

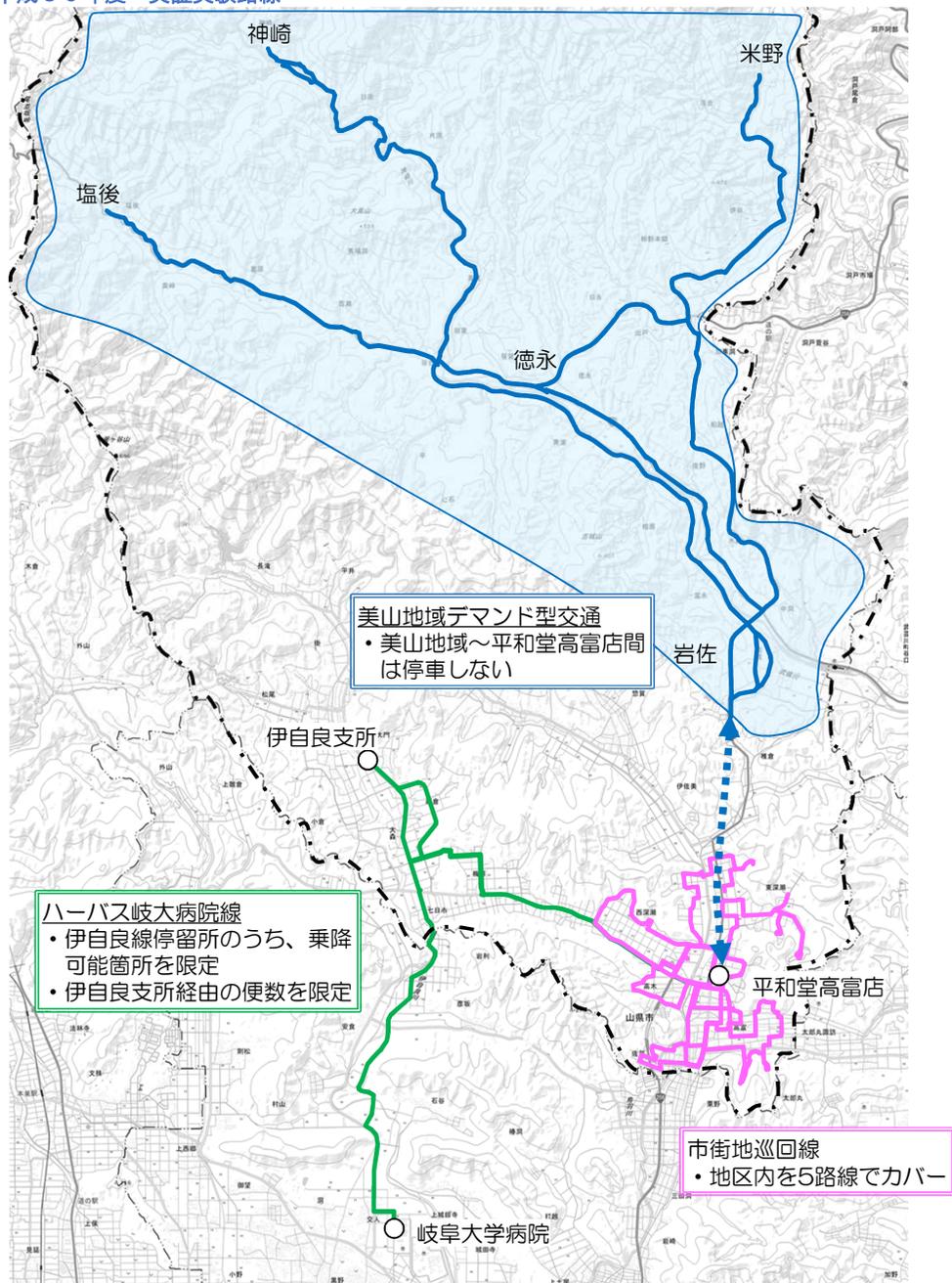
新規運行路線の実証実験結果について

令和2年1月21日(火) 第2回山口市公共交通会議 会議資料

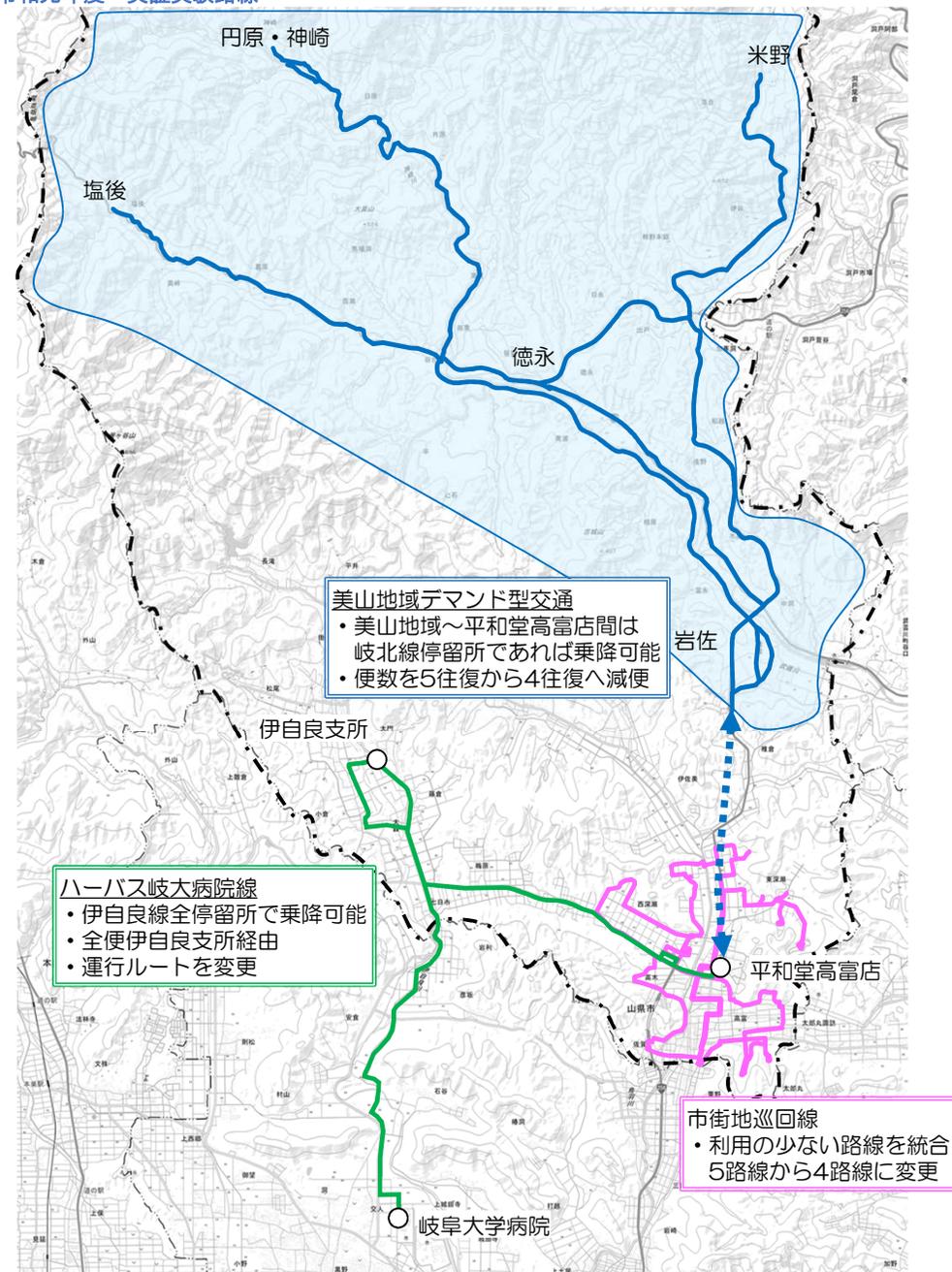
市では、平成29年度に策定した「山口市地域公共交通網形成計画」（以下、網計画）に位置付ける新規路線（美山地域デマンド型交通、ハーバス岐大病院線、市街地巡回線）の実現可能性を確認するため、平成30年度と令和元年度に各1ヶ月間の実証実験を実施しました。

令和元年度の実験では、平成30年度の結果を踏まえて、実験内容の変更を行いました。主な変更点は次のとおりです。

◇平成30年度 実証実験路線



◇令和元年度 実証実験路線



■ 美山地域デマンド型交通

◇平成30年度実証実験の結果

- 延べ208人が利用者登録を行い、そのうち6割が1回以上利用しました。
- 利用者数は、1ヶ月で638人、1日あたり29人でした。
- 利用傾向としては、美山方面発・平和堂行き第2便（10時頃）で外出し、平和堂発・美山方面行き第3便（12時頃）・第4便（15時頃）で帰宅する利用が多く、1便と5便の利用は、平和堂行き、美山方面行きともに少なくなっていました。
- 登録者アンケートでは、本格運行時には、病院の診療日などに合わせて「週1～2日運行」を希望する人が多くいました。

改善点

- 1便と5便の利用が少なかったことから、運行時間帯を短縮し、運行本数を5往復から4往復に減便しました。
- 美山地域外の岐北線停留所周辺の商業施設や医療施設のニーズが高かったことから、岐北線停留所（椎倉、御鋒、焼橋、十王、松塚、富岡小学校前）でも乗降可能としました。

◇令和元年度実証実験の結果

- 延べ232人が利用者登録を行い、そのうち3割が1回以上利用しました。
- 利用者数は、1ヶ月で315人、1日あたり16人でした。
- 利用傾向としては、美山方面発・平和堂行き第1便（9時頃）・第2便（10時頃）で外出し、平和堂発・美山方面行き第2便（11時頃）・第3便（13時頃）で帰宅する利用が多くなりました。
- 登録者アンケートでは、運行本数及び運行時間帯の変更について、大部分が「問題なく利用できた」と回答しています。
- また、「自宅近くで乗り降りできること」「平和堂高富店まで乗継なしで行けること」が高い評価を得ている一方、「岐北厚生病院まで行けると良かった」という意見も多くありました。
- 昨年度利用し、利用方法等を把握したため、今年度は利用しなかったという方もみえます。
- 岐北線利用者からは、「利用したい時間に運行していない」「予約制への心理的負担（予約の電話を忘れて乗車できない、予約したことを忘れてしまう、キャンセルにも連絡が必要など）」「山泉市内は乗継なしで移動したい」といった意見がありました。
- また、朝夕は岐北線の運行を継続し、デマンド型交通は昼間のみであることが十分に周知されていないという状況もありました。

令和元年度 利用者数

令和元年度	総人口	65歳以上 高齢者数	高齢化率	登録者数		利用者数		利用者/ 登録者	利用回数	
				地区別 構成比		地区別 構成比			平均 (回/人)	
合計	8,080	2,900	36%	232		75		32%	315	4.2
北山地区	221	149	67%	14		8	11%	57%	43	5.4
塩後地区	647	308	48%	29	13%	14	19%	48%	64	4.6
谷合地区	513	232	45%	23	10%	3	4%	13%	8	2.7
北武芸地区	807	329	41%	21	9%	9	12%	43%	33	3.7
乾地区	869	339	39%	62	27%	18	24%	29%	61	3.4
富波地区	1,004	352	35%	8	3%	5	7%	63%	19	3.8
西武芸地区	2,488	722	29%	24	10%	7	9%	29%	39	5.6
桜尾地区	1,531	469	31%	49	21%	10	13%	20%	46	4.6
その他	-	-	-	2	1%	1	1%	50%	2	2.0

平成30年度・令和元年度の実証実験概要、変更点の整理

	平成30年度 実証実験の概要	令和元年度 実証実験の概要	変更理由
名称	美山地域デマンド型交通	美山地域デマンド型交通	
運行日	月曜日～金曜日	月曜日～金曜日	
運行本数	1日5往復	1日4往復	・1便と5便の利用者が少なかったため、運行時間を短縮し、1往復減便。
運行時間	8時～17時20分	8時40分～15時50分	・1便と5便の利用者が少なかったため、運行時間を短縮。
運行区間	美山地域～平和堂高富店 (美山地域外では乗降不可)	美山地域～平和堂高富店 (美山地域外の岐北線停留所では乗降可能)	・岐北線停留所周辺の医療施設や商業施設を利用したいという要望が多くあったため。
運賃	無料	無料	
使用車両	ワゴン車3台	ワゴン車3台	

