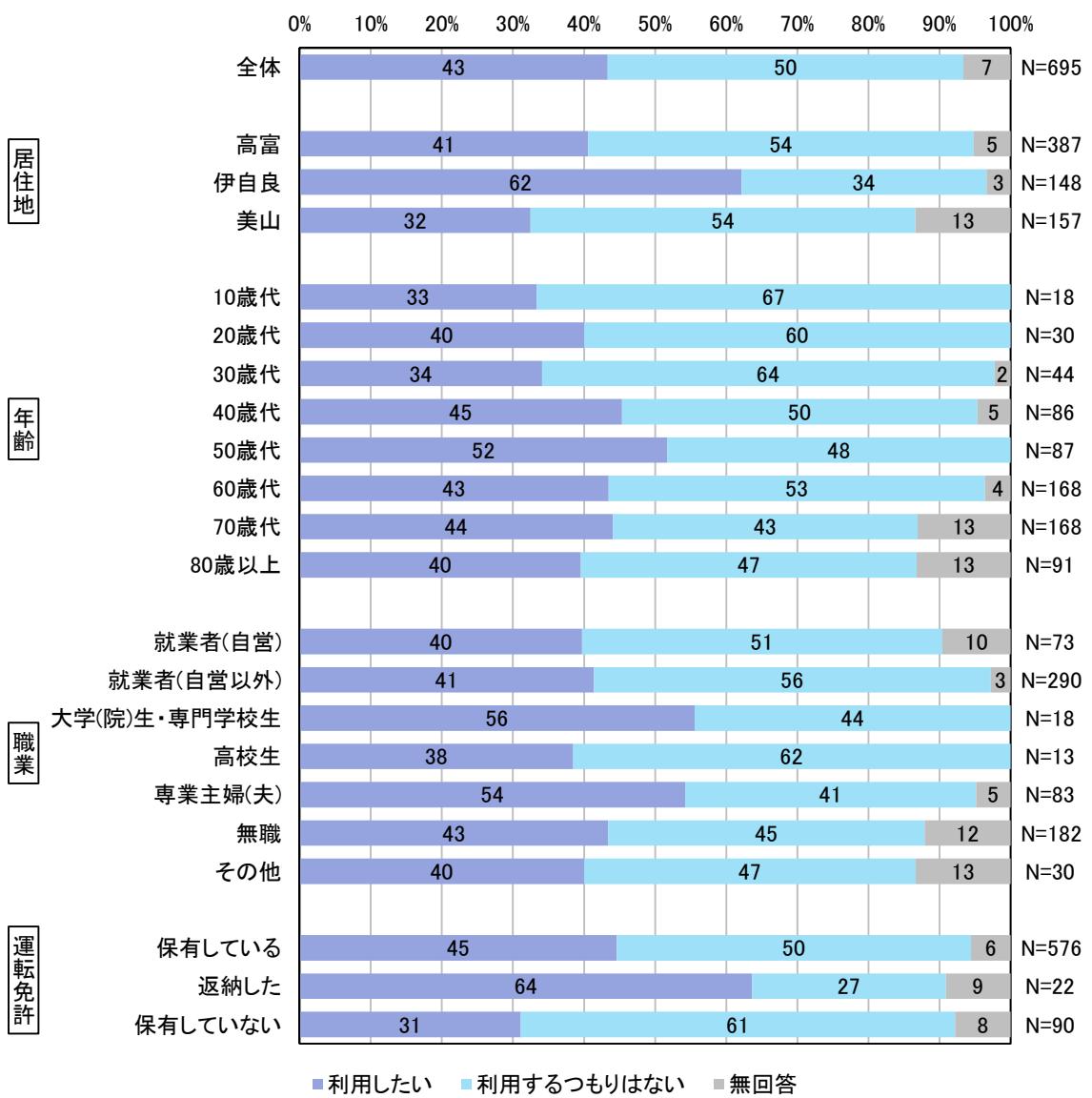
図表1-18 ハーバス岐大病院線の運行



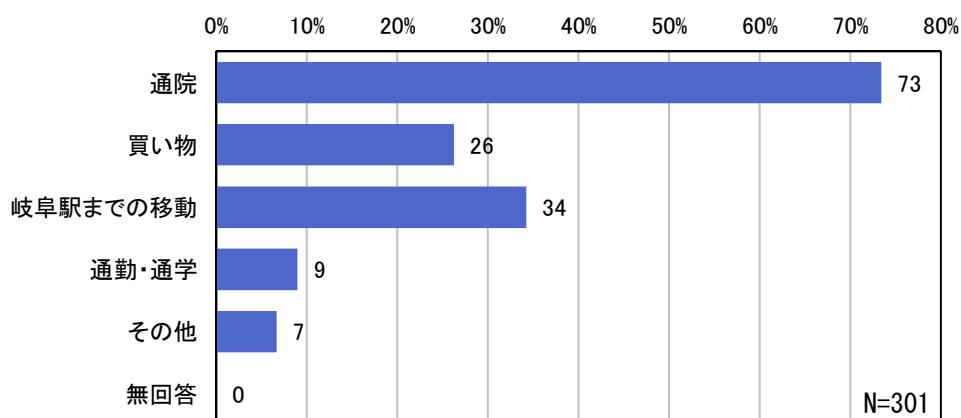
②ハーバス岐大病院線の利用意向

- 全体では、「利用したい」が43%であり、特に伊自良地域でその割合が高くなっている。

図表1-19 ハーバス岐大病院線の利用意向



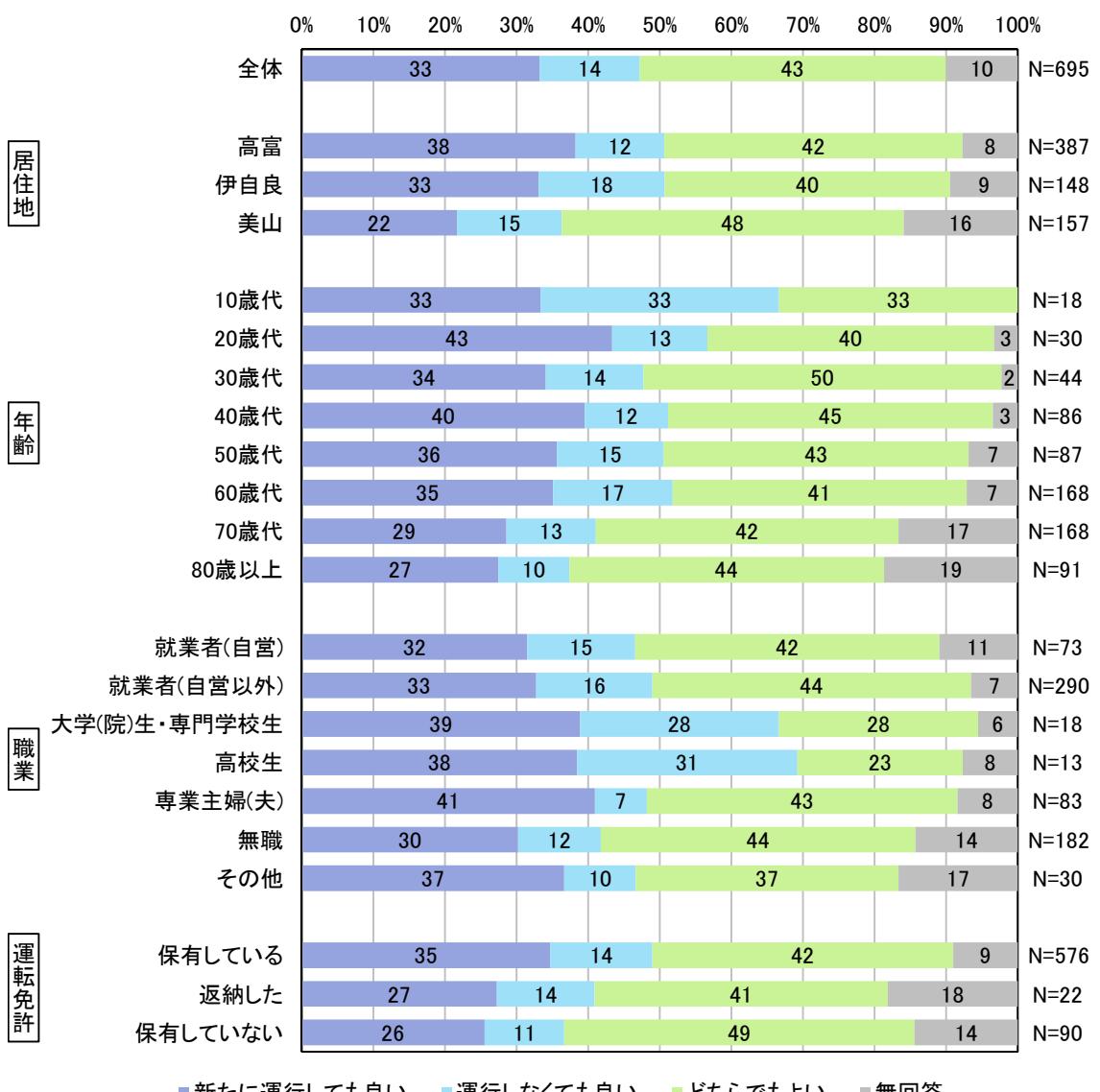
図表1-20 ハーバス岐大病院線の利用目的



③市街地巡回線の運行

- ・全体では、「新たに運行しても良い」が33%となっている。

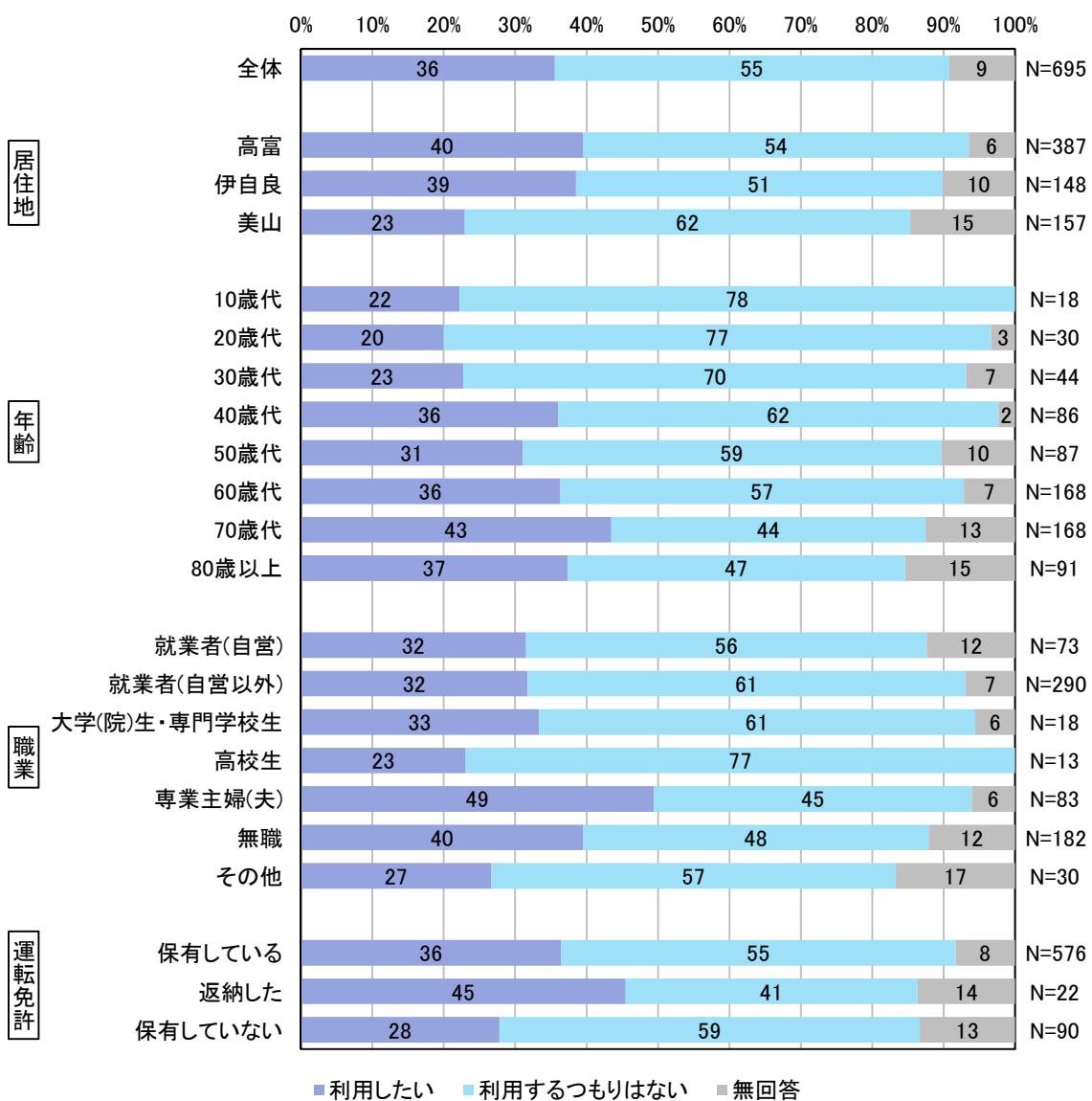
図表1－21 市街地巡回線の運行



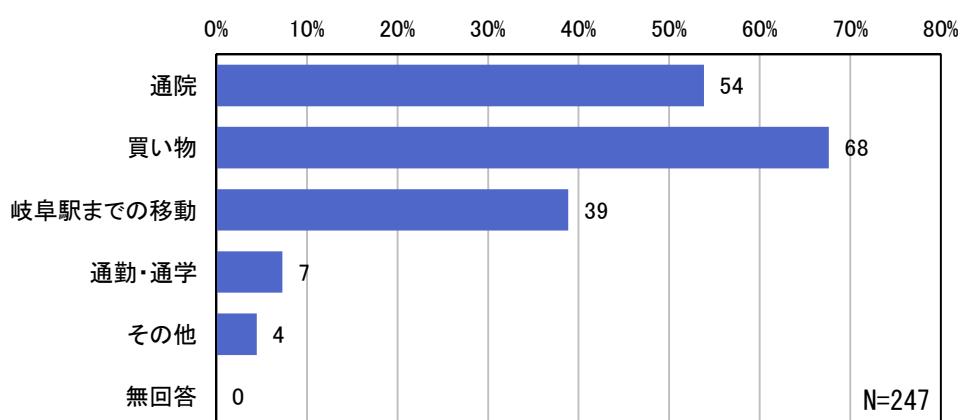
④市街地巡回線の利用意向

- ・全体では、「利用したい」が36%となっている。

図表1－22 市街地巡回線の利用意向



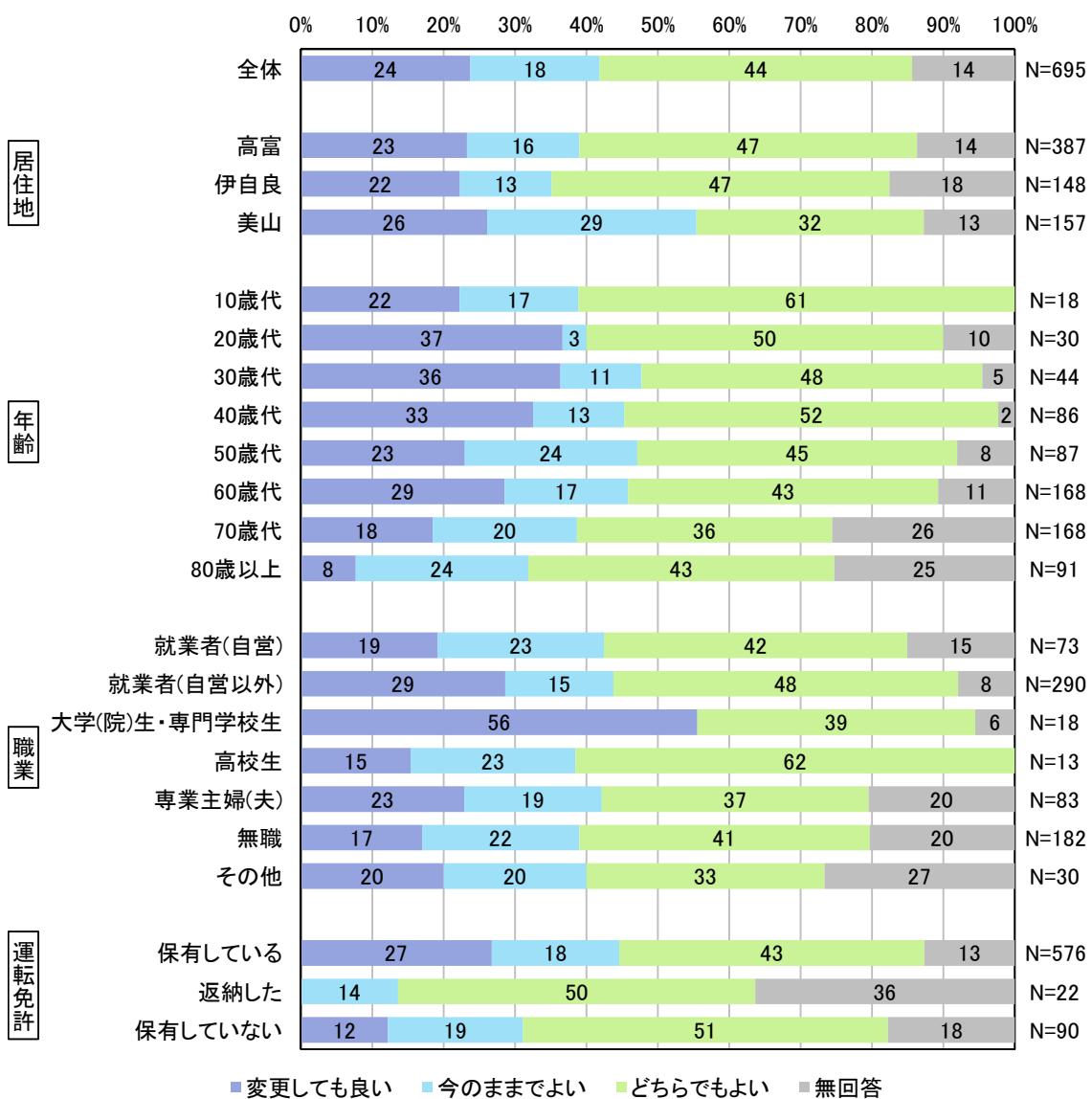