平成30年度 時刻表

	平和堂高富店行き		美山方面行き	
	乾・葛原・神崎	平和堂高富店	平和堂高富店	乾・葛原・神崎
1便	発 8:00	着 8:50	発 8:50	着 9:40
2便	発 9:40	着 10:30	発 10:30	着 11:20
3便	発 11:20	着 12:10	発 12:10	着 13:00
4便	発 14:00	着 14:50	発 14:50	着 15:40
5便	発 15:40	着 16:30	発 16:30	着 17:20

令和元年度 時刻表

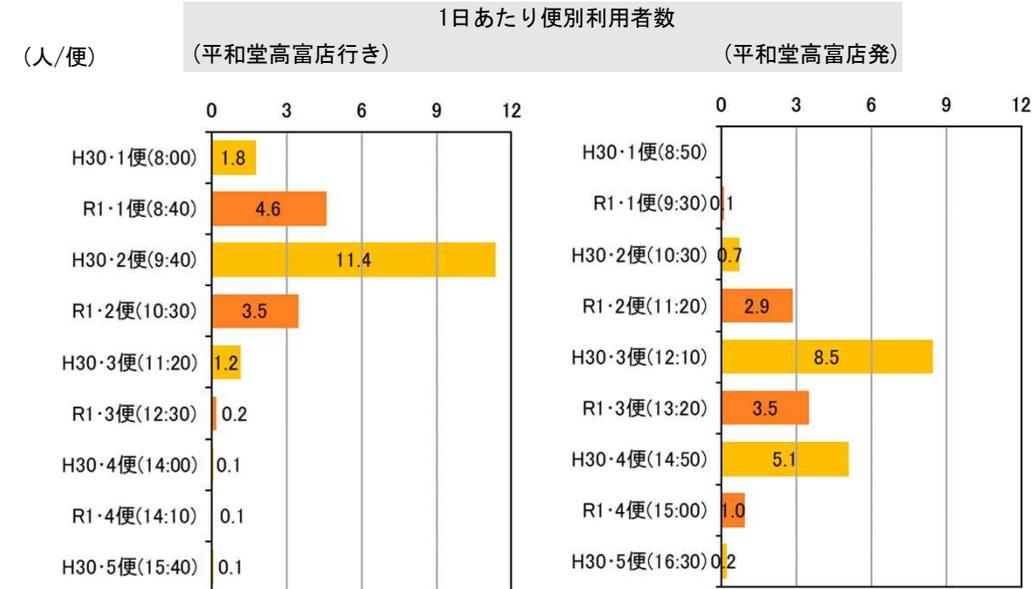
	平和堂高富店行き		美山方面行き	
	乾・葛原・神崎	平和堂高富店	平和堂高富店	乾・葛原・神崎
1便	発 8:40	着 9:30	発 9:30	着 10:20
2便	発 10:30	着 11:20	発 11:20	着 12:10
3便	発 12:30	着 13:20	発 13:20	着 14:10
5便	発 14:10	着 15:00	発 15:00	着 15:50

平成30年度 利用者数

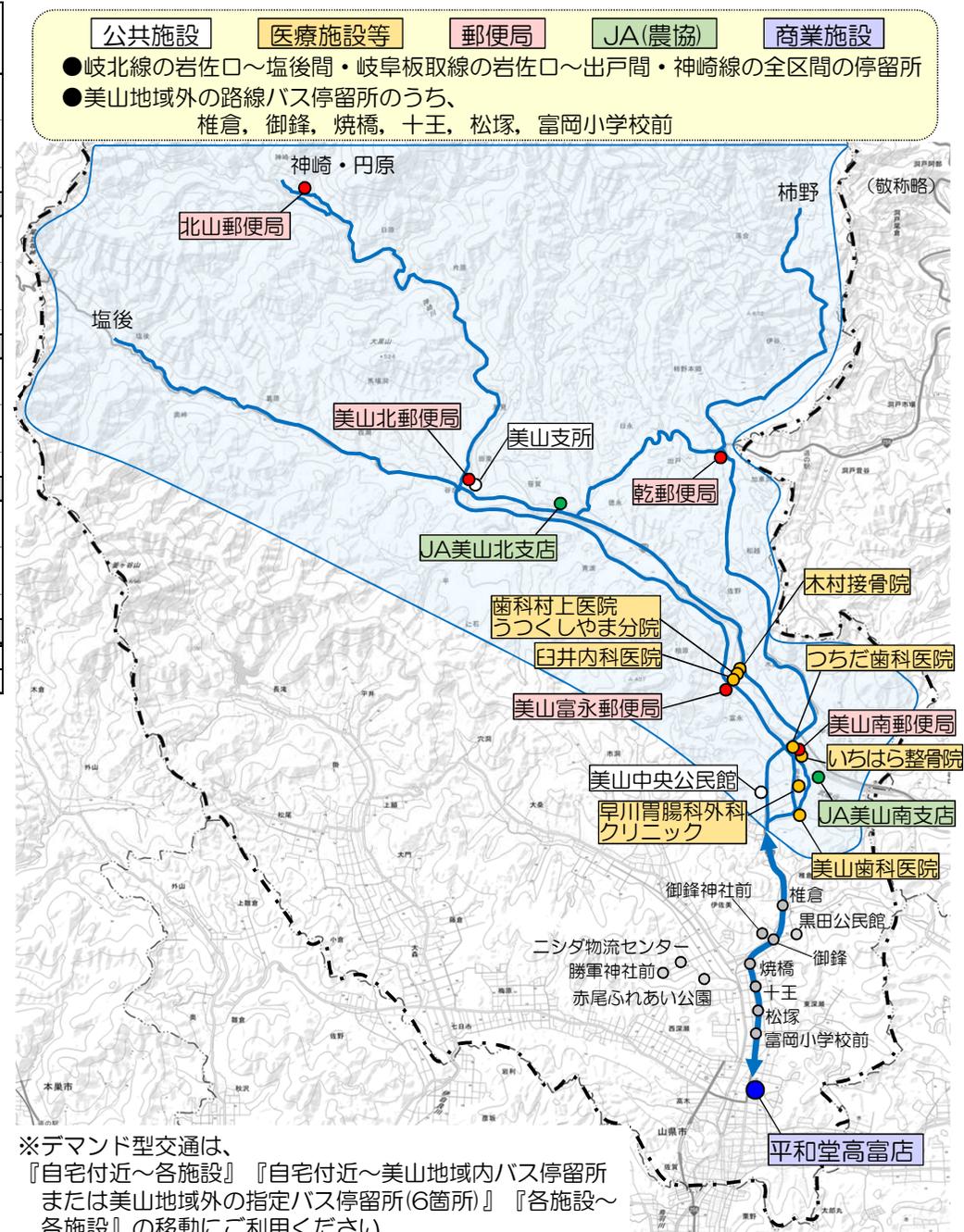
平成30年度	総人口	65歳以上 高齢者数	高齢化率	登録者数		利用者数		利用者/ 登録者	利用回数	
				地区別 構成比		地区別 構成比			平均 (回/人)	
合計	8,080	2,900	36%	208		124		60%	638	5.1
北山地区	221	149	67%	10	5%	6	5%	60%	28	4.7
塩後地区	647	308	48%	21	10%	18	15%	86%	94	5.2
谷合地区	513	232	45%	19	9%	8	6%	42%	25	3.1
北武芸地区	807	329	41%	20	10%	13	10%	65%	71	5.5
乾地区	869	339	39%	61	29%	37	30%	61%	192	5.2
富波地区	1,004	352	35%	7	3%	5	4%	71%	31	6.2
西武芸地区	2,488	722	29%	20	10%	9	7%	45%	61	6.8
桜尾地区	1,531	469	31%	47	23%	25	20%	53%	131	5.2
その他	-	-	-	3	1%	3	2%	100%	5	1.7

日別便別利用者数

		平和堂行					平和堂発					便別				合計
		1便	2便	3便	4便	計	1便	2便	3便	4便	計	1便	2便	3便	4便	
		8:40	10:30	12:30	14:10		9:30	11:20	13:20	15:00						
第1・2週	11/1(金)	7	4			11		3	4	1	8	7	7	4	1	19
	11/5(火)	5	1	1		7		3	3	1	7	5	4	4	1	14
	11/6(水)	4	3			7		2	2		4	4	5	2		11
	11/7(木)	2	3			5		2	2		4	2	5	2		9
	11/8(金)	5	2			7		5	1		6	5	2	5	1	13
	計	23	13	1		37		10	16	3	29	23	23	17	3	66
第3週	11/11(月)	5	2			7		1	2		3	5	3	2		10
	11/12(火)	5	5			10		4	5		9	5	9	5		19
	11/13(水)	8	2			10		3	3	3	9	8	5	3	3	19
	11/14(木)	6	1			7		5	1		6	6	6	1		13
	11/15(金)	6	2			8		2	1		3	6	4	1		11
	計	30	12			42		15	12	3	30	30	27	12	3	72
第4週	11/18(月)	1	2			3		1	3	1	5	1	3	3	1	8
	11/19(火)	1	2			3		3	2	3	8	1	5	2	3	11
	11/20(水)	11	6			17		10	1	3	14	11	16	1	3	31
	11/21(木)	4	4			8		1	4		5	5	5	4		9
	11/22(金)	4	1	1		6	1	2	1		4	5	3	2		10
	計	17	15	1		33	1	17	11	7	36	18	32	12	7	69
第5週	11/25(月)	3	15			18		2	16	1	19	3	17	16	1	37
	11/26(火)	8	1			9		8		8	8	9				17
	11/27(水)	1	2		1	4	4	1	3		4	1	3	3	1	8
	11/28(木)	6	4			10	1	3	6		10	7	7	6		20
	11/29(金)	4	8	2		14	1	1	6	5	12	4	9	8	5	26
	計	22	30	2	1	55	1	15	31	6	53	23	45	33	7	108
	合計	92	70	4	1	167	2	57	70	19	148	94	127	74	20	315
	1日あたり	4.6	3.5	0.2	0.1	8.4	0.1	2.9	3.5	1.0	7.4	4.7	6.4	3.7	1.0	15.8



運行区域・乗降可能停留所



※デマンド型交通は、『自宅付近～各施設』『自宅付近～美山地域内バス停留所または美山地域外の指定バス停留所(6箇所)』『各施設～各施設』の移動にご利用ください。
『自宅付近～知人の自宅付近』といった移動はできませんので、ご了承ください。

◇登録者アンケート調査結果

調査概要

- 調査方法 : 利用者登録した方にアンケート調査票を郵送配布・郵送回収
- 調査項目 : 利用者登録の時期, 登録理由, 利用状況, デマンド型交通の使い勝手, 運行本数・時間帯変更による影響, 乗降可能停留所の追加について, デマンド型交通を利用しなかった理由, ふだんよく利用する施設・利用頻度・交通手段, 本格運行した場合の利用意向・運賃設定について
- 有効回答数: 157票

利用者属性

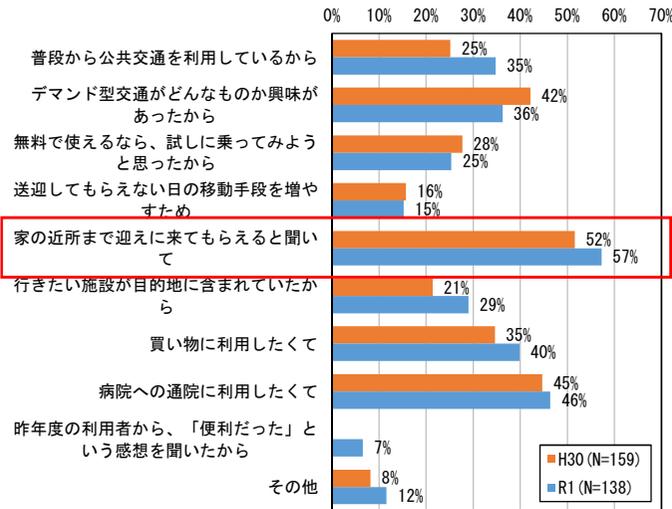
- 女性の回答が、78%を占めています。
- 70歳代以上の回答が、92%を占めます。
- 自動車運転免許証を持っていない人が63%であり、免許を返納した人も14%います。

利用者登録の時期

- 今年度登録した人が25%、昨年度登録した人が75%です。

利用者登録をした理由

- 「家の近所まで迎えに来てもらえる」と聞いてが57%と最も高く、次いで「病院への通院に利用したくて」が46%、「買い物に利用したくて」が40%となっています。
- その他の意見としては、「昨年度自分で利用して便利だったため」「高齢になり都市部への運転が不安になったため」などがあります。



利用状況

- 利用した人が48%、利用しなかった人が52%です。

運行本数・時間帯の変更による影響

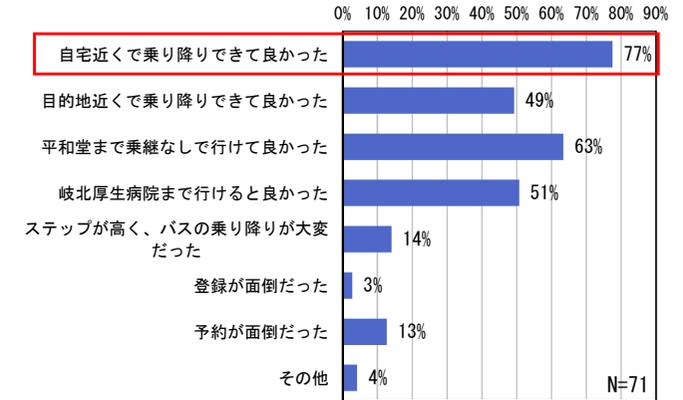
- 運行本数、運行時間帯ともに、8割以上が問題なく利用できたと回答しています。

乗降可能停留所の追加について

- 34%が「行きたかった施設に行けるようになった」と回答しています。

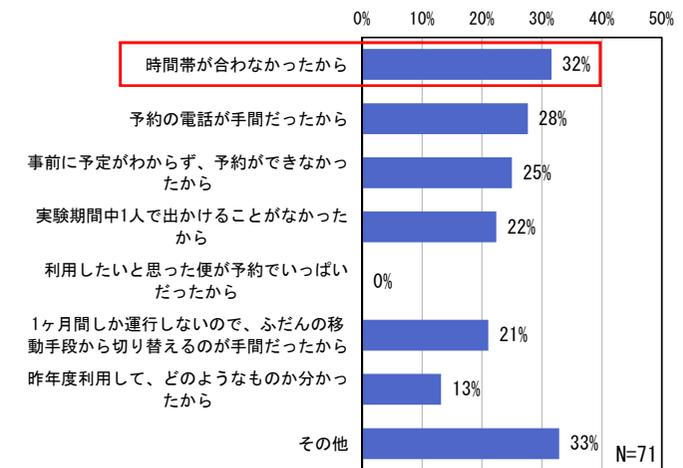
デマンド型交通の使い勝手

- 「自宅近くで乗り降りできて良かった」が77%と最も高く、次いで「平和堂まで乗継なしで行けて良かった」が63%となっています。



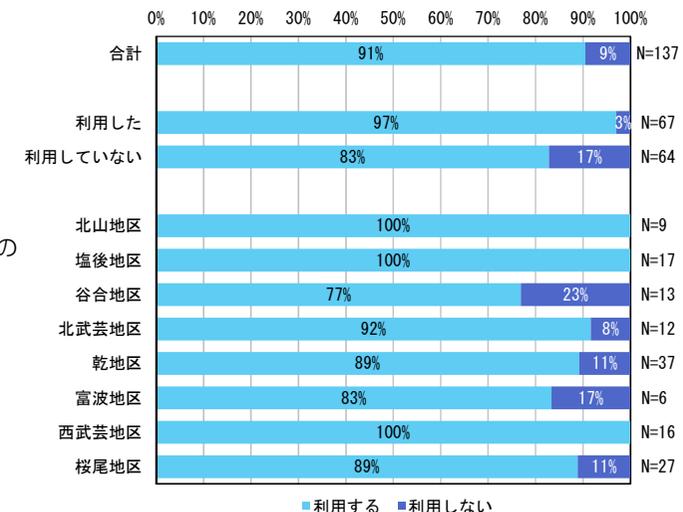
利用しなかった理由

- その他を除くと、「時間帯が合わなかったから」が最も高くなっています。
- その他の理由としては、「運行していることが分からなかった」「現在は自分で運転できるから」「送迎してもらえたから」などがあります。



本格運行した場合の利用意向・運賃設定について

- 約9割が「利用する」と回答しています。
- 今回利用していない方も、8割以上が「利用する」と回答しています。
- 運賃については、100円～300円が選択されています。
- 居住地区別の平均運賃は、次のとおりです。
 - >北山地区 233円
 - >塩後地区 194円
 - >谷合地区 160円
 - >北武芸地区 155円
 - >乾地区 185円
 - >富波地区 217円
 - >西武芸地区 147円
 - >桜尾地区 150円



■ ハーバス岐大病院線

◇平成30年度実証実験の結果のまとめ

- 1ヶ月で772人（学生115人、一般657人）が利用しました。
- 便別の利用傾向をみると、学生は、岐阜大学病院行き 第1便(6:55発)に集中し、一般は、岐阜大学病院行き 第3便(10:08発)、平和堂高富店行き 第6便(15:20発)の利用が多くなっていました。
- 買い物等で利用された一般の方は往復利用が多かったものの、通学で利用された学生は、最終便が15時台のため行きのための利用となり、帰宅に利用できる時間帯の運行希望が寄せられました。
- また、伊自良地域からの利用者が多かったこともあり、「ハーバス伊自良線停留所を全て活用」「全便伊自良支所経由」を希望する意見もありました。

改善点

- 伊自良地区からの利用者が多く、「全便伊自良支所経由」の要望が多数あったため、**全便伊自良支所経由**としました。
- 所要時間に大きなロスがないと判断し、**ハーバス伊自良線の全停留所で乗降可能**としました。
- 学生の帰宅に利用できる便が無かったため、午後の便に替わって、**夕方の便（16時台、18時台）**を運行しました。

◇令和元年度実証実験の結果のまとめ

- 1ヶ月で362人（学生：23人、一般：339人）が利用しました。
- 平成30年度に比べて学生の利用が少なく、要望を受けて設定した17時台以降の便は利用されていません。（平成30年度は学生モニターを募っていましたが、今年度は募集しませんでした。）
- 一般の利用は、岐阜大学病院行きは第2便(8:15発)と第3便(11:25発)が多く、平和堂高富店行きは第3便(14:40発)が最も多くなりました。
- バス停別にみると、伊自良地域内の停留所または平和堂高富店からの乗車が多く、岐阜大学病院で降車しています。
- 平成30年度に比べて、伊自良地域からの利用者は増加していますが、平和堂高富店や山県市役所の利用者が減少しています。買い物等を目的としたお試し利用者が、昨年度利用し、使い勝手を把握したため、今年度は利用していないという可能性があります。
- 一般の通院目的での利用が多かったことから、「岐阜大学病院の診察時間に合わせて、午前中から昼に便を集中してほしい」という意見が複数ありました。
- 学生からは、「部活等で遅くなるため、19時くらいに岐阜大学病院発のバスがあると良い」という意見がありました。

平成30年度・令和元年度の実証実験概要、変更点の整理

	平成30年度 実証実験の概要	令和元年度 実証実験の概要	変更理由
名称	岐阜大学病院線	ハーバス岐大病院線	・JR岐阜から運行している「岐阜大学・病院線」と名称が似ていたため。
運行日	月曜日～金曜日	月曜日～金曜日	
運行本数	1日6往復	1日5.5往復	
運行時間	平和堂発 6:55, 8:30 10:08, 12:03 13:25, 14:45 岐阜大学病院発 7:40, 8:57 10:35, 12:36 13:58, 15:20	平和堂発 6:45, 8:15 11:25, 13:25 16:00, 17:55 岐阜大学病院発 10:20, 12:35 14:40, 16:47 18:37	・平和堂発第1便が岐阜大学病院で乗継時間に余裕が少ないため、運行時間を前倒し。 ・学生の帰宅に利用できる便として16時台と18時台の便を設定。
運行区間	平和堂高富店～岐阜大学病院 (3往復のみ伊自良支所経由)	平和堂高富店～岐阜大学病院 (全便伊自良支所経由)	・伊自良地区からの利用者が多く、全便伊自良支所経由の要望が多かったため。
停留所	ハーバス伊自良線バス停の一部+岐阜大学病院(平和堂高富店、山県市役所、梅原小学校、梅原スポーツランド、伊自良支所、伊自良四ツ辻)	ハーバス伊自良線全バス停+七日市、岐阜大学病院	・全バス停で乗降可能の要望があったため。 ・乗降可能としても所要時間に大きなロスはないと判断したため。
運賃	無料	無料	
使用車両	マイクロバス1台	マイクロバス1台	

平成30年度 時刻表

		1便	2便	3便	4便	5便	6便
岐阜大学病院行き	平和堂高富店	6:55	8:30	10:08	12:03	13:25	14:45
	伊自良支所	7:12	—	—	12:20	13:42	—
	岐阜大学病院	7:28	8:57	10:35	12:36	13:58	15:12
平和堂高富店行き	岐阜大学病院	7:40	8:57	10:35	12:36	13:58	15:20
	伊自良支所	7:56	—	—	12:52	—	15:36
	平和堂高富店	8:13	9:24	11:02	13:09	14:25	15:53

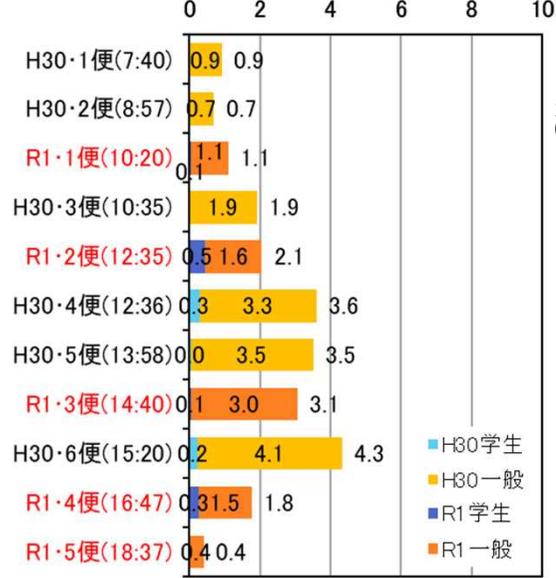
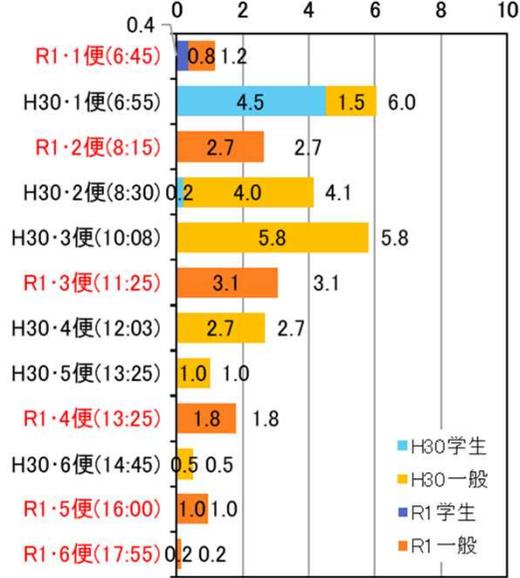
令和元年度 時刻表

		1便	2便	3便	4便	5便	6便
岐阜大学病院行き	平和堂高富店	6:45	8:15	11:25	13:25	16:00	17:55
	伊自良支所	7:07	8:37	11:47	13:47	16:22	18:17
	岐阜大学病院	7:25	8:55	12:05	14:05	16:40	18:35
平和堂高富店行き	岐阜大学病院	10:20	12:35	14:40	16:47	18:37	
	伊自良支所	10:40	12:55	15:00	17:07	18:57	
	平和堂高富店	11:00	13:15	15:20	17:27	19:17	

1日あたり便別利用者数

(岐阜大学病院行き)