図表1－23 市街地巡回線の利用目的



⑤岐北線運行方式の変更について

- ・全体では、「変更しても良い」が24%となっている。
- ・居住地別にみると、美山地域では「今までよい」が29%と他地域より高くなっている。

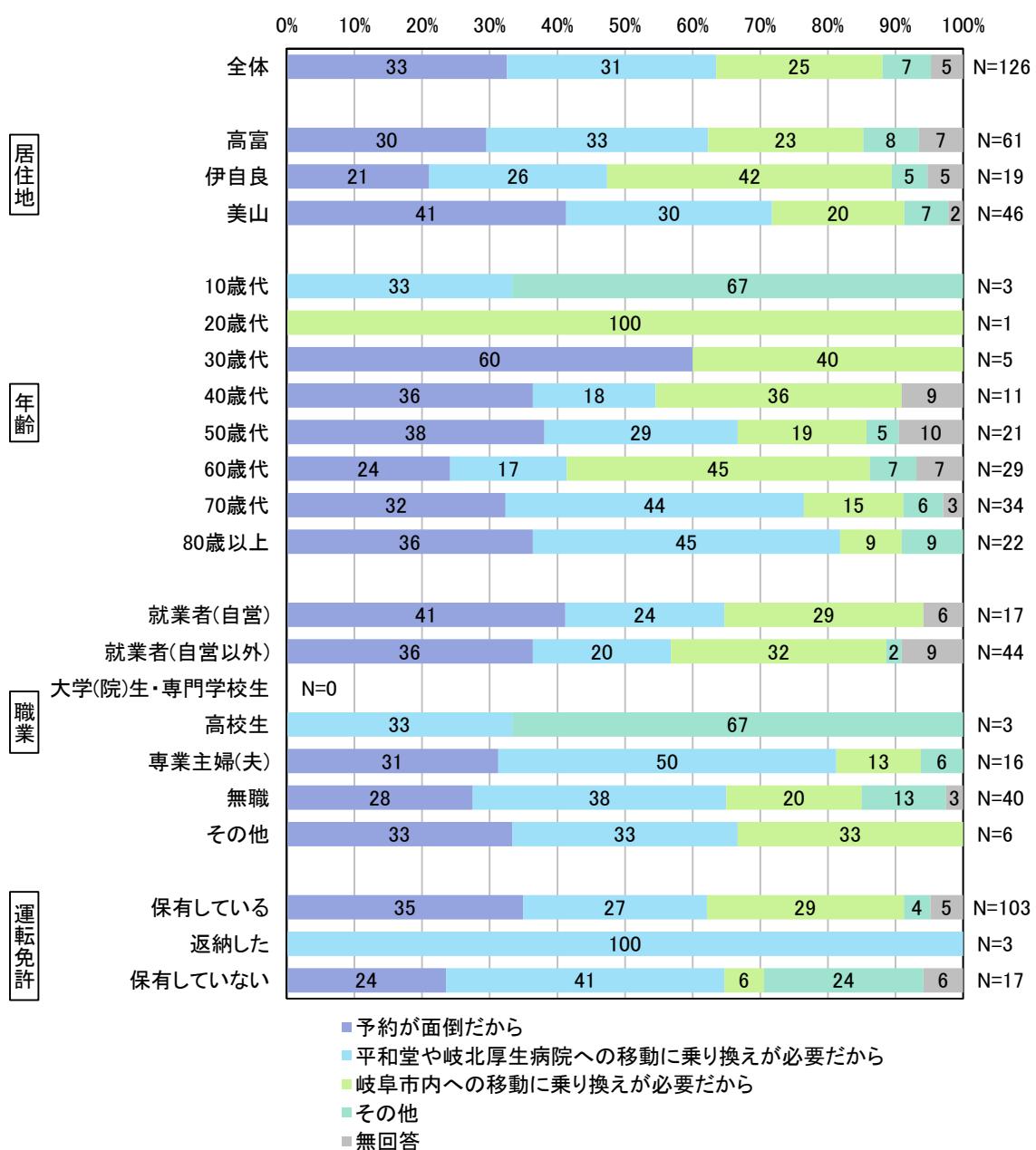
図表1－24 岐北線運行方式の変更について



⑥運行方式を変更してほしくない理由

- ・全体では、「予約が面倒だから」が33%となっている。

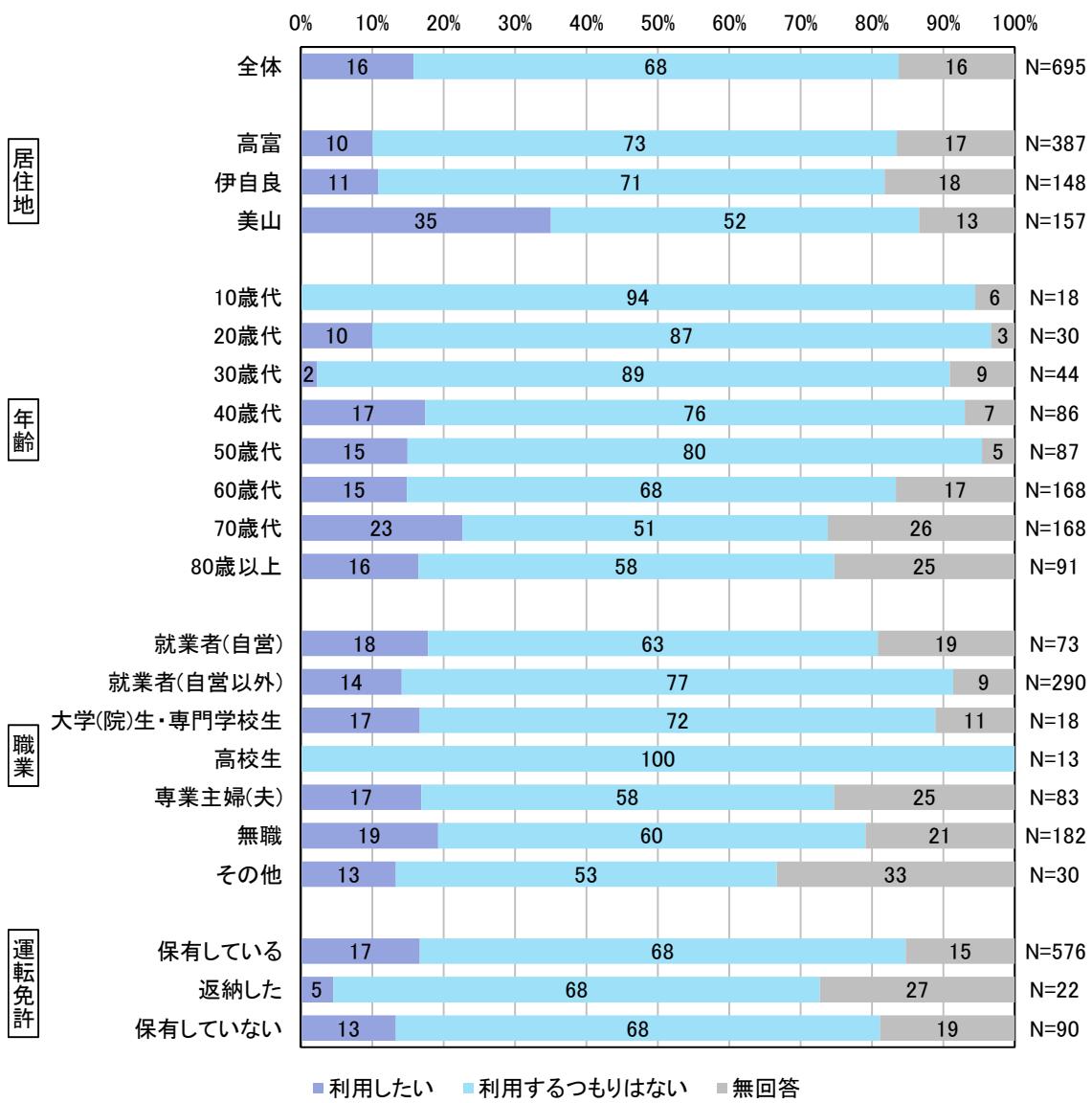
図表1－25 運行方式を変更してほしくない理由



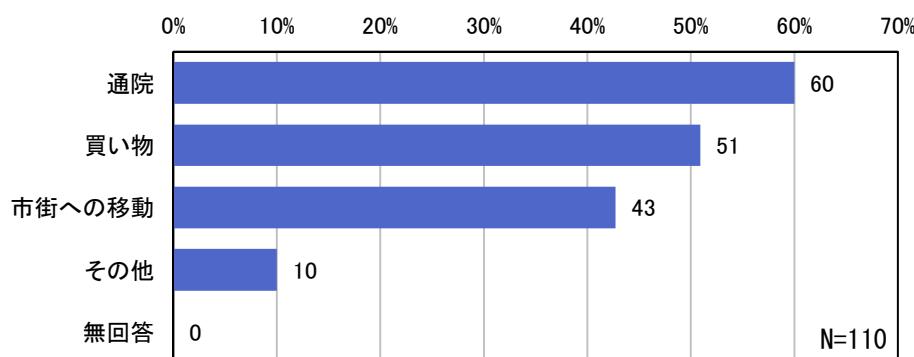
⑦美山地域デマンド型交通の利用意向

- ・全体では、「利用したい」は16%であり、特に美山地域で利用意向が高くなっている。

図表1－26 美山地域デマンド型交通の利用意向

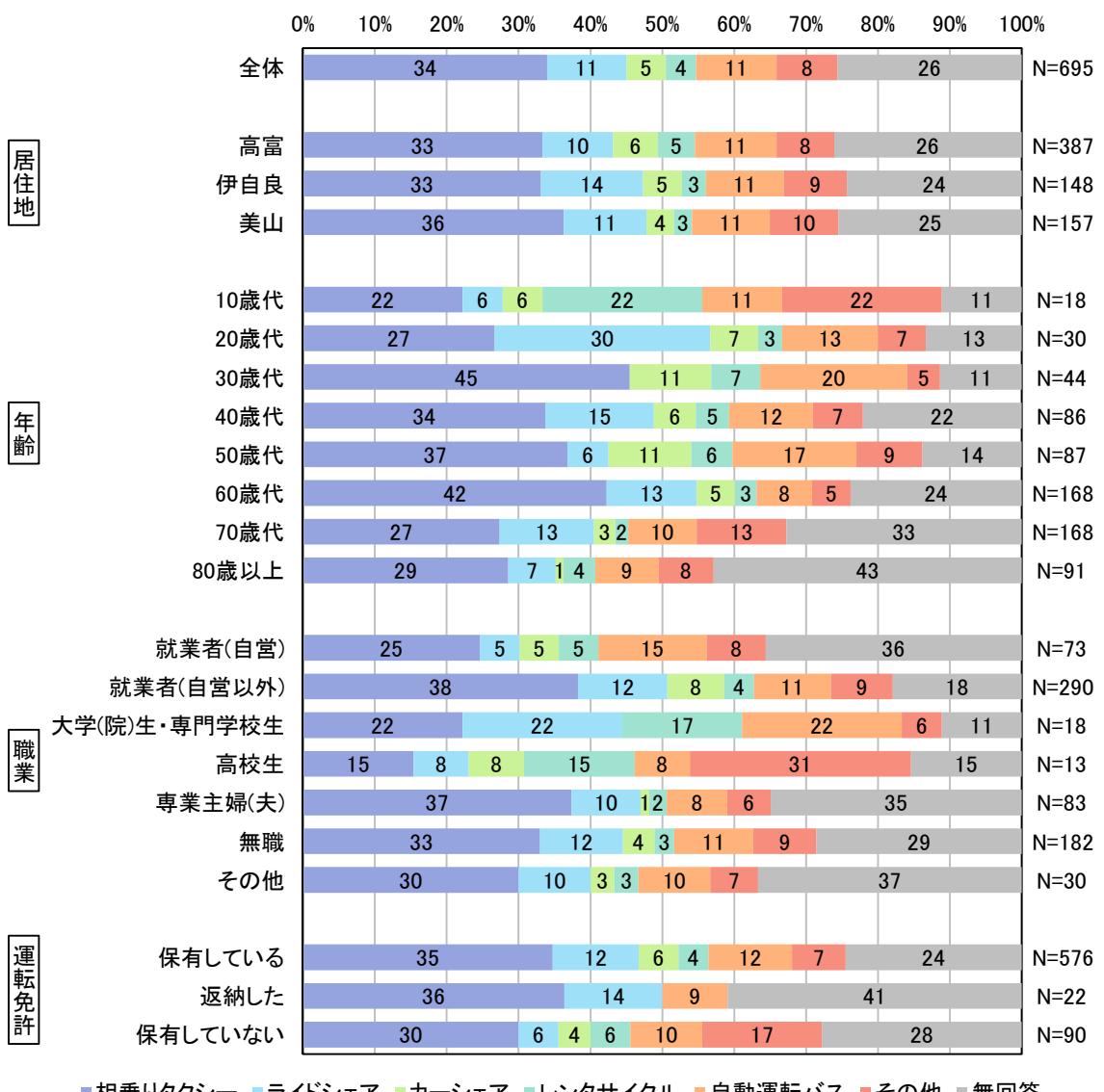


図表1－27 市街地巡回線の利用目的



⑧バス以外に必要だと思う交通手段

図表 1－28 バス以外に必要だと思う交通手段