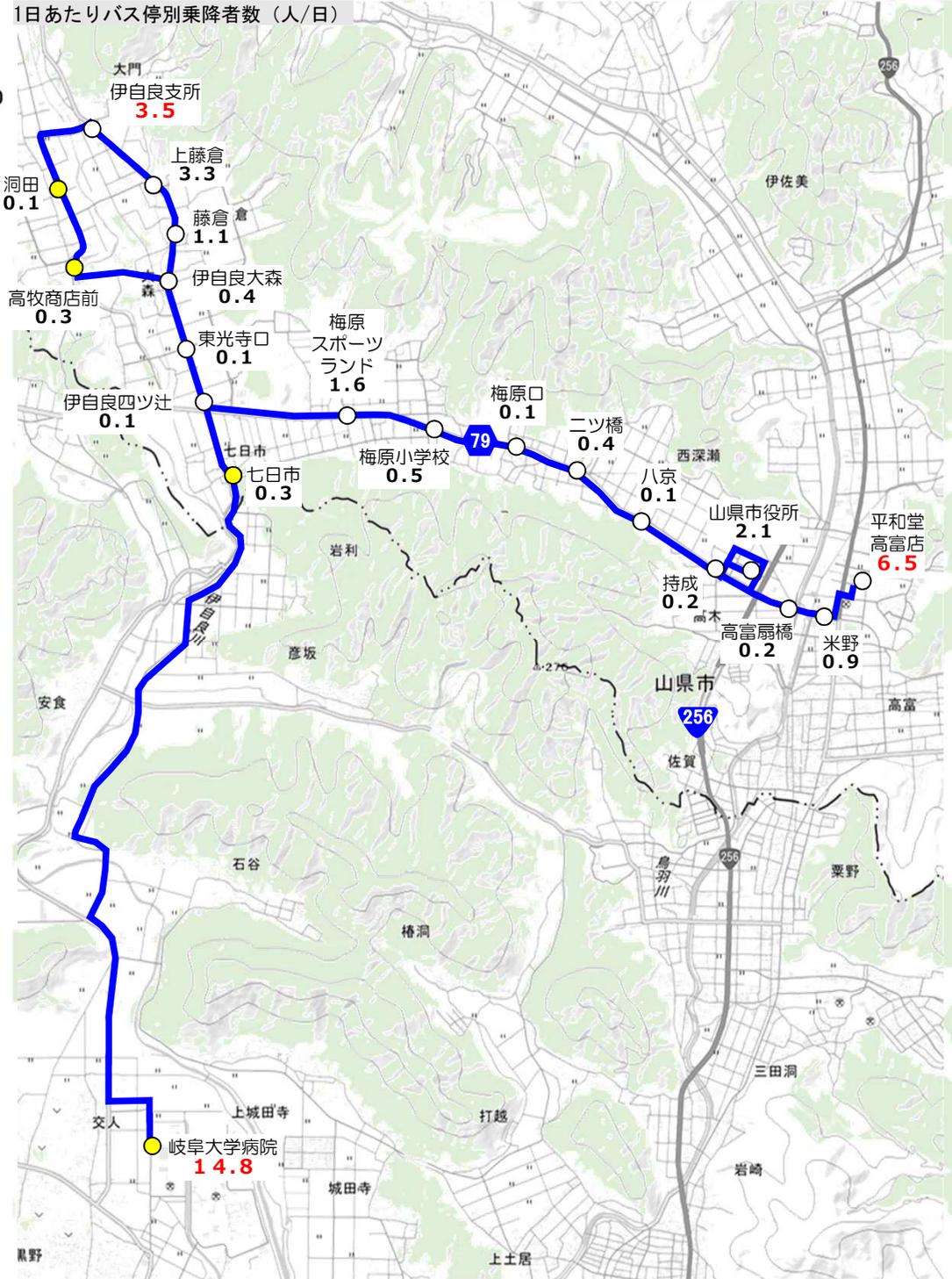
(平和堂高富店行き)



日別便別利用者数

運行日	岐阜大学病院行き							平和堂高富店行き					合計	
	1便 6:45	2便 8:15	3便 11:25	4便 13:25	5便 16:00	6便 17:55	計	1便 10:20	2便 12:35	3便 14:40	4便 16:47	5便 18:37		計
11/01(金)	1	4			1		6	2	2	2		2	6	12
11/05(火)	1	3		3		1	8	1	1	2	1	2	6	14
11/06(水)		5		3			8		2	2		2	2	10
11/07(木)		1	4	4			9	1	3	5	1	2	12	21
11/08(金)	1	2		3		1	7	2	2	3	1	8	8	15
11/11(月)			2	2	1		5	1	2	1		4	9	9
11/12(火)	1	2	1	3	1		8	1	3	2	1	7	15	15
11/13(水)	2	3	5	1			11	2	1	10	4	17	28	28
11/14(木)	1	1		5	1		8	1	1	1	2	5	13	13
11/15(金)	3	3	3	3			12		4	5	1	10	22	22
11/18(月)	1	3	2	1	2		9	1	1	1	1	4	13	13
11/19(火)	1	5	2		1		9	1	3	2	2	1	9	18
11/20(水)	3	3	6	1	2		15	3	2	5		10	25	25
11/21(木)	2	2	6		1		11	1	1	6		8	19	19
11/22(金)	1	3	3	3	2		12	1	3	3	1	9	21	21
11/25(月)	1	4	6	2	1	1	15	6	2	2	4	14	29	29
11/26(火)	1	2	4		2		9		3	3	2	1	9	18
11/27(水)	1	3	5		1		10		3	3		6	16	16
11/28(木)	1	1	1		2		5		2	3	2	7	12	12
11/29(金)	1	3	11	2	1		18	1	6	3	4	14	32	32
合計	23	53	61	36	19	3	195	22	41	61	35	8	167	362
1日あたり	1.2	2.7	3.1	1.8	1.0	0.2	9.8	1.1	2.1	3.1	1.8	0.4	8.4	18.1

1日あたりバス停別乗降者数 (人/日)



◇利用者ヒアリング結果

調査概要

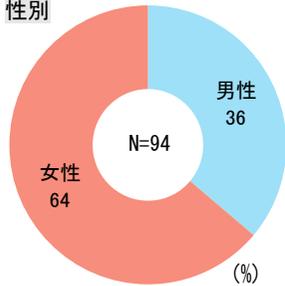
- 調査期間：令和元年11月18日（月）～11月22日（金） 計5日間
- 調査方法：バス車内において、利用者に対してヒアリング調査を実施
- 調査項目：乗降停留所、利用目的・行先、普段の移動手段、実験路線の利用状況、改善要望（停留所位置・運行時間・便数）、本格運行した場合の利用の有無、想定運賃の妥当性

有効回答数：94票

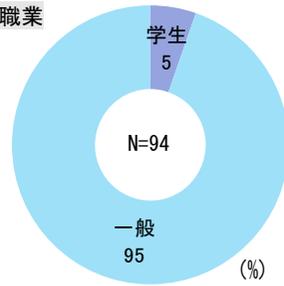
※複数回利用者が多いため、評価・要望などのサンプル数は有効回答数よりも少ない。

利用者属性

性別



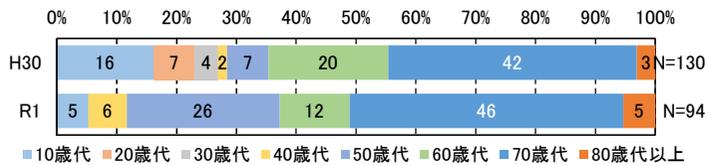
職業



居住地区

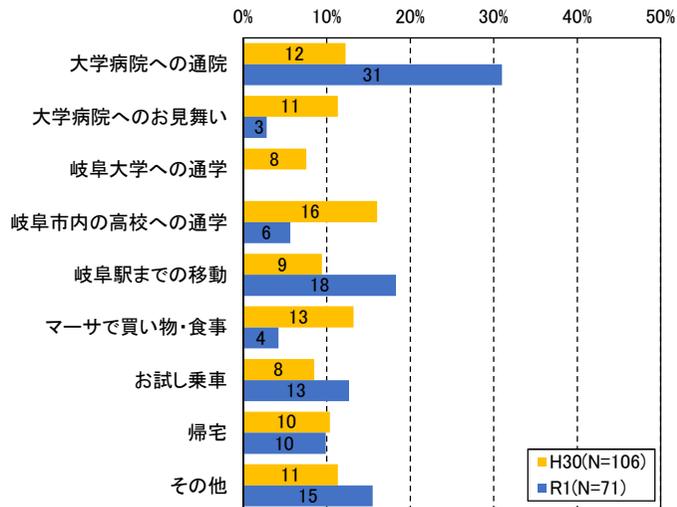
居住地区	人数	割合
高富	15	16%
富岡	3	3%
伊自良	45	48%
梅原	20	21%
大桑	0	0%
桜尾	1	1%
富波	0	0%
乾	0	0%
西武芸	0	0%
北武芸	0	0%
谷合	0	0%
北山	0	0%
葛原	0	0%
市外	2	2%
不明	8	9%
計	94	100%

年代



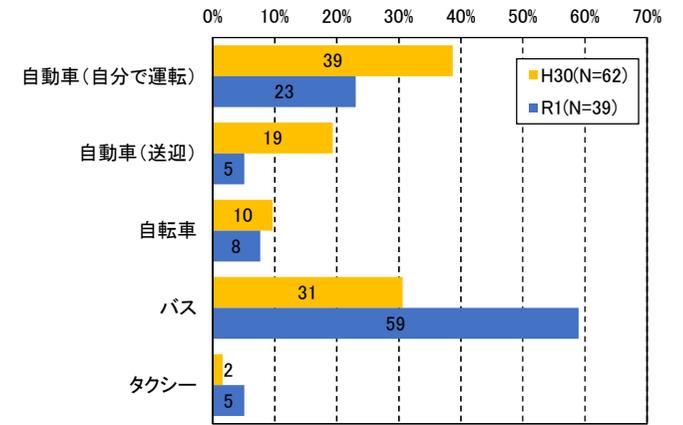
利用目的

- 学生は、岐阜市内高校への通学を目的とした利用がほとんどを占めています。
- 一般は、大学病院への通院目的が最も高いですが、様々な理由でバスが利用されています。



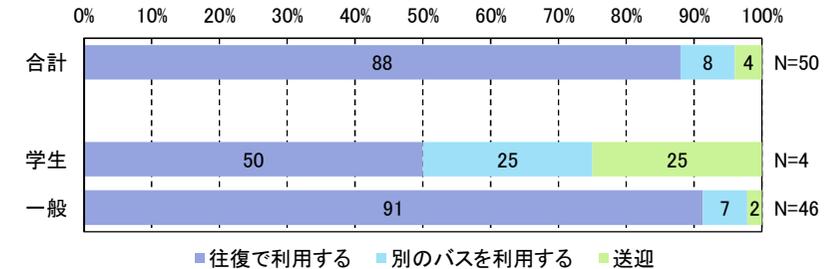
ふだんの移動手段

- バスが59%と最も高く、次いで自動車（自分で運転）が23%となっています。



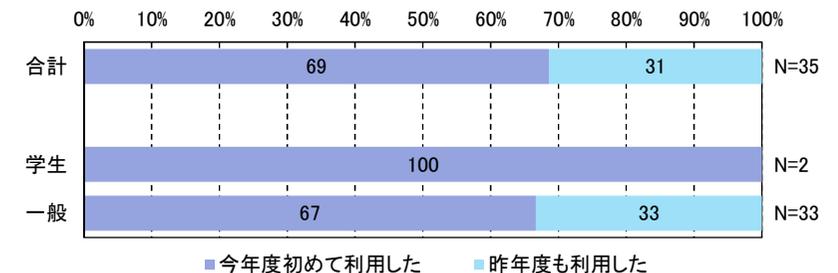
往復利用

- 全体では、往復での利用が88%を占めています。
- 職業別にみると、一般は往復で利用するが9割以上を占めています。
- 行きはハーバス伊自良線を利用し、帰りにハーバス岐大病院線を利用するという意見もありました。



利用状況

- 全体では、今年度初めて利用したが69%を占めています。
- 1ヶ月間の実証実験であるため、ふだんの外出行動を変更する利用者は限られました。また、見学や体験を兼ねた利用も多く、平成30年度の利用者は一度体験しているため、今年度の利用者数は昨年度ほど増えなかったと考えられます。



路線に対する要望等

【運行区間】

- ・伊自良ルートと高富ルートの両方で、岐阜大学病院行きを運行してほしい。
- ・カナス工岐大前店、マーサまでの路線があったらいい。

【運行日】

- ・土日祝日も運行してほしい。
- ・土日の朝夕に運行してほしい。
- ・土日でも運行すると、買い物に行きやすい。

【運行時間】

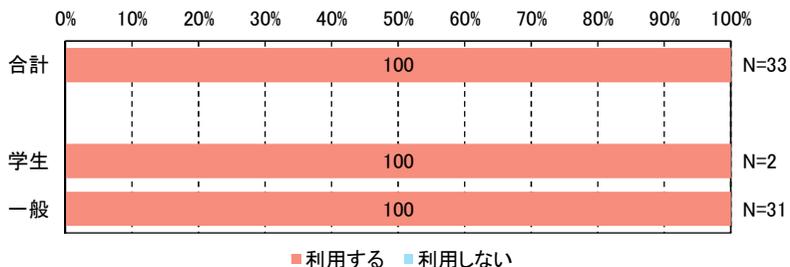
- ・午前中に運行を集中してほしい。
- ・午前、昼に集中して運行してほしい。
- ・8時くらいに岐阜大学に到着する便がほしい。
- ・予約の都合上、9:00少し前に岐大に着くように時刻を改めてもらえると良い。8:45くらい。
- ・岐大病院の診察時間は9:00~11:00くらいなので、運行時間を見直してほしい。
- ・平和堂を8:30くらいに出るバスがほしい。
- ・10:00くらいに岐大に着くバスがあるといい。
- ・部活など帰宅が遅くなるので、19:00くらいに岐大発のバスがあるといい。

【その他】

- ・利用したいので続けて下さい。
- ・イオンビッグ山県店にバス停を設置してはどうか。
- ・私は岐大まで利用させて頂くことが多いので、1時間間隔ぐらいで運行してもらえると嬉しい。
- ・なくなると困る。
- ・運行してもらえただけありがたい。

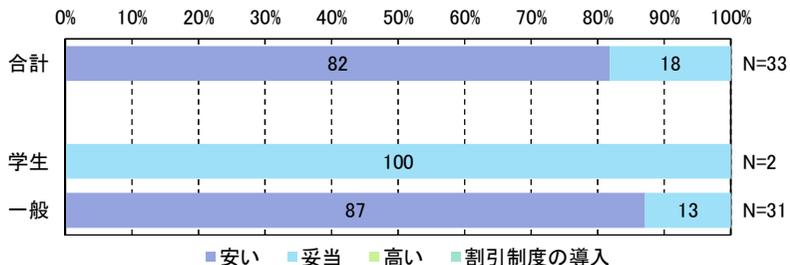
本格運行し、有料化した場合の利用

- ・全員が本格運行した場合、利用すると回答しました。



想定する運賃の妥当性 (高富地区~岐阜大学病院: 300円, 伊自良地区~岐阜大学病院: 200円)

- ・市の想定する岐阜大学病院までの運賃については、安いと回答した人が、全体の8割以上を占めています。



自由意見

【運賃】

- ・岐阜バスに乗っても(高富~岐阜大学病院)700円程かかり時間も長くなる為、ハーバスは低い料金、経路設定ですので続けてほしい。料金設定が低いが、続けていける料金設定にしてみてもいい。
- ・料金設定に魅力を感じる。

【乗り換え】

- ・乗り換え無しで岐大まで行ける運行バスがあって嬉しい。
- ・今年は藤倉のバス停があって嬉しい。仕事や買い物で駅に行く時も、岐大で乗り換えるので便利。
- ・岐大病院までピストン運行のように走ってこれたらいいと思う。乗り換えがないだけでもいいのかな。通常は乗り換えないと行けないので。
- ・岐大に行くには乗り換えしたりで時間もかかり大変なので、このバスがあると嬉しい。
- ・都合がよいのので定期便にしてほしい。長良線は岐大に行くには乗り換えあって大変。
- ・運行してもらえると助かります。この路線がないと大回りして岐大病院に通院することになるから。
- ・岐大病院に行くには乗り換えしなきゃいけないので、このバスがあると助かります。

【運行本数】

- ・運行本数が増えたらいい。
- ・本数増やしてほしいけど、運行して頂けるだけでありがたい。

【その他】

- ・今は車に乗っているけど、免許返納した時にバスが必要ですので運行してほしい。
- ・視力が悪くなって車の運転が出来なくなると、バスがないと困るので運行していただきたい。
- ・なくなると困るから、岐阜市佐野のコミュニティバスバス停などにつないでもらうだけでもありがたい。
- ・コミュニティバス(岩利バス停)の運行区間を伊自良地区まで伸ばしてもらえるといい。山県市と岐阜市をまたぐのは難しいかな。
- ・去年も11月に実証実験されていましたが、違う月に実証実験してみると違った意見が聞けるんじゃないかなと思います。
- ・データ取るには6ヶ月くらい行って皆の意見を取り入れたらと思うので、長く続けてほしい。
- ・市役所さんからハーバスさんをお願いして、ハーバス内に実証実験している案内をもっとしてみてはどうですか?認知されていないのでは。
- ・運行している事知らなかった。
- ・通ってくれるだけありがたい。
- ・運行して頂けるだけでありがたい。
- ・運行して頂けるだけでも助かります。
- ・これからも運行して下さい。

■ 市街地巡回線

◇平成30年度実証実験の結果のまとめ

- 1ヶ月で732人が利用しました。
- 路線によって利用者数の差が大きく、最も多い南東ルート(1日あたり32.0人)に対して、最も少ない南西ルートは66人(1日あたり7.3人)でした。(沿線の人口密度の影響もある)
- また、1ヶ月の利用者数が0人の停留所がある一方、50人を超える停留所もあるなど、停留所によって利用者数の差が大きく表れました。

改善点

- 利用者の少ない停留所は廃止し、**ルートの統廃合**などの見直しを行いました。
- 利用者数の多いルートでは積み残しが発生したため、利用者が分散するよう、**運行日数や運行本数を増やしました。**
- 各自治会に再度停留所位置の照会を行い、**停留所の位置変更や追加設置**を行いました。

◇令和元年度実証実験の結果のまとめ

- 1ヶ月で836人が利用しました。
- 路線別にみると、南・東ルートの580人(日平均48.3人/日)が最も多く、次いで西ルートの134人(日平均16.8人/日)、北ルートの122人(日平均15.3人/日)でした。
- 買い物とその帰宅のための往復利用が多くなっています。
- 高齢の利用者が多く、また買い物後荷物を持って乗降するため、バスのステップの高さに対する意見が多数あります。
- 平成30年度の実証実験も利用した方が多く、本格運行を期待する意見が多数あります。

平成30年度・令和元年度の実証実験概要、変更点の整理

	平成30年度 実証実験の概要	令和元年度 実証実験の概要	変更理由
名称	市街地巡回線 北東ルート 南東ルート 北西ルート 西ルート 南西ルート	市街地巡回線 南・東ルート 北ルート 西ルート	・利用の少ない路線(西ルートと南西ルート)を統合。 ・北西ルートを北ルートに名称変更。 ・北東、南東ルートを南・東ルートに名称変更。
運行日	北東ルート 月・水 南東ルート 火・木 北西ルート 火・金 西ルート 月・木 南西ルート 水・金	南・東ルート 月・水・金 北ルート 火・木 西ルート 火・木	・利用の多かった路線は、運行日を拡大。
運行本数	全ルート 1日4往復	南・東ルート 1日8往復 北ルート 1日4往復 西ルート 1日4往復	・利用の多かった路線は増便。 ・南・東ルートは、1方向運行から両方向運行に変更。
運行時間	8時～17時	8時～17時	
運行区間	平和堂高富店を拠点に、地区内を5路線でカバー(山県バスターミナルが完成していないため、仮の拠点として平和堂高富店を使用)	平和堂高富店を拠点に、地区内を4路線でカバー(山県バスターミナルが完成していないため、仮の拠点として平和堂高富店を使用)	・利用の少ない路線(西ルートと南西ルート)を統合。
停留所	基本的に各自治会1箇所(自治会長に候補場所を検討いただき決定)	基本的に各自治会1箇所(自治会長に候補場所を検討いただき決定)	・利用の少ないバス停は廃止。(ただし、ルート上のものは残す。) ・自治会より要望のあった箇所は追加設置。
運賃	無料	無料	
使用車両	ワゴン車2台	ワゴン車2台	

各路線の利用者数
(上：平成30年度)
(下：令和元年度)

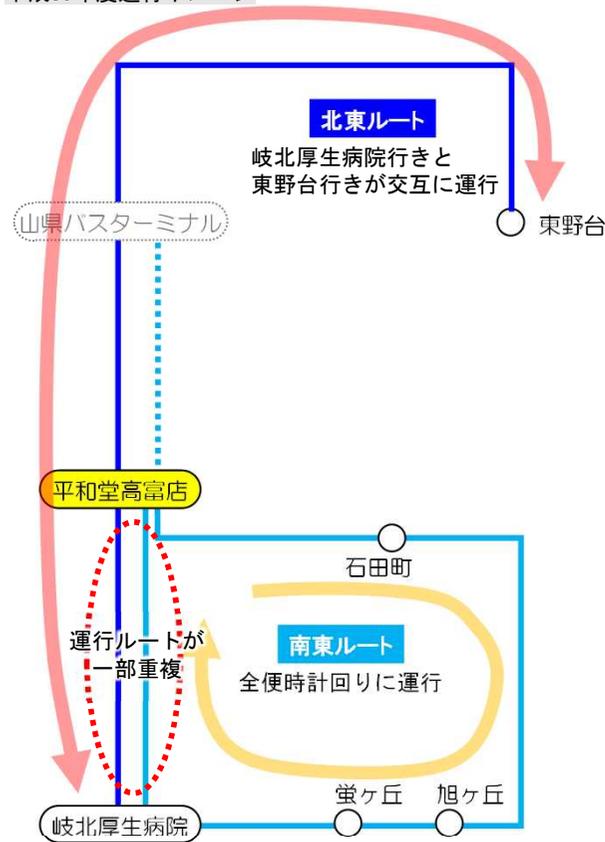
	運行日数 (日)	利用者数 (人)	1日あたり 利用者数 (人/日)	1便あたり 利用者数 (人/便)
北東ルート	8	157	19.6	2.5
南東ルート	9	288	32.0	4.0
北西ルート	9	147	16.3	2.0
南西ルート	9	66	7.3	0.9
西ルート	9	74	8.2	1.0

	運行日数 (日)	利用者数 (人)	1日あたり 利用者数 (人/日)	1便あたり 利用者数 (人/便)
南ルート	12	580	48.3	3.0
東ルート				
北ルート	8	122	15.3	1.9
西ルート	8	134	16.8	2.1

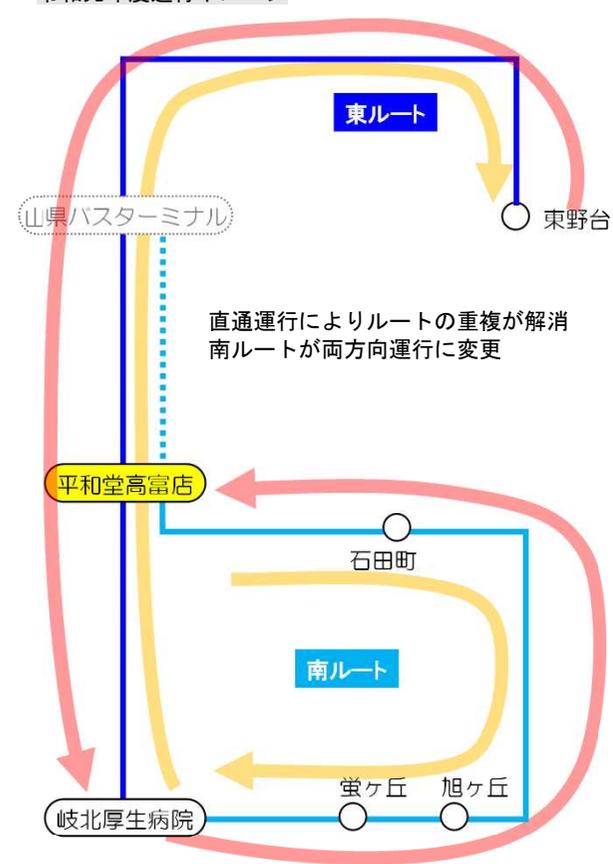
◇南・東ルート

- 南・東ルートの利用者数は、12日間で580人（日平均48.3人/日）でした。
- 便別にみると、岐北厚生病院行き2便と東野台行き4便の利用が多くなっています。
- これは、岐北厚生病院行き2便で外出し、東野台行き4便で帰宅すると、岐北厚生病院で約2時間の滞在時間を確保できるためと考えられます。（9:31着→11:28発 117分滞在可能）
- 岐北厚生病院行き2便は、東野台方面から岐北厚生病院までの利用者もみられます。
- 一方で、第1便と第8便は、両方向とも利用が少なくなっています。
- 南ルートを両方向運行にしたことで、利用者の多い石田町バス停では、行きは岐北厚生病院行き2便を、帰りは東野台行き第4便を利用するなど、所要時間が最短となる便を使い分けられています。
- 実験期間中、最大通過人数は9人でした。
 - >11/27(水)岐北厚生病院行き2便 中洞～平和堂高富店
 - >11/27(水)岐北厚生病院行き3便 金屋洞公民館～平和堂高富店
- 乗降者数の最も多いバス停は、平和堂高富店（469人）です。次いで、東野台（93人）、石田町（72人）であり、これまでバス停から距離の離れていた団地等の利用が多くなっています。