(6) 自由意見

居住地域	年齢	意見
高富	10歳代	美山地域のバスはデマンド型ではなくて今の場合で存在してほしい。
高富	10歳代	実証実験が何日間での利用者数なのか分かりませんが、利用率によって意見が分かれると思います。既存の路線も、1日あたりや時間ごとの利用者数情報が分かると良いです。
高富	10歳代	バスの本数を増やすべき。バスから家までの距離が遠い。
高富	20歳代	・ハーバス大桑線は廃止。 ・岐北線は谷合止まり、それ以北は乗合タクシー。 ・いわ桜小生はスクールバス利用。
高富	20歳代	高齢者（独居）<免許無し>このような方々、家族の送迎に困難な方達にしてみたら、バスという交通手段は無くてはならないものだと思います。まずそのことを①として考えていくべきだと思います。
高富	20歳代	将来、高齢者になって自家用車に乗れなくなった場合、公共交通を利用したくても近くにバス停が無いため、大変不便であるのと同時に不安を抱く。※自宅からバス停までは1キロ以上ある。：赤尾地区在住者
高富	20歳代	バスの本数が少ないし、家からバス停が遠いので利用しづらい。年寄りは交通手段が少なくかわいそうです。
高富	20歳代	バスの定期が少し高いと思うので安くしてほしいです。高齢者の運転が問題になっていると思うので、高齢者の方に車ではなくバスが交通手段になるように、高齢者の方が住んでいる場所にバス停を置くべきだと思います。
高富	30歳代	岐阜女子大線のバスが通る道路が狭く、少し危ないようになります。一本南の大きな道路を使用した方が安全なのかも…と思います。
高富	30歳代	岐阜バスしか利用したことがないのですが、（岐阜駅まで）色々な場所をバスが走っているのを知りました。不便な所に住んでいる方にとっては、交通手段は難しいのでバスは必要だと思いますが、市が負担してたくさん的人が利用できる工夫も必要じゃないかなと思います。使ってくれる人が少ないともったいないのでは…。
高富	30歳代	各バス停の待機場所にあるベンチの整備、新設をご検討頂ければ、と思うことが度々あります。病人には、ずっと立ったまま待つ、というのも辛く感じることもありますので…。
高富	30歳代	バスの最終運行時刻を遅らせてほしい。
高富	30歳代	新バスターミナルに人が集まる施設を作ると良いと思う。せっかく新しく作るのだから、ただバスターミナルを作るだけでは勿体ないと思う。

居住地域	年齢	意見
高富	30歳代	都会の様に免許が無くても困らない&どこにでも行ける様な交通網が発達している訳ではないので、自分で運転出来ない人達の事を一番に考えて、地域公共交通網を整備しなければならないと思います。
高富	30歳代	今必要なアンケートですね。高齢者、障害者、医療費が増えます。交通費だけでも少なくしたいものです。また、利用しない運行を見直すことが大切ですね。
高富	30歳代	今現在、全く利用をしていないので分かりませんが、子供の成長、自分の加齢によって必要だと感じる時がくると思うので、見直しは大切だと思います。
高富	40歳代	バスカードなども電車の様に、全国で共通して使える様になるといいです。(suica、manacaのように)
高富	40歳代	バスの本数が少ないので、バス待ちが楽になるようにバス停をきれいにしてほしい。
高富	40歳代	山県市から南(駅方面)に向かう手段はあるが、東西へ向かう公共交通機関があると良いです。人口が少ない地域では特に、お年寄りがバス停までの移動が大変だと思う為、狭い範囲での巡回バス等があると良いです。
高富	40歳代	交通手段をバスに頼っている高齢者のためにも、岐北厚生病院と市役所への運行本数を増やして下さい。路線再編案の市街地巡回線は良いと思います。バス運賃は10円でも75歳以上の方も払った方が良いと思います。
高富	40歳代	高齢者の多く住む場所に、交通手段を充実させてほしい。※大きな通りのバス停迄出向くのにも徒歩では遠いことが多いと思います。
高富	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・シルバー世代の方がどのくらい利用されているか知りませんが、かかりつけの病院や買い物をするのに便利にしたほうが活用されやすいと思います。 ・子ども、学生もどのくらい利用されているか知りませんが、子どもも利用しやすいようにすると良いかと。 ・バス停わかりやすいように。お年寄りのためにベンチ、雨よけ有ると良いかと。
高富	40歳代	若い人が全国的に少なくなってきたる今が見直す時だと思います。「車運転があぶない」などを見ても交通は大切である為、岐阜市との協力、名鉄・岐阜バスとの乗り換えが行う事が多く出来るシステム作りをしてほしい。
高富	40歳代	のり合い、バス、市のバスだけでも、回送と運行しているものを分かりやすくして欲しい。昔の話ですがハーバスを待っていて、岐阜バスが来たけど回送と勘違いして、停まったけど乗らず乗り過ごしてしまった人を見た。お年の人はいつもと違ったりすると停まっても乗らない。アナウンス入れたりしてくれたら(運転手さんが)1時間に1本しかないバスを乗り過すこともないと

居住地域	年齢	意見
		思います。
高富	40歳代	現在では病気で手術を行った場合、入院期間は以前に比べ短縮され、その代わり通院期間が長くなっています。その為、長期通院する人は治療費の心配と交通費の心配もしなくてはならない。将来、岐北厚生病院が全科揃うそうで、そうなった時は経費のかさむ大学病院行きは最小限に留めてでも、今ハーバスが近くを走っていない、取り残されている地区的救済をお願いしたいです。
高富	40歳代	今はまだ自分で運転してどこへでも行けるので、バスはほとんど乗らないのですが、この先、歳をとって免許を返納したり、ケガをして運転できなくなったりすると、行きたい所に簡単に行けるバスやタクシーが必要になってくるのかなと思いました。20～30年後の山県市が住みやすくなっているように、今がんばって欲しいです。
高富	40歳代	気軽に利用できる公共交通であったら良いです。自分で運転できなくなる時は、年齢も上がってきていますので、わざわざ予約を取ったり、今すぐ出かけたいのにマッチングで待たされる等は億劫になると思います。小さな車でよいので本数を増やし、いつでも乗れる体制が整っているとありがたいと思います。
高富	40歳代	美山・伊自良地区の人達が利用しやすい交通手段を考えてほしい。
高富	50歳代	ハーバスで大桑地区内～岐北厚生病院の間のバス停とルートを見直して時間短縮をしてほしい。年間に1回も利用されないバス停は廃止にしてもよい。要望があれば再開すればよい。日曜日も運行してほしい。
高富	50歳代	これからもバスは利用するので、利用者の意見をどんどん聞いてほしいです。
高富	50歳代	お金もないのにあれもこれも企画しなく少額の分担金でも利用者負担してもらったら。
高富	50歳代	タクシーに代わる物で安くする。
高富	50歳代	自家用車を持っていて、自分で運転してどこでも行ける人はバスを利用しないと思います。なので、このアンケートはバス利用者に限定して調査した方がよいと思います。
高富	50歳代	町内の公民館前ぐらいにバスが来たらいいです。どの地区の人も便利になると思います。
高富	50歳代	病院が混んで、バスの時間と合わない。病院の後、薬をもらうのに別の調剤店へ行くのも時間が合わない。2件（歯科・内科）に行って買い物したいなど、バスの時間と合わない事が多くあり、1時間待たなくてはならない。一日200円フリー券にして、病院・薬局・スーパーへ回りやすくするとよいのでは？京都のバスは一日500円フリー券があり、どこで乗っても降りてもよいのでと

居住地域	年齢	意見
		ても楽に回る事が出来ました。せっかくJRまでつながっているならフリー券にすれば一日楽しめるのでは…。
高富	50歳代	今は自分で運転できるので不便ではないですが、将来的にバスが交通手段となります。大桑ではバスがなくなったらお店もないので、買い物や病院へ行くこともできなくなってしまいます。今後もずっとバス運行はしてほしいです。
高富	60歳代	現在のところバス停までの距離が有る為、車が乗れなくなった時少しでも自宅近くにバス停が有ればと思います。
高富	60歳代	ハーバスをなくして、利用者はタクシーを利用し、半額市が負担する。
高富	60歳代	私は高富の旭ヶ丘地区に居住しております。既存のバス停（岐北病院前）まで、15～20分徒歩でかかります。全く歩く気がしません。公共交通網で既存のバス停以外のルートをお願いしたいです。例えば家の場合、岐北病院までのルートがあれば幸いです。※螢ヶ丘のバス停が一番近いですが、それでも10分位かかり、本数も少ないです！この先、年を重ねればもっと時間がかかるのと歩くことが困難になると思います。よろしくお願いします。
高富	60歳代	高富バイパスを走る路線バスの運行はできないですか。バス停ができればかなりの人（一度沿線の人口を調べて下さい）が助かると思います。
高富	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤、通学の時間帯は定刻運行バス（ある程度の乗客数ならばですが）、昼間の利用者の少ない時刻は、予約式のタクシーの様な人数に見合った乗り物で良いのではないかでしょうか。 ・花咲きホールでのイベントの時、そこまでの足が無くて行かれないと聞きます。イベントに合わせて臨時バスの送迎があると、お年寄りは参加しやすいのではないかでしょうか。 ・乗車人数の少ない路線はミニバスを走らせたら良いのではないかでしょうか。
高富	60歳代	高齢者だけ家庭が増加する昨今、きめ細やかな交通対策が重要と考えます。安心して使える便利なバス運用を期待しています。様々な意見があり大変とは思いますが、よろしくお願いいたします。
高富	60歳代	利用する日にち時間の連絡をしてむかえにきてもらいたいと思います。
高富	60歳代	高齢者がよく利用するいろんな自転車が発売されています。車との距離が近く、利用しにくい。自転車が安全に利用できる道路作りが一番だと思う。
高富	60歳代	私は月2～3回ほど、岐阜市内に出かけます。バスを利用しています。友だちは岐阜市内に住んでいるのでバスカ

居住地域	年齢	意見
		ードを持っていて、3割岐阜市が負担していると聞きました。山県市もバスカードを発行して、負担してほしいです。
高富	60歳代	ハーバスを小さな15人乗り位にして、たくさんうごかした方がよい。
高富	60歳代	タクシーのチケット制になると利用しやすいと思います。（補助金を出す）
高富	60歳代	①バス停によって雨天時の屋根・雨除けが無く、冬季は風も寒い。道路からセットバックして、バス停の空間を岐阜バスが拡大して欲しい。②岐阜市内のようにバスの運行状況が分かる表示装置をバス停に設置して欲しい。これも岐阜バスが行うべきことだと思う。
高富	60歳代	運転手は市で安く雇用（シルバー等）でハイエースバスを多く！！自宅近くまで行けるようにする。（美山地域）老人が増え、移動手段がなくなってくる地域が増えます。そうした人達が気軽に利用出来る事を考えて下さい。
高富	60歳代	事故ニュースを聞くたびに返納を考えますが、生活の交通手段がなくては不安です。巡回バスを早目に実施して欲しいです。健脚の内にバスの利用を経験し、安心して使えるように慣れたい。タクシーが中々予約出来ない話も聞きます。問24-①、②等がスムーズに出来ると良いのかな。
高富	60歳代	今は元気でバスが必要ないけど、バスが必要な方はたくさん居ると思う。タクシーみたいな感覚で乗れる公共の乗り物があると良いと思います。
高富	60歳代	いつもガラガラ。もっと利用者を増やすべき。
高富	60歳代	申し訳ありません。現在は自動車運転をしており、買い物や病院へも近い所に住んでおりまして、必要性を感じていませんが、免許証返納した場合は変わってくると思います。
高富	60歳代	21～23は利用した事が無いのでわからない。将来、車を運転できなくなったらバスを利用する事があると思うので、今利用している人のため続けてほしい。
高富	60歳代	今は自分で車に乗るため何も不便を感じないですが、空で（誰も乗っていない）走っているハーバスを見ると“そのうち無くなるかも”と思い、将来自分が利用したいと思う頃、無くなってしまう不安を感じます。
高富	60歳代	自分で自動車に乗っています。でも安全に目的地へ行くことが出来るか？公共交通を利用すると思います。
高富	60歳代	巡回バスの決められたバス停は不便。体調が悪くて病院に行くのにバス停が遠かったり、買い物に行って荷物を持って家まで帰るのは大変。あまり利用客の無いバスを巡回させるより、デマンド型か相乗りタクシーに変更し