平成30年度運行イメージ



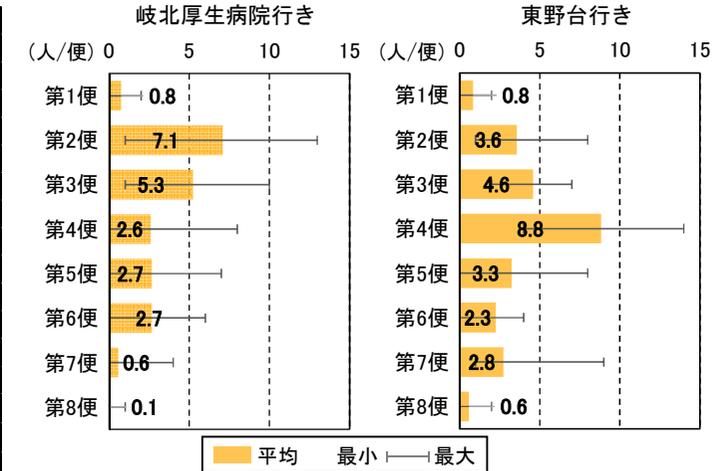
令和元年度運行イメージ



日別便別利用者数

	岐北厚生病院行き									東野台行き									合計	
	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	計	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	計		
	8:10	9:10	10:10	11:10	13:10	14:10	15:10	16:10		8:10	9:10	10:10	11:10	12:10	14:10	15:10	16:10			
11/1(金)		1	3	2	1				7	2	4	2	4	3	3	2		20	27	
11/6(水)		11	3	8	7	5			34		2	2	3	7	5	2	2	2	23	57
11/8(金)		9	1		3	4		1	18		4	4	9		2	3		22	40	
11/11(月)	1	5	5	2	1		1		15		2	4	9		1	1		17	32	
11/13(水)	1	13	3	6	3	5			31	1	3	5	8	5	2	4	1	29	60	
11/15(金)	1	4	5		5	1	4		20		4	6	8	1	4	3		26	46	
11/18(月)	1	6	5		7	3	1		23	2	8	3	11	3	3	9	1	40	63	
11/20(水)	1	10	9	4	1	4	1		30	2	1	4	8	6	2	5		28	58	
11/22(金)	1	3	7	4	1	3			19	1	7	7	9	2	1	1		27	46	
11/25(月)	1	6	3	1	2				13		3	4	10	1	1	1	1	21	34	
11/27(水)		12	9		2				23		1	6	14	5	3	1	2	32	55	
11/29(金)	2	5	10	4		6			27	2	4	7	9	8	4	1		35	62	
合計	9	85	63	31	32	32	7	1	260	10	43	55	106	39	27	33	7	320	580	
1日あたり	0.8	7.1	5.3	2.6	2.7	2.7	0.6	0.1	21.7	0.8	3.6	4.6	8.8	3.3	2.3	2.8	0.6	26.7	48.3	

便別利用者数



バス停間通過人数

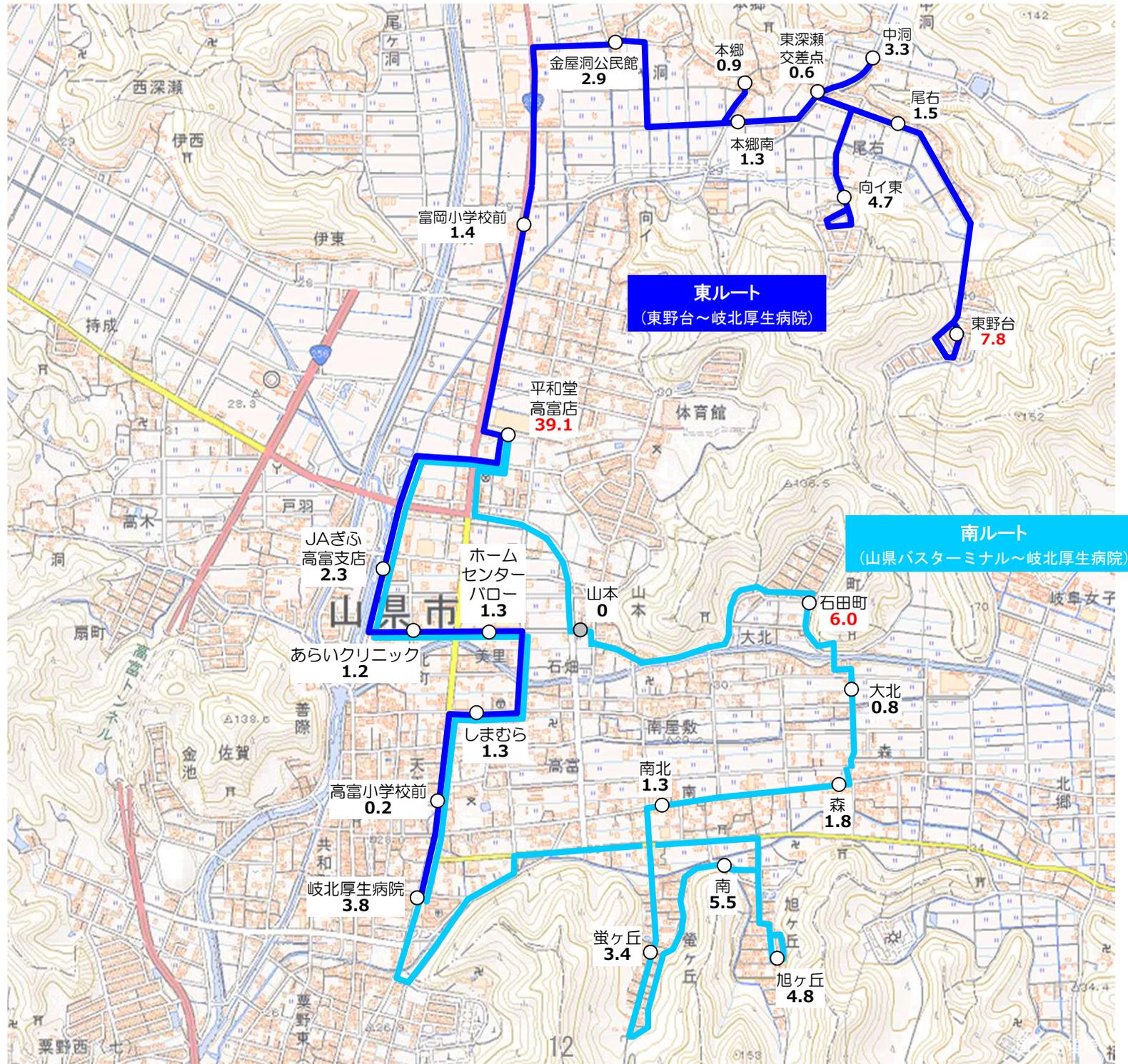
- ①東野台～金屋洞公民館で乗車した人が、平和堂高富店や岐北厚生病院まで利用
- ②旭ヶ丘～石田町で乗車した人が、平和堂高富店まで利用
- ③東野台～金屋洞公民館で乗車した人が、平和堂高富店まで利用

東野台発	1便			2便			3便			4便			5便			6便			7便			8便			合計				
	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車			
1日あたり	0.1			1.9			0.5			0.3									1.1			0.1						4.0	
東野台	0.1			1.9			0.5			0.3									1.1			0.1						4.0	
尾右				0.8			2.7			0.9			0.6			0.5			1.1			0.1						0.8	
向イ東				0.8	0.2		3.3			0.7			0.3			0.9	0.5		1.3			0.1			0.1			2.9	0.2
中洞				0.4			3.7			0.3			0.1			0.2			1.3			0.1			0.1			1.8	
東深瀬交差点				0.4			3.7			0.4			0.1			0.7			1.3			0.1			0.1			0.3	
本郷南				0.3			3.9			0.4			0.1			1.3			1.3			0.2			0.1			0.8	
本郷				0.3			3.9			0.4			0.1			1.3			1.3			0.2			0.1			0.4	
金屋洞公民館前	0.1			0.4	①		4.3			1.1	③		0.1			0.7			1.3			0.3			0.1			1.9	0.1
富岡小学校前				0.2			4.3			0.7	3.4		0.3			0.8			1.3			0.6			0.1			0.9	
平和堂高富店				0.2	2.8		4.3			0.7	3.4		0.8	0.7		1.0	0.8		0.6	0.6		0.6	0.6		0.2	0.3		3.4	8.6
JAぎふ高富支店	0.1			0.2			1.8			0.2			0.2			1.3			1.0			0.7			0.2			0.8	0.3
あらいクリニック		0.1		0.1			1.8			0.1	0.1		0.1	0.1		1.1			1.0			0.7			0.2			0.3	0.3
ホームセンターパロー		0.1		0.1			1.7			0.1	0.1		0.2	0.1		1.2			1.0			0.1			0.2			0.3	0.4
しまむら				0.1			1.8			0.1	0.2		0.1	0.2		1.1			1.0			0.1			0.2			0.6	
高富小学校前				0.1			1.8			0.5			0.1			1.0			1.1			0.1			0.2			0.2	
岐北厚生病院				0.1			1.8			0.3			0.2			1.0			1.1			0.1			0.2			1.9	
旭ヶ丘				0.3			0.3			0.1	0.1		0.1	0.1		0.8			1.1			0.4			0.2			0.4	0.6
南				0.1			0.5			0.2			0.1			0.7			0.8			0.3			0.2			0.1	1.2
蛸ヶ丘				0.3	0.1		0.8			0.1			0.1			0.8			0.5			0.8			0.2			0.4	0.7
南北				0.3	0.1		0.7			0.1			0.1			0.3			0.3			0.3			0.2			0.2	
森				0.3			0.9			0.1			0.2			0.7			0.3			0.1			0.2			0.4	0.3
大北				0.1			0.9			0.1			0.2			0.5			0.3			0.1			0.1			0.1	
石田町	0.5			1.5	0.2		2.3			0.3			0.3			0.7	0.1		0.9			0.3			0.1			2.8	1.0
山本				0.6			2.3			0.3			0.3			0.9			0.9			0.1			0.1			1.0	
平和堂高富店		0.6		2.3	②		2.3			0.3			0.3			0.9			0.9			0.1			0.1			4.5	
合計	0.8			7.1			5.3			2.6			2.7			2.7			2.7			0.6			0.1			21.7	

- ④大北～あらいクリニックで乗車した人が、平和堂高富店まで利用
- ⑤大北～旭ヶ丘の人が、平和堂高富店からの帰宅に利用
- ⑥金屋洞公民館～東野台の人が、平和堂高富店からの帰宅に利用

平和堂高富店発	1便			2便			3便			4便			5便			6便			7便			8便			合計	
	乗車	降車	通過人数	乗車	降車																					
1日あたり				0.1			1.4			4.1	⑤		4.1	1.0		1.2			1.4			0.3			9.5	
平和堂高富店				0.1			1.4			4.1	⑤		4.1	1.0		1.2			1.4			0.3			9.5	
山本				0.1			1.4			1.2			4.1			1.2			1.4			0.3			0.3	
石田町	0.3			0.1			1.4			0.1	0.2		2.9	0.1		1.2			0.9			0.5			0.4	1.8
大北				0.2			0.1			0.1			2.8	0.2		1.2			1.0			0.1			0.3	0.4
森	0.1			0.3			0.2	0.1		0.2	0.2		2.8	0.1		1.1			1.0			0.1			0.7	0.4
南北	0.3			0.4			0.5			0.1			2.8	0.2		0.7			1.0			0.1			0.8	0.3
蛸ヶ丘				0.3			0.9			0.1	0.5		2.3	0.1		1.0			0.9			0.1			1.3	1.0
南				0.8			1.2			0.8			2.3	0.2		0.6			0.9			0.1			0.3	1.7
旭ヶ丘	0.1			1.1			0.7			1.2	0.4		3.1	0.2		0.8			0.8			0.1	0.1		0.3	1.9
岐北厚生病院		0.3		0.2			3.5			0.4	0.3		1.5	0.1		0.6			0.4			0.1	0.1		0.1	0.8
高富小学校前				0.6			3.3			0.6	0.2		1.9	0.2		0.8			0.3			0.1			0.3	0.8
しまむら				0.1			3.3			0.2			2.1	0.1		0.3			0.9			0.1			0.2	0.2
ホームセンターパロー	0.2			0.6			3.3			0.5	0.1		2.3	0.2		0.8			0.3			0.1			0.3	0.2
あらいクリニック		0.3		0.1	0.2		3.3			0.1			2.2	0.2		0.9			1.0			0.1			0.1	0.5
JAぎふ高富支店				0.1	0.2		3.2			0.1	0.4		2.3	0.2		0.9			1.0			0.1			0.2	0.5
平和堂高富店	0.2			3.2	④		3.2			0.1	0.2		2.0	0.3		0.8			1.1			0.7	0.2		0.2	0.8
金屋洞公民館				1.0	1.3		1.8			2.6	1.3		3.3	1.3		1.8	0.8		1.1	0.2		0.7	0.2		0.3	6.6
本郷				1.0	1.3		1.8			2.6	1.3		3.3	1.3		1.8	0.8		1.1	0.2		0.7	0.2		0.3	6.6
本郷南				0.3			1.8			0.4			3.3	0.2		1.6			0.9			0.1			0.3	0.9
中洞				0.3			1.5			0.4			2.9	0.1		1.4			0.9			0.1			0.3	0.5
東深瀬交差点				0.1			1.5			0.4			2.5	0.1		1.3			0.9			0.1			0.3	0.6
向イ東				0.2			1.4			0.2			2.3	0.5		1.3			0.8			0.2			0.1	1.5
尾右				0.2			1.3			0.1			2.2	0.5		0.8			0.7			0.1			0.1	0.2
東野台				1.3			1.3			0.7			2.1	0.7		0.6			1.3			0.3			0.1	1.6
合計	0.8			3.6			4.6			8.8			3.3			2.3			2.8			0.6			0.1	