居住地域	年齢	意見
		た方がよい。
高富	60歳代	アユカカードのように現金をその都度使わずに利用できると便利だと思います。
高富	60歳代	最低1時間に1本の運行をしてほしい。
高富	60歳代	名古屋市のように65才以上になつたらバス等を無料にするとか考えてほしい。
高富	60歳代	今現在マイカーで移動する為アンケートが答えられません。只将来的に運転に自信がないです。そういう場合公共機関は使用したいです。
高富	70歳代	どこでも乗り捨て出来る自転車、車があればいいと思う。お金は1時間、30分とお金は支払う。2たくあり。
高富	70歳代	行政は手出しをすべきでない分野と思う。
高富	70歳代	今のところバスはほとんど利用していないのでわからない。
高富	70歳代	小型移動車（4人程の軽自動運転車）
高富	70歳代	山県市周辺は、車を利用しての生活が大前提となっており、公共交通は第2次な手段となっている。しかし愛知県と同様、最低限の市内運行（バス路線）は確保しておかなければならず、赤字経営はやむを得ない。運行経費を減らすため、サービス低下は仕方がないと思う。各線の本数を減らして対応することもやむを得ない。
高富	70歳代	色々交通の制約があると思うが、予約による運行が必要だと思う。路線の指定はなく、必要に応じて走行する。（市内全域）
高富	70歳代	路線再編案についての間には、地域性もあり余り関心がないのが現状です。協力的意見でなくて失礼します。
高富	70歳代	バスにお金使い過ぎ。
高富	70歳代	自治会に最低1台の車を与え、自治会で効率よく運営する。
高富	70歳代	山県市には魅力的な大きめの店舗が全くない。ターミナルの近くに、誘致してほしい。若い人も、老人も買物しやすくなる。バスの利用者も増える…と思います。
高富	70歳代	ハーバスも何人も乗って見えない為、勿体ない様な気もする。あまり利用しないみたいで…。何か良い方法はないものかしら？
高富	70歳代	ハーバスは空車が空気を運んでいます。車が必要な人に例えば、新しく出来るバスターミナル（高速道のICの近く）までなど、バスの便利な所までのタクシーの補助券を発行するなど、バス運行経費を活用したりすることはどうですか？
高富	70歳代	間10の週に2～3回は夏場だけ。
高富	70歳代	住宅地内の道路を回ってもらいたい。足が悪いと大通りまでは行けませんので、タクシーをつい利用してしまう。

居住地域	年齢	意見
高富	70歳代	年に何回かバスを利用しますけど、バス停までが遠いためなかなか使えない。
高富	70歳代	高速よりバスターミナルになぜ直接行けないのか、意味がない。谷合～伊自良～大学病院の便がないのか？
高富	70歳代	一日も早い実行を希望します。
高富	70歳代	美山地域で実施されるデマンド型交通方式を市内全域で実施されたい。
高富	80歳以上	自動車免許がなくなれば高富地区に住めない。
高富	80歳以上	年齢80歳以上の方が多くなるばかり。バスは町の（活気）だと思います。回数増える事を望むより、減る事が心配です。
高富	80歳以上	老齢のため、万全のご回答ができず、誠に申し訳ございません。
高富	80歳以上	高齢に加え脚が悪いので、停車場まで出れないので困っている。
高富	80歳以上	年齢的にも出る機会も少なく、又場所的にも利用出来ません。岐阜大病院にでもお世話になることがございましたら利用したいと思います。
高富	80歳以上	トヨタ自動車とソフトバンクグループが計画している、電動自動車（カーゴ）による、自動運転による、巡回による公共交通。（高富地区だけでも）
高富	80歳以上	利用したくてもバス停まで行くのが大変。美山、伊自良でのイベントの時、臨時バスでも出して欲しい。独居老人、生活困窮者の事もお願ひします。
高富	80歳以上	今のところ通院が出来ますし、平和堂に買物が出来ますのでありがとうございます。
高富	80歳以上	通院、買物などに不便でとても困っています。早くこの新規路線の運行を実施していただきたく思います。運賃は少々上がってもいいと思います。
高富	80歳以上	団地住まいなので、岐北病院が遠い。東の方向へのバス乗り場があるといい。
高富	80歳以上	岐阜大学病院へ行くバスの本数を増やしてほしい。80才ですが高富から大学病院へ行くのが今とても不便なので何とかしてほしい。
高富	80歳以上	バス停が近くにないと、出かけるのを諦めてしまうことが多い。
伊自良	10歳代	現在、高校へ通うため岐阜大学病院まで両親に送り迎えてもらう状況です。部活動などほぼ毎日のことなので、伊自良から岐大ハーバス線が出るととってもありがたいです。今のハーバス線は日曜日運行がないので、1・2本でもありがたいので運行していただけるととてもありがたいです。
伊自良	10歳代	若い世代の保育料無料化よりも、免許返納される世代へのサービスを重要されるべきだと思う。働くことが出来

居住地域	年齢	意見
		る世代よりも、年金生活で医療機関への受診を必要としている人への思いやりを必要とすべき。これからは安心できる老後生活を保証する事で、高齢化への不安が解消されるのではないか。若い世代の保育料に市の税金を使うよりは高齢者のために税金を使って頂きたい。
伊自良	20歳代	ハーバスについて、運行経費のことを考えると難しいが、もう少し本数を増やし、日曜も運行するようにしないと、田舎で車に乗ることが出来ない人は不便だと思う。ないよりはマシだけれど、もし自分が車に乗ることが出来なくなった時を想像すると、苦しい。
伊自良	20歳代	2019年度にハーバス伊自良線を利用しました。とても助かりました。ありがとうございました。伊自良線の利用者が微増したのは、外国人の利用者が増えたことも要因として考えられると思います。
伊自良	20歳代	伊自良地区では駅まで行くための岐阜バスを利用する為に、ハーバスで高富まで出てから岐阜バスに乗り換えないといけなかったので、中高生の頃はかなり不便だと感じていました。免許必須の地域ですがハーバス岐大病院線ができるだけで車を使わず病院や買い物に行けるので助かる人はかなりいるのではと思います。
伊自良	30歳代	より多くのデータを集め、不要な時間帯の削減、バス停の選別をして、無駄の無い運営をして、できるだけ長く続けてほしい。
伊自良	30歳代	伊自良地区で自動車が使えない方はとても不便だと思います。バス以外にも気楽に利用できる交通手段があるといいと思います。又高齢者の方が運転しているので危険と思うことも多く（高齢者だけではありませんが）自動車より便利で安全な移動手段があると安心です。自分の祖父も免許返納を促しましたが何年もかかり、代わりに買い物など行くなどしましたが、自分で自動車を運転した方が気楽気軽だったのもありなかなか免許返納しませんでした。毎日心配で心配で大変でした。あと、子ども達が高校生になると行ける高校も限られるのかな？自分が送れない日はどうしようなど不安もあります。自分が目が疲れやすいので遠くまで運転して行くのは避けており、早めに免許返納したいとは思っていますが、伊自良で車が使えないと不便だろうなと思います。
伊自良	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化の対策じゃなくて、若者の住みたくなる街づくり。 ・他の市では、ない物があるといいなあ。 ・こんなサービスが有るから、山県市に住みたいと思える街。 ・子供が安全に通学できるとか、人口を増やす努力、そっちが先では？