1日あたりバス停別乗降者数（人/日）



乗降者数の多いバス停
(乗降者数30人以上)

	バス停	乗降者数
1位	平和堂高富店	469人
2位	東野台	93人
3位	石田町	72人
4位	南	66人
5位	旭ヶ丘	57人
6位	向イ東	56人
7位	岐北厚生病院	45人
8位	蛭ヶ丘	41人
9位	中洞	39人
10位	金屋洞公民館	35人

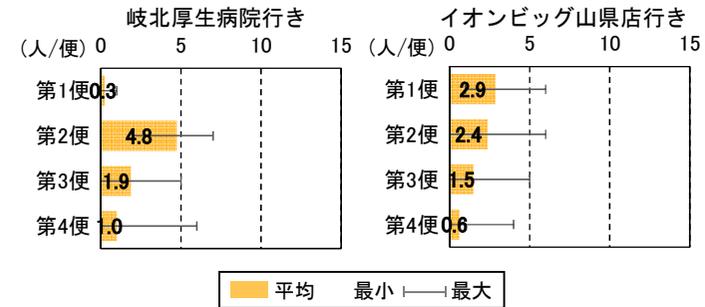
◇北ルート

- 北ルートの利用者数は、8日間で122人（日平均15.3人/日）でした。
- 便別にみると、岐北厚生病院行き2便（10:20発）の利用が多くなっています。
- イオンビッグ山県店行き1便で外出し、岐北厚生病院行き2便で帰宅すると、イオンビッグ山県店で約1時間の買い物時間が確保できます。（9:25着→10:20発）
- 一方で、平和堂高富店では十分な買い物時間が確保できない（約30分）ため、利用者ヒアリングにおいても適度な時間確保に対する要望がありました。
- 実験期間中、最大通過人数は7人でした。
 >11/12(火)岐北厚生病院行き2便 春日神社前～笹倉ほうじばな
- 乗降者数の最も多いバス停は、イオンビッグ山県店（68人）であり、次いで平和堂高富店（43人）、笹倉白山神社前（40人）となっています。
- どちらの方向の便に乗っても商業施設に移動可能であるため、商業施設最寄のバス停の乗降者数が多くなっています。

日別便別利用者数

	岐北厚生病院行き					イオンビッグ山県店行き					合計
	1便	2便	3便	4便	計	1便	2便	3便	4便	計	
	8:20	10:20	13:20	15:20		9:00	11:00	14:00	16:00		
11/5(火)		3			3	1		2		3	6
11/7(木)		5			5	2	2			4	9
11/12(火)		7	2	6	15	6	2	5	4	17	32
11/14(木)	1	4	5	1	11	4	2	1		7	18
11/19(火)	1	2	3		6	1	1	3		5	11
11/21(木)		6		1	7	3	4	1		8	15
11/26(火)		6	4		10	2	6			8	18
11/28(木)		5	1		6	4	2		1	7	13
合計	2	38	15	8	63	23	19	12	5	59	122
1日あたり	0.3	4.8	1.9	1.0	7.9	2.9	2.4	1.5	0.6	7.4	15.3

便別利用者数



バス停間通過人数

- ① 笹倉白山神社前～中組公民館で乗車した人が、イオンビッグ山県店まで利用
- ② 向塚～笹倉白山神社前から乗車した人が、イオンビッグ山県店からの帰宅に利用
- ③ 尾ヶ洞公民館～向塚西で乗車した人が、平和堂高富店まで利用

1日あたり	1便(厚生病院行)			1便(イオン行)			2便(厚生病院行)			2便(イオン行)			3便(厚生病院行)			3便(イオン行)			4便(厚生病院行)			4便(イオン行)			合計			
	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車	通過人数	乗車	降車		
イオンビッグ山県店				2.9	2.9	2.9	2.8	0.5	0.5	0.5	0.5	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.3	0.3	0.3	4.1	4.4	0.1				
富岡公民館				2.9	2.9	2.9	2.8	0.1	0.5	0.6	0.5	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.3	0.3	0.3	0.9	0.9	0.3				
尾ヶ洞公民館				0.3	2.9	2.9	0.5	0.5	0.3	0.6	0.5	0.1	0.3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.1	0.3	0.3	0.5	0.4	0.4				
中組公民館					2.6	2.6	0.1	0.1	0.1	1.1	1.1	0.1	0.1	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.1	0.6	0.6	1.5	1.4	0.4				
春日神社前					2.6	2.6	1.1	0.8	0.8	2.0	2.0	0.4	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	0.4	0.6	0.6	0.3	0.6	0.6				
十王公民館					2.6	2.6	0.3	0.1	0.1	4.5	4.5	0.1	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	0.1	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.4		
向塚西	0.1		0.1	0.1	2.5	2.5	0.3	0.6	0.6	4.6	4.6	0.1	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0.1	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	1.4	1.3			
笹倉ほうじばな			0.1	0.8	1.8	1.8	0.6	0.6	0.6	4.0	4.0	0.4	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	0.1	0.5	0.5	0.3	0.6	0.6	2.5	2.5			
笹倉白山神社前				1.8	2.3	2.3	1.8	2.3	1.9	1.9	1.9	0.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.1	0.1			
向塚東					2.3	2.3	2.3	2.3	1.9	1.9	1.9	1.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
松塚	0.1				2.3	2.3	2.3	2.3	1.9	1.9	1.9	1.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
富岡小学校前					2.3	2.3	2.3	2.3	1.9	1.9	1.9	1.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
平和堂高富店					2.0	2.0	2.0	1.5	0.4	0.6	0.6	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1	0.3	0.3	0.3	2.6	2.8	0.1				
JAぎふ高富支店					0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1			
あらいクリニック					0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1			
ホームセンターパロー					0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1			
しまむら					0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1			
富岡小学校前					0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1			
岐北厚生病院		0.3	0.3					0.3	0.4	0.8	0.8	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		0.1	0.1	0.1	0.8	1.3	0.1				
合計	0.3			2.9			4.8		2.4			1.9		1.5			1.0		0.6			15.3						

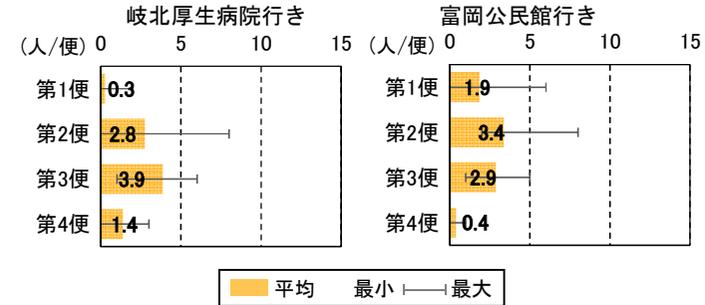
◇西ルート

- 西ルートの利用者数は、8日間で合計134人（日平均16.8人/日）でした。
- 便別にみると、富岡公民館行き2便（11:10発）と岐北厚生病院行き3便の利用が多くなっています。
- 実験期間中、最大通過人数は6人でした。
 > 11/7(木)岐北厚生病院行き2便 宮本公民館～平和堂高富店
 > 11/26(火)富岡公民館行き1便 高木扇町交差点西～平和堂高富店
- 乗降者数の最も多いバス停は、平和堂高富店（72人）であり、次いで岐北厚生病院（43人）でした。
- 平成30年度の結果から南西ルートと西ルートを統合。昨年の2路線の利用者数の合計と同程度の利用者となりました。

日別便別利用者数

	岐北厚生病院行き					富岡公民館行き					合計
	1便	2便	3便	4便	計	1便	2便	3便	4便	計	
	8:10	10:10	13:10	15:10		9:10	11:10	14:10	16:10		
11/5(火)			5	1	6	1	2	2		5	11
11/7(木)		8	3		11		8	2		10	21
11/12(火)		2	2	3	7	1	2	5		8	15
11/14(木)	2	3	6	2	13	3	2	3		8	21
11/19(火)		1	3	3	7	1	3	2	1	7	14
11/21(木)		4	1	2	7		2	4		6	13
11/26(火)		1	5		6	6	3	1	1	11	17
11/28(木)		3	6		9	3	5	4	1	13	22
合計	2	22	31	11	66	15	27	23	3	68	134
1日あたり	0.3	2.8	3.9	1.4	8.3	1.9	3.4	2.9	0.4	8.5	16.8