居住地域	年齢	意見
		・山県市に住んでて、メリットって、何ですか？
伊自良	40歳代	ハーバス伊自良戦の朝、夕の通学時間の本数を増やしてほしい。（特に夕方3：00～19：00の間の本数が少ないと思う。）
伊自良	40歳代	交通手段も重要ですが、歩道の充実もはかってほしいです。高富（市役所付近）から、伊自良方面は、大きなトラックがよく走っています。歩道がない所の自転車とかの移動は大変危険に思います。
伊自良	40歳代	「自動運転の自動車」及び「ドローンによる宅配」が実用化されたら、税金利用による交通は全て廃止でよい。浮いた予算は全て子育てに回す。
伊自良	40歳代	毎朝、子供を高校まで送迎しています。伊自良では、ほとんどの家庭が高校を選ぶ時も送迎の問題がのしかかってきます。これでは子供にここに住むようにとは勧められません。
伊自良	40歳代	タクシーの公営化←（バスに関わる人が）で格安なら利用者が増えるのでは。
伊自良	40歳代	各事業者の空いているバス（送迎用バス、自動車学校送迎バス等）を利用するのはいかがでしょうか。
伊自良	40歳代	伊自良地区の学生は、岐大線があると助かります。（去年10月に利用させて頂きました。本数に限りがあり利用できない子がいましたが…うちの子どもにはちょうど良い時間帯でした。）朝の便の時間帯を工夫すれば利用者が増えると思います。岐大に通院している人は、駐車場が混むのでバスがあったらなあ…という声をよく耳にします。
伊自良	40歳代	梅原地区で子育てをしているが、中学校進学以降は不便を感じることが多くなった。稀ではあるが、積雪・降雪時の通学で道の端が分かりにくく田んぼに自転車ごと落ちたり、積雪の中を往復徒歩で通うこともあった。保護者も悪天候の度に送迎で仕事に遅れる訳にはいかず、子どもも達に危険で辛い思いをさせた。市街の高校に自転車通学しているが、ケガで自転車に乗れなかった時も、ハーバスの本数が少なく不便であった。高齢者への配慮はもちろん、中高生の生活（運転できない世代）の視点も大切かと考える。
伊自良	50歳代	伊自良地域から通勤、通学で岐阜駅まで行くのに公共交通を使用しようとして、朝早い時間のバスも無く帰りの遅い時間のバスもないでの、利用したくても出来ない。高富経由で行く方法では時間がかかる。以前は黒野、折立方面へバスで行けたのですが…。
伊自良	50歳代	我が家（59才、64才夫婦）世帯にとっては、将来的にはハーバスを利用して、市役所・岐北病院あたりの商業施設の利用頻度が増えていくのだと感じています。JR岐阜

居住地域	年齢	意見
		につながる、岐大病院線も若い世代の通勤通学に必要だと思いますが、実際には本数不足、ターミナルでの乗り換えはかなり不便かと…。自分も現実的に36年間マイカーでの通勤でしたから。
伊自良	50歳代	①高齢者も自家用車利用を続けられるようソフト・ハード面で支援する。②自家用車を利用できない人のため最低、地域に1便/日はバス等を走らせる。
伊自良	50歳代	特にございませんが、何時も地域住民ファーストの公共交通機関の整備、拡充にご尽力いただき感謝しております。これからも宜しくお願ひ申し上げます。支援員代筆、拝
伊自良	50歳代	今よりも高齢者は増えると思うので、公共交通はもっと必要になると思います。
伊自良	50歳代	一番身近な所にバス停はありません。利用するのは老人と子ども。通学には朝きめ細かい時間で運行があると便利だと思います。今は車を運転できますが、20年後はバスが利用できるといいです。
伊自良	60歳代	自動車が必要な方（どうしても）に対して、自動運転車を用意する。
伊自良	60歳代	利用客の少ない地区はデマンドにして、伊自良線と板取線は今のままにしてはどうでしょう。市街地巡回線についても、1~2ヶ月試運転してみてはどうですか。高齢者に免許の返納を進めるなら、健康寿命を進めるためにもバスは必要だと思います。
伊自良	60歳代	山県市所有のバス及び市職員が運転することにより、民間会社に依存から脱却して経費節減をする。路線から離れた住まい（徒歩距離が長い人々）をカバーする必要有り。不便なので免許更新しない高齢ドライバーが更に増加潜在することに注意が必要。
伊自良	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・設問の回答は1つではなく、複数あれば良いと思いました。 ・全国いろんなやり方があるので、ネットなり、議員さん、市職員等調べるなり、視察するなりは出来ないものでしょうか？ ・交通の専門家、大学の先生、NPO等、色々の事柄があるのでご苦労様ですが頑張ってやって下さい。
伊自良	60歳代	現在は自分で車を運転して自由に移動できますが、運転できなくなったら時は本当に不安です。今でもこんなに車が多く走っているのに、ほとんど1台1人しか乗っていないのがもったいないなと思う事が多いです。
伊自良	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化時代、交通インフラは必須。行政の取り組みが遅すぎる。 ・利便性が向上すれば、利用者は増えるのでは！？ ・JR岐阜駅・名鉄岐阜駅、岐大の2拠点はハブとしては

居住地域	年齢	意見
		必要。直行便があつてしかるべき。
伊自良	60歳代	医者や店が近くにない不便な人を第一に考えてほしい。 所得のある人は無料にしてはいけない。
伊自良	60歳代	誰もがいつか高齢になり、車を運転できなくなる。その時、通院や日用品の買い物ができる移動の手段は確保されていてほしい。それは住むことの条件になると思います。
伊自良	70歳代	問14でも記入したが、ベビーブームの世代が高齢化し、いずれ免許の返納を考える時が来る。市も予算が少なくなり運行も難しくなると思うが、5年先には必需となる可能性が高い今、将来に向けバスをもっと小型化し、現状に合わせる必要がある。山県市も通勤の足が確保出来ない限りロストシティーに成り兼ねない。将来を考えた交通の便は今考えなければ後手に回ってしまう。将来の有るべき姿を考え、今投資すべきと考えている。（真面目）
伊自良	70歳代	バスの事も大事とは思いますが、公共風呂は人数が少なくてバス（車）を出しているのはどうかと思う。
伊自良	70歳代	伊自良はどこに行くにも不便。孫の通学もバスが無いため父母が送迎をしている。大きなバスでなくともワゴン車程度でいいので、市街地のように便利にしてもらいたい。不便なので乗らず、ますます不便になると思う。
伊自良	70歳代	バス停が県道沿いで遠いため、家並の道路（旧村道）を通行できるバス（小型車）をお願いしたい。
伊自良	70歳代	地域住民の生活の質の向上、利便性の為、よりよい公共交通網の形成に期待します。
伊自良	70歳代	将来は利用したい。利用できますように。よろしく。
伊自良	70歳代	自分が実際にバスを利用して感じることは、市役所やイオンビッグや平和堂などにグルグル回って遠回りするけど、そこでの乗降者はいないことがほとんどで、結局は長い時間をかけて岐北病院に着くのです。一般の市バスと同じように幹線道路を最短で走ることが住民にとって一番良いことだと思います。今後、利用のない遠回りをやめて、最短コースで走るようお願いしたい。（市役所・イオン・平和堂で降りた人は見たことない。）
伊自良	80歳以上	バス停を集落の近くに追加すると良い。
伊自良	80歳以上	乗り方を知らない、乗ったことがないので分からぬといいう人の方が多いのではないか。保育園児や小・中学生、加えて年配者の無料体験ツアーや他のイベントとコラボした乗車を企画していただきたい。まずは市民へのPRが大切です。チラシで伝えてもほとんど伝わりません。体験を通したPRがよいのではないでしょうか。
伊自良	80歳以上	ハーバスの運行本数を増やせば利用者も減ると思う。
伊自良	80歳以上	免許返納後の交通手段の充実。