便別利用者数

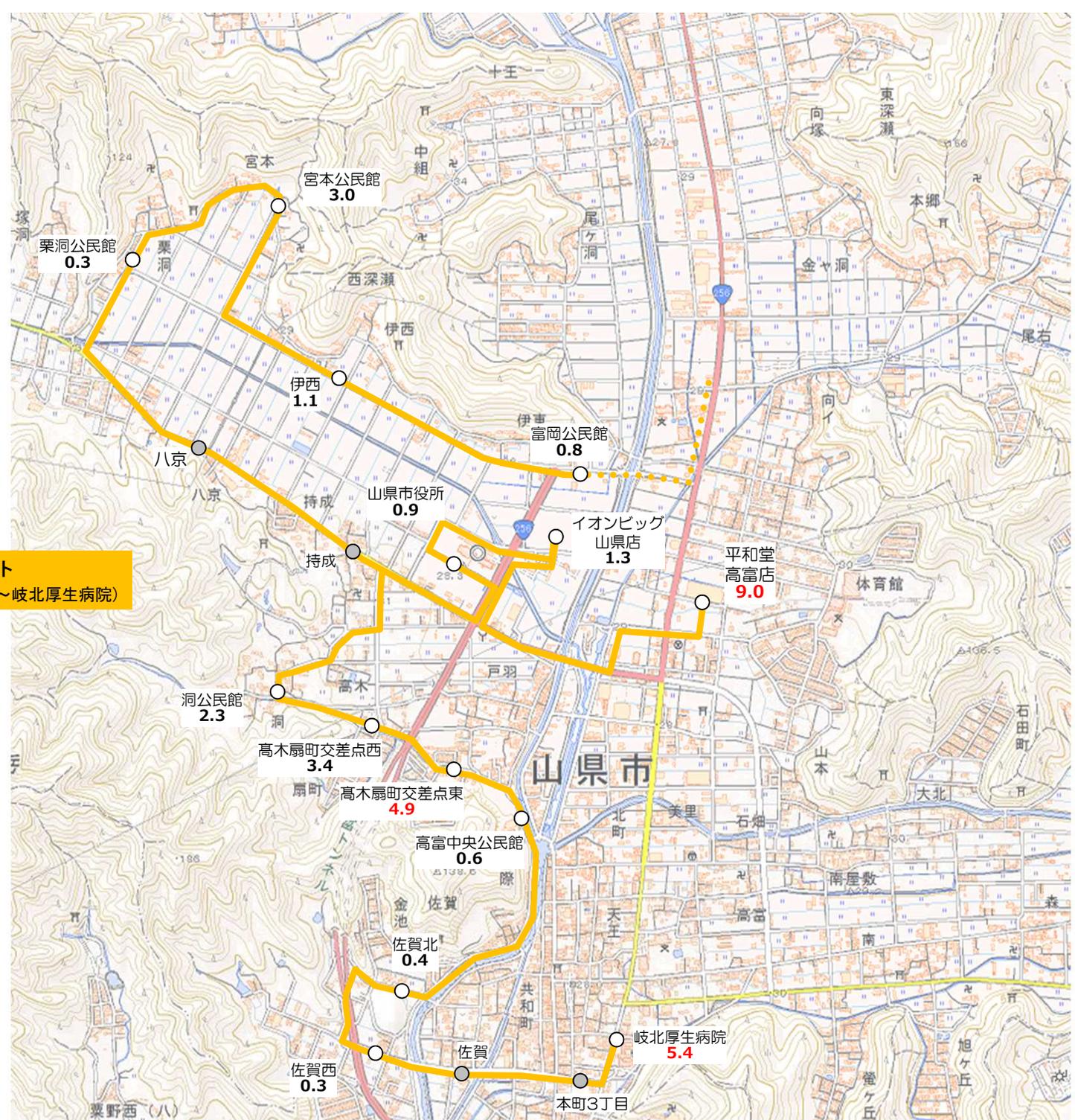


バス停間通過人数

- ①富岡公民館～栗洞公民館から乗車した人が、平和堂高富店まで利用
- ②岐北厚生病院～洞公民館で乗車した人が、平和堂高富店まで利用

1日あたり	1便(厚生病院行)		1便(富岡公民館行)		2便(厚生病院行)		2便(富岡公民館行)		3便(厚生病院行)		3便(富岡公民館行)		4便(厚生病院行)		4便(富岡公民館行)		合計	
	8:10		9:10		10:10		11:10		13:10		14:10		15:10		16:10		乗車	降車
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車		
富岡公民館					0.1												0.3	0.5
伊西				0.4	0.3												0.3	0.4
宮本公民館	0.1				0.6				0.3								0.3	0.8
栗洞公民館					0.6	1.0			0.6								0.3	1.3
八京					0.6	0.1			0.1								0.1	0.1
持成					0.6				0.6								0.3	
山県市役所					0.6				0.8								0.3	
イオンビッグ山県店	0.1				0.9	0.3			0.8								0.3	0.5
高富扇橋					1.0				0.8								0.3	0.9
平和堂高富店					1.0				0.8								0.3	0.5
高富扇橋					1.9				1.6	0.6							3.6	5.4
洞公民館					1.9				2.4	0.6							0.3	0.1
高木扇町交差点西					0.3				2.5	0.6							0.3	0.1
高木扇町交差点東					0.3	0.3			1.6	0.6							0.3	0.1
高富中央公民館					1.6	0.3			2.4	0.6							0.3	0.1
佐賀北					0.5	0.3			0.5	0.8							0.3	0.1
佐賀西					1.1	0.3			1.4	1.0							0.3	0.1
佐賀					0.8	0.3			1.1	0.1							0.3	0.1
本町3丁目					0.4	0.3			1.0	0.1							0.3	0.1
岐北厚生病院	0.3				0.4				0.4	0.1							0.4	0.4
合計	0.3				1.9				3.4								0.4	0.4

1日あたりバス停別乗降者数（人/日）



乗降者数の多いバス停
(乗降者数10人以上)

	バス停	乗降者数
1位	平和堂高富店	72人
2位	岐北厚生病院	43人
3位	高木扇町交差点東	39人
4位	高木扇町交差点西	27人
5位	宮本公民館	24人
6位	洞公民館	18人
7位	イオンビッグ山県店	10人

◇利用者ヒアリング結果

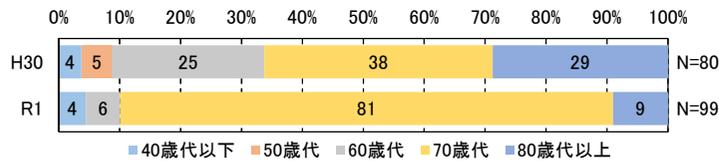
調査概要

- 調査期間：令和元年11月18日（月）～11月22日（金） 計5日間
- 調査方法：平和堂高富店、イオンビッグ山県店のバス停において、市街地巡回線利用者に対してヒアリング調査を実施
- 調査項目：居住地、乗降バス停、外出目的・目的地、往復利用、ふだんの移動手段、昨年度の利用状況、改善要望（バス停位置、運行時間・便数、運行日数、運行曜日）、本格運行した場合の利用の有無、運賃設定の妥当性
- 有効回答数：89票

※複数回利用者が多いため、評価・要望などのサンプル数は有効回答数よりも少ない。

利用者属性

年齢

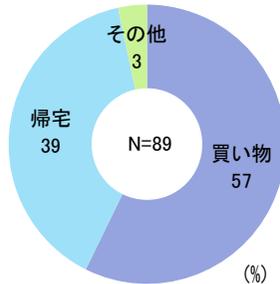


居住地区

居住地	サンプル	割合
旭ヶ丘	10	11%
金屋洞	3	3%
蛭ヶ丘	6	7%
向イ東	4	4%
笹倉	2	2%
持成	1	1%
森	1	1%
石田町	6	7%
扇町	3	3%
中組	1	1%
中洞	7	8%
東深瀬	2	2%
東野台	8	9%
洞	5	6%
南	7	8%
尾ヶ洞	4	4%
尾ヶ洞南	3	3%
尾右	3	3%
富岡	5	6%
本郷	5	6%
本郷南	2	2%
岐阜市	1	1%
計	89	

利用目的

- 利用目的は買い物か57%、買い物からの帰宅が39%を占めています。（平和堂高富店、イオンビッグ山県店で調査を実施したため）
- 市街地巡回線と岐阜バスを乗り継いで、岐阜市内へ通院するという利用もありました。

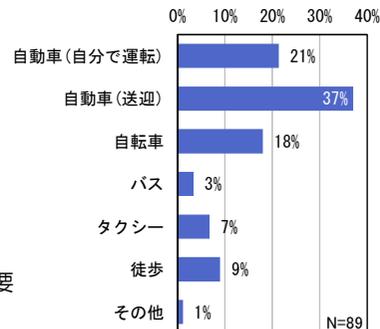


往復での利用

- 利用者の98%が往復で利用すると回答しました。
- 往復利用しない理由は、「帰りは迎えが来る」「時間が合わないため歩いて帰る」です。

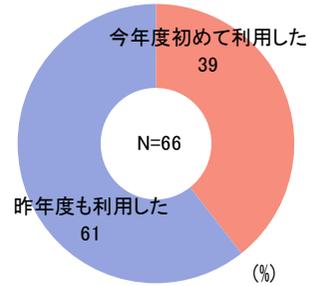
ふだんの移動手段

- ふだんの移動手段としては、自動車（送迎）が最も高く、次いで自動車（自分で運転）、自転車が高くなっています。
- 高齢者の利用が多く、免許返納の検討や自転車での移動に危険を感じている利用者もあり、日常の移動手段として必要とされています。



昨年度の利用

- 「今年度初めて利用した」が39%、「昨年度も利用した」が61%でありリピーターが多くなっています。



路線に対する評価・要望

【バス停の位置】

- 平和堂高富店やイオンビッグ山県店は、施設入口付近にバス停があつてよい。
- パローの近くにもバス停がほしい。
- 団地内部で高低差が大きいので、バス停を複数箇所設置してほしい。

【運行時間・便数】

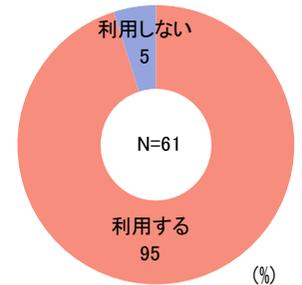
- 通院利用を考えると、8時台の便は必要。
- 17時台にも1便あると良い。
- 1時間に1本は非常に便利。気軽に乗りやすい。
- 経費を考えると、1日8本は多すぎるかもしれない。

【運行日数】

- 週3回あれば良い。（19）
- 日数が多いほど良いが、週3日でも十分。（2）
- 週2回で十分。（7）
- 毎日運行してほしい。
- 1日の便数が減っても良いので、毎日運行してほしい。
- 多ければ多いほどよい。
- 平成30年度の路線なら週3回ほしいが、今年の路線なら週2回でも良い。

本格運行した場合の利用

- 本格運行し有料化した場合でも利用すると回答したのは95%です。



本格運行した場合の運賃の妥当性

- 運賃設定100円に対して、安い又は妥当と回答した人が9割以上を占め、高いと回答した人はごく一部です。
- 一方で、安い又は妥当と回答した人の中でも、高齢者に対する運賃割引や免除を希望する人がいます。

その他意見

- 平和堂での買い物時間が20～30分しかない。適度な滞在時間を確保してほしい。（北ルート）
- 市役所やイオンビッグ山県店にも行けると良い。（南&東ルート）
- タチヤ付近にバス停を作してほしい。（南&東ルート）
- 実験で使用した車両で本格運行をすると、定員オーバーとなりそう。
- 無料のため、免許を持っているが利用した。有料の場合は、自分で運転して移動する。バスがあるだけで、免許返納を促すことは難しい。
- ステップが高く、バスの乗り降りが大変。このためバスを使いたくないという人もいる。
- 屋外放送でも、実証実験を呼びかければ、周知が進むのではないかと。友人に教えてもらって初めて知った。

※岐北線、ハーバス伊自良線、ハーバス大桑線の単価を、H31実績の329.0円/kmから、374.3円/kmに変更

	平成31年度実績			平成31年度実績(単価変更※)			再編後試算			主要区間のタクシー料金	
	運行経費 (千円)	利用者数 (人/年)	1人あたり 運行経費 (円/人)	運行経費 (千円)	利用者数 (人/年)	1人あたり 運行経費 (円/人)	運行経費 (千円)	利用者数 (人/年)	1人あたり 運行経費 (円/人)	料金 (円)	区間・距離
岐北線	89,058	110,691	805	101,313	110,691	915	73,307	99,691	735		
岐阜板取線	32,600	46,946	694	32,600	46,946	694	32,600	46,946	694	4,400	平和堂～出戸(12km)
ハーバス伊自良線	21,587	15,809	1,366	24,558	15,809	1,553	18,217	12,000	1,518	4,500	平和堂～伊自良湖口(12.3km)
ハーバス大桑線	17,850	7,479	2,387	20,306	7,479	2,715	20,306	7,479	2,715	2,600	平和堂～大桑雉洞(7.0km)
乾乗合タクシー	5,407	919	5,883	5,407	919	5,883	—	—	—	6,200	平和堂～柿野(17.0km)
美山デマンド型交通	—	—	—	—	—	—	17,352	9,806	1,770	4,800	平和堂～谷谷(13.0km)
ハーバス岐大病院線	—	—	—	—	—	—	17,363	9,200	1,887	3,400	伊自良支所～岐大病院(9.0km)
市街地巡回線	東・南ルート	—	—	—	—	—	11,252	6,960	1,617	1,200	平和堂～東野台(2.8km)
	西ルート	—	—	—	—	—	2,940	1,608	1,828	1,100	平和堂～栗洞公民館(2.5km)
	北ルート	—	—	—	—	—	2,940	1,464	2,008	1,000	平和堂～笹倉白山神社(2.3km)
既存路線 計	166,502	181,844	916	184,183	181,844	1,013	144,429	166,116	869		
新規路線 計	—	—	—	—	—	—	51,847	29,038	1,785		
合計	166,502	181,844	916	184,183	181,844	1,013	196,277	195,154	1,006		

市民1人あたり運行経費 6,111 市民1人あたり運行経費 6,760 市民1人あたり運行経費 7,204

H31.4.1人口(住民基本台帳)

27,247

再編後の運行経費試算等の考え方

岐北線

- ・運行経費：キロあたり単価を【329.0円/km】から【374.3円/km】に変更
神崎系統は全便廃止、岐北線の昼間5往復運休として算出
- ・利用者数：神崎系統+岐北線5往復の利用者約11,000人を減じる

ハーバス伊自良線

- ・運行経費：キロあたり単価を【329.0円/km】から【374.3円/km】に変更
ハーバス岐大病院線との調整のため、2往復減便
- ・利用者数：減便路線の利用者数約4,000人を減じる

ハーバス大桑線

- ・運行経費：キロあたり単価を【329.0円/km】から【374.3円/km】に変更

美山デマンド型交通

- ・運行経費：便あたり単価×運行便数×路線数×運行日数×稼働率で算出
(6,000円/便) (8便/日) (3路線) (241日) (50%)
- ・利用者数：R1実証実験と同程度の利用者数+ (神崎系統・乾乗合タクシー・岐北線運休便) 利用者の5割が転換すると仮定

ハーバス岐大病院線

- ・運行経費：キロあたり単価×キロ程×運行便数×運行日数で算出
(374.3円/km) (17.5km) (11便/日) (241日)
- ・利用者数：H30実証実験と同程度の利用者数があると仮定

市街地巡回線

- ・運行経費：R1実証実験4路線から、利用の少ない便を減便。運行日数はそのままとして算出
- ・利用者数：R1実証実験と同程度利用者があると仮定