居住地域	年齢	意見
伊自良	80歳以上	もっと小型の車で良い。相乗りタクシーなど安価で気軽に出来かける事が出来たら老後も楽しいのではないかと思います。
伊自良	80歳以上	バスの運用方法を再検討し、費用減少に努めること。小型化、委託方法の検討など。
美山	30歳代	バス路線の利用はまだ経験がありません。今後、免許の返納の時期になれば必要になってくると考えております。
美山	30歳代	車を運転出来ない方々にはバスは必要です。高齢者はバスも辛いと聞きました。タクシー等、家まで来てくれるサービスも必要かと思いますが、多少の運賃をもらうことも大切だと思います。
美山	30歳代	現在は30歳代のため免許返納については何も考えていないが、実際車がなかつたら、行動範囲は一気に狭くなり、生活の刺激も減ると思うので、この件はとても重要だと思う。
美山	40歳代	美山からの関方面へ行くバスを…考えていただきたい。
美山	40歳代	まだ子どもが通学などでバスを利用していないのでわからないです。車に乗れなくなった時の移動手段を考えると、少しでも利便性を向上してもらえたらいいと思います。
美山	40歳代	現在は自分で車を運転できますが、高齢になって運転できなくなった時の事を考えると、低価格の相乗りの交通手段があるといいな。と思います。いつ廃止になるか分からないので、公共交通機関を信頼できない面がある。
美山	40歳代	運賃の無料は無くした方がよい。高齢者も負担するべき。せめて一部でも払って欲しい。←免許返納しなくなる場合もあるので、難しいとは思いますが…。一区間違うだけで運賃が100円上がる所がある。100円は高すぎ。
美山	40歳代	山県IC開通の新聞記事で、高速名古屋行のバスの話がありました。是非、高速名古屋線を開設して下さい。息子が大学生になった時、利用します。名古屋のデパートに買い物も行けます。よろしくお願ひします。
美山	40歳代	人が乗車していないのもったいない。神崎線
美山	40歳代	乗車人数が少ないので仕方ない場合もありますが、休日の昼間の本数が少なく、丁度よい時間のバスがないので、中高生になっても車での送迎になってしまいます。
美山	40歳代	免許を返納した場合、近くにバス停がなく、バス停まで歩いても15分以上かかるので、高齢の父母が返納した場合のことを考えると、バス停を増やしてもらうか、何か変えてほしいと思う。 ☆今現状、高富地区のみが便利になっているだけなので！！

居住地域	年齢	意見
美山	40歳代	歩いてバス停に行くのも大変な高齢者が北部にはたくさんいます。高齢者の方が通院、買い物等に行ける足が必要です。買い物後は宅配サービスも必要です。子どもへの様々なサービスはとてもありがたいですが、高齢者にも生活しやすい環境が必要だと思います。
美山	50歳代	岐阜バスが来ていただけるのは大変ありがたい事です。でも、昼間は乗っている人があまりいないようで…「美山地域デマンド型交通」はいい事だと思いました。今は自分で運転できるので、利用する事は少ないと思いますが、将来的には利用できればと思います。しかし、予約したりするのはどうかと思いました。利用者が多くなれば他の方法も考えていただければと思います。
美山	50歳代	バスの本数はそのままで時間を調整して欲しい。朝8時台に1本でその次が1時間以上。帰宅ラッシュの頃に塩後行と洞戸行が3分差で走っているのはおかしい。※バスの本数はもう少し増やして欲しい。（特にお昼）
美山	50歳代	高齢者が免許返納出来ない理由として、買い物や受診するのに不便だという人が多いと思います。前もって予約する方法はよいと思いますが、急に出かける用事が出来た時に利用出来る方法があるとよいと思う。
美山	50歳代	美山地域はとにかく不便なため、人口流出の原因にもなっています。今の状況はお年寄り優先の時間設定としか思えず、利用しづらいのも事実です。公共機関を利用するのであれば、75才以上が無料というのもどうかと思います。結局は私たちが負担していることになるので。←多分、私たちがその年齢になる頃は無料であるはずがないと思いますし。
美山	50歳代	ハーバスよりもう少し小型のバスに変更し、美山の方などに本数を増やしてほしい。同じ税金を払っているのに、高富の方だけハーバスが走っているのはおかしい。（利用人数が少ないのでわかるが。）
美山	60歳代	高富地区以外の人の方が大変な事を考えて欲しい。
美山	60歳代	御苦労様です。山県市を良くするため頑張って下さい。
美山	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・山県警察署の所、アオキさんの前の乗り場にたくさんのゴミが落ちている。皆さんにマナーを守ってほしい。 (すわれる所を作っていただきありがとうございました。) ・運転手さんに降りる時「ありがとうございました。」と声をかけても返事をしてくれない方があります。 ・乾乗合タクシーをなくさないでほしいです。（このアンケートに関係ない事をお伝えしてすみませんでした。）
美山	60歳代	今は、運転ができるので、アンケートに答える項目があ

居住地域	年齢	意見
		まりありません。適切な方へのアンケートならいいと思います。（車が利用できない方など）
美山	60歳代	公共交通は、高齢者が多く、不便な旧美山地区を中心に考えてほしい。
美山	60歳代	将来的に免許返納しなくてはならないと思いますが、その時に移動手段がなかったら返納できません。移動手段がないと過疎化につながります。運賃無料は大変ありがたい事だと思いますが、経費がかかるなら有料にするのも有りかと思います。
美山	60歳代	今は利用しませんが、免許返納したら利用したいです。
美山	60歳代	高齢化により、免許返納後の生活維持には公共交通に期待する他なく、市のより良い計画実行に添っていきたい。弱者に配慮をよろしくお願ひいたします。PS. 若い世代（息子）は市内地元企業の魅力に欠ける点を指摘、転出していくます…。
美山	60歳代	今はまだ私達は自動車に乗ますが、5年から10年先は団塊世代が増えるため、将来的には自動車に乗る人が乗れなくなる、免許返納が多くなるため、徐々にバスなどの乗り物を増やしてほしい。
美山	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・鉄道の駅も道の駅も何もない山県市。バスターミナルをもっとコミュニティあふれる場所にしてほしい。待ち合せが楽しくなるように。（食事、土産物、足湯など考えてほしい。） ・バス会社と相談して、東京・京都・神戸etc直行便ができるとよいかも。 ・バス利用にポイント制導入もやってほしい。
美山	60歳代	青波地区を通るようにしてもらいたい。お年寄りが徳永のバス停まで行くのが辛そうです。
美山	70歳代	ハーバスを伊目良→谷合間右回り、左回りを実現できると良い。（これから先）
美山	70歳代	ハーバスを、葛原、北山、乾等にも一日一回は来てほしい。運転のできない人の為。
美山	70歳代	一週間に2日位デマンド型交通があったらありがたいと思います。
美山	70歳代	自身が交通弱者とならないと本当の問題点はわからない。
美山	70歳代	今までにバスやタクシーを利用したことが無いので本当のところ理解出来ていないところがあり正解な回答になっていないところがあると思います。しかし近い将来車の運転が出来なくなった時、利用することになると思うので高齢者のための利便性をよくよく考えて戴きたいと思います。よろしくお願ひ致します。
美山	70歳代	まだ今の所、自分で運転できる為あまりわからないけど、今後の事を考えると小さな自動車で少しでも安く乗

居住地域	年齢	意見
		れたら安心だと思います。
美山	70歳代	現行、実施しているながら、その時その時代にマッチさせながら、工夫・アイデア等を広い範囲より意見等を取り入れて、改善等して行くべきと思う。
美山	70歳代	岩佐地区ですが、一部の事ですが乗車と降車のバス停が違うので自転車などでバス停までいってという時、少し戸惑います。
美山	70歳代	今は車の運転ができますが、2年後3年後にはバスが必要となると思います。
美山	70歳代	杖についてバスに乗るのは無理です！！買い物してバスに乗るのは大変です！タクシーならいいかも？
美山	70歳代	ガラガラに空いたバスを見るたび、もったいない事だなーと思います。デマンドとか聞きなれない言葉に拒否反応してしまいますが、慣れるかもしれません。ライドシェア、これはまた聞きなれない言葉です。
美山	80歳以上	現在のままで良い。
美山	80歳以上	谷合～神崎線は、八人乗りか10人乗りで良い。
美山	80歳以上	道路が日本一狭い幅帳の山県市全域に、黄線無しの交通網。国道根尾線早期着手。
美山	80歳以上	①朝の皆が通院に行きたい時間に、1時間おきや1時間30分おきでは、早過ぎたり遅過ぎたり思う時間に行けない。例えば（7時、8時、9時半）遅過ぎると予約時間に間に合わない。市役所の行事にも間に合わない。（高富迄30分～35分かかる）1時間も早すぎても早いバスで行くしかない。帰りは学生が乗る時間でも、今も1時間～1時間半おきだけ仕方ない。②回送のバスが部落の中を空っぽで走っているけど、私達はバス停迄20分から25分歩くので、バス停を作つて回送のバスでも乗せて欲しい。今はバスの人は少ないけど、あと5～6年から10年以内には20人程度は増える。
美山	80歳以上	歩行困難の為利用しないが意見なし。タクシーの様な車で、電話で呼んで、目的地に行き（送迎）帰れるとうれしい。もちろん有料低額で。
美山	80歳以上	私は高齢ですが、家族がいますので助けてくれます。独居老人のような方は交通手段を選べないので必要です。
美山	80歳以上	山県市の岐北線の運賃は岐阜市街地に比べ、市の補助により安くて有難く思っています。しかしこれ以上の市の負担は大変だと思います。
美山	80歳以上	今は不自由していません。でも車を返納したらどうなるかわかりません。色々問題が出てくると思います。
美山	80歳以上	岐北線の塩後発（平日）9時13分のバスは通院に良い時間なので、この時間は是非続けて頂きたい